গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ব্যাংকের আমানতের পরিমান ১০১৫০ কোটি টাকা, ঋণ ও অগ্রীমের পরিমান ৮৭৭৯ কোটি টাকা, পরিচালন মুনাফা ১২২.৪০ কোটি টাকা এবং রপ্তানী ৪৩৭ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়েছে । ব্যাংকের পরিধি বৃদ্ধির সাথে সাথে এ সময়ে ১১ টি নতুন শাখা খোলা হয়েছে এবং ১ কোটি ৫৯ লক্ষ মোবাইল ব্যাংকিং গ্রাহকসহ মোট গ্রাহকসংখ্যা প্রায় ১ কোটি ৭৩ লক্ষ বৃদ্ধি পেয়েছে। শাখাসমূহ অটোমেশন সুবিধায় গ্রাহকদের অনলাইন সেবা প্রদান করছে এবং ব্যাংকের সকল শাখা সিবিএস এর আওতায় এসেছে । বর্তমানে প্রায় ১ কোটি ৩০ লক্ষ মায়ের মোবাইল ব্যাংক হিসাবে উপবৃত্তির টাকা পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। এছাড়া মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ১ লক্ষ ২৫ হাজার আখ চাষীর ভর্তূকির টাকা চাষীদের হাতে পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। এ সময়ে নিজস্ব ব্র্যান্ডের ATM সুবিধা চালু করা হয়েছে। হিসাবধারীদের জন্য এসএমএস অ্যালার্ট সার্ভিস চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমান হারে মূলধন সংরক্ষণ অব্যাহত রাখা। ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করে যথাযথ প্রভিশন সংরক্ষণ করা। অটোমেশনের ফলে হ্যাকিংসহ অন্যান্য প্রযুক্তিগত ঝুঁকিসমূহ উদ্ভব হয়েছে। সরকারের নির্দেশনার আলোকে আমানত সংগ্রহ এবং বিনিয়োগের সুদের হার নির্ধারণ করে ব্যাংকের মুনাফার প্রবৃদ্ধি অক্ষুন্ন রাখা। দেশের বৃহৎ জনগোষ্ঠি এখনও ব্যাংকিং সেবার আওতার বাইরে রয়েছেন। প্রত্যাশিত মাত্রায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

SDG বাস্তবায়নে বিদ্যমান কার্যক্রমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নতুন কার্যক্রম নির্ধারণ ও পরিচালনাসহ ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাস করে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে যথাযথ প্রভিশন ও মূলধন সংরক্ষণ করে ব্যাংকটিকে আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন ব্যাংকে রূপান্তর করা । এছাড়াও কৃষি এবং এসএমই ঋণ বিতরণের মাধ্যমে দেশের কর্মসংস্থানে ভূমিকা রাখা এবং দেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠির কাছে ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করা। ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা। সকল আধুনিক ব্যাংকিং সেবা যথা- ক্রেডিট কার্ড, আমানত ও ঋণের নতুন সেবা চালু, এজেন্ট ব্যাংকিং চালু এবং মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান প্রত্যাশিত মাত্রায় বৃদ্ধি করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি ও এসএমই সহ অন্যান্য খাতে ৬৯৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান ৩৭০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা;
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ ২৫০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৩৫ কোটি টাকা আদায়;
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৮% এ উন্নীতকরণ;
- মূলধন সংরক্ষণের হার ১০.৩০% এ উন্নীতকরণ এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% বজায় রাখা;
- নীট মুনাফা ৪৫ কোটি টাকা অর্জন;
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫ টিতে নামিয়ে আনা;
- নতুন নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৫০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন.... মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করার মাধ্যমে বিশ্বস্ত গ্রাহক পরিমন্ডল সম্প্রসারণ করা এবং গ্রাহকের প্রত্যাশা পূরণকল্পে সেবার মান বৃদ্ধি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক) গ্রাহকের সাথে দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্ক স্থাপন করা যাতে করে গ্রাহক আর্থিক সফলতা অর্জন করতে পারে।

খ) ফলপ্রসু কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা এবং কর্মচারীদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সচেষ্ট থাকা।

গ) নৈতিক মূল্যবোধকে সমুন্নত রেখে উচ্চতর মানসম্পন্ন উদ্ভাবনী ব্যাংকিং সেবা, সমকালীন উন্নত প্রযুক্তিগত ও অবকাঠামোগত সুবিধা, উন্নত সেবা প্যাকেজ ও সেবার দ্রুতিকরণ এবং জনসম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকের আর্থিক চাহিদাপূরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;

৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;

৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;

৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;

৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;

৮. গৃহনির্মাণ ঋন সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, মেয়াদী ও আমানত স্কিমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ করা;

২. কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মান, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান;

৩. বৈদেশিক বানিজ্য সংক্রান্ত সেবা প্রদান যথা- আমদানি, রপ্তানী ও বৈদেশিক রেমিটেন্স;

৪. বিদ্যুৎ, পানি, গ্যাস, টেলিফোন বিল, হজ্জের টাকা গ্রহণ, রেমিটেন্স, লকার সার্ভিস এবং সরকারের আর্থিক অর্ন্তভূক্তি সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা প্রদান এবং

৫. মোবাইল ব্যাংকিং ও এটিএম সার্ভিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালন।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৫৩.৪৭	৬৮.৫৯	৪৫.০০	৫০.০০	৫৫.০০	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ	১৫৮.৫০	২০৩.২৯	২১০.০০	২১৫.০০	২২০.০০	মার্কেটিংবিভাগ, আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২১.৩৩	১৭.৪৪	১৫.০০	১৪.০০	১৩.০০	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	১৫	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৩৭	২২০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪২০	৪৫০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮৫১	৫৫৫	১২৫০	১১৫০	১০৫০	৯৫০	৮৫১	১৩০০	১৪০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৪২৭	৩৩৬৬	৫৩০০	৫০৭০	৪৮৫০	৪৬২৫	৪৪২৭	৫৫৪০	৫৭০০
		[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কর্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	২.২৪	১.৯৭	৪.৫০	৩.৭৫	৩.৫০	৩.০০	২.২৪	৫.০০	৬.০০
		[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধাগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩.৩২	২.৯৬	৩.৫০	৩.২৫	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	৩.৭৫	৪.০০
			[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.১৮	০.১৩	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১২	০.২২	০.২৫
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;	১২	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৪	৪৯১৬	৪৩৮০	৩৭০০	৩৮৭৫	৪০৫০	৪২২৫	৪৩৭৫	৩৫০০	৩৩০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১]আদায়কৃতঅর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১৪৫	১৪৫.১৭	২৫০	২২৫	২০৮	১৭৫	১৫০	৩০০	৩৫০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১]আদায়কৃতঅর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৬	২৬.৭৯	৩৫	৩৩	৩১	২৯	২৭	৪০	৪২
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;	১০	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	গড়	%	৩	৪৮.৭৫	৪৭	৪৮	৪৭.৭৫	৪৭.৫০	৪৭.২৫	৪৭	৪৯	৫০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪২২	২৭৯	৪৫০	৪৪৩	৪৩৬	৪২৯	৪২২	৪৬০	৪৭৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	গড়	%	২	৯৫	৯৫	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯০	৯৫	৯৬
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭	২৫	১৫	১৭	১৯	২১	২৪	১২	১০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;	১০	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] এটিএম ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১০.৯৯	৮.৭৯	১৫	১৪	১৩	১২	১১	২০	২৫
			[৪.১.২] নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৪.২] RTGS বাস্তবায়ন	[৪.২.১] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৪৪.৬৫	৬০.১৭	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৭০	৮০
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	২৬৫৪	৪৫৬০	৫০০০	৪৪০০	৩৮০০	৩২০০	২৭০০	৫৫০০	৬০০০
		[৪.৩] BEFTN বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৬৫১.৯৫	৮০৯.৫৮	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬৫২	১১০০	১২০০
			[৪.৩.২] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৪৫৯৭.০২	৪২৫৮.৩৪	৫০০০	৪৯০০	৪৮০০	৪৭০০	৪৬০০	৫২০০	৫৫০০
		[৪.৪] মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ	[৪.৪.১] পুঞ্জীভূত মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষে)	২	১২৩	১৫৯	১৬৯	১৬৭	১৬৫	১৬২	১৬০	১৮০	১৯২
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	গড়	%	৪	১০.০০	৯.৩২	১০.৩০	১০.২০	১০.১০	১০.০৫	১০.০০	১০.৩০	১০.৩০
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৮	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪	২২	৩৫	৩১	২৭	২৫	২৩	৪০	৪৫
			[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	গড়	%	২	২৩	১০.৭৩	১৭	১৫	১৩	১২	১১	১৮	২০
		[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮৫	১৩৯	২৯২	২৫৫	২১৯	১৮২	১৪৬	৩৩০	৩৬০
			[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	গড়	%	২	৮	৩.৮১	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	৬	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৩৯	৫৪৪	৬০০	৫৮৫	৫৭০	৫৫৫	৫৪৫	৬৫০	৭০০
		[৭.২] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৪.১৮	৩৯.৩৬	৫০	৪৭	৪৪	৪২	৪০	৬০	৭০
[৮] গৃহনির্মাণ ঋন সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান;	৬	[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৬.৮১	১৫.৮০	২৩	২১	১৯	১৭	১৫	২৫	৩০
		[৮.২] সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		৪.০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক রূপালী ব্যাংক লিমিটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	২০.০৬.১৯ তারিখ
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	২০/৬/২০১৯ খ্রি: তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMELS	Capital adequecy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks.
২	CBS	Core Banking Solution
৩	MOU	Memorandum of Understanding
৪	BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
৫	ROA	Return on Assets
৬	BACH	Bangladesh Automated Clearing House
৭	BEFTN	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
৮	RTGS	Real Time Gross Settlement
৯	ATM	Automated Teller Machine

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১২৫০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫৩০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	শিল্পঋণ বিভাগ, বৈদেশিক বানিজ্য ঋণ ও আর্ন্তজাতিক বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কর্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্কুল ব্যাংকিং হিসাবের সংখ্যা ৪.৫০ হাজারে উন্নীতকরণ।	মার্কেটিং বিভাগ, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	
[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধাগ্রহণকারীর সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা ৩.৫০ হাজারে বৃদ্ধিকরণ।	মার্কেটিং বিভাগ, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	
	[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধাগ্রহণকারীদের হিসাবে বিতরণকৃত অর্থের পরিমাণ ০.২০ কোটিতে উন্নীতকরণ।	মার্কেটিং বিভাগ,, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণের হার জুন ২০২০ এর মধ্যে ৩৭০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে ২৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত অর্থ	অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৩৫ কোটি টাকা নগদ আদায়	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৪৮% এ উন্নীতকরণ	ট্রেজারি বিভাগ , মার্কেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৪৫০ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ট্রেজারি বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৯৫% অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয় সাধন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	অসমন্বিত ভুক্তি (entry)সমন্বয়করণের শতকরা হার	
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫ টিতে নামিয়ে আনা	বিভাগীয় কার্যালয় , জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.১.১] এটিএম ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে এটিএম ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ১৫ হাজার বৃদ্ধিকরণ	আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	সংখ্যা	
	[৪.১.২] নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে নিজস্ব ব্র্যান্ডের চলমান বুথের সংখ্যা ৫০ টিতে উন্নীতকরণ	আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	সংখ্যা	
[৪.২] RTGS বাস্তবায়ন	[৪.২.১] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা ৬৫ হাজার বৃদ্ধিকরণ।	ট্রেজারি বিভাগ ও সকল শাখা	সংখ্যা	
	[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ ৫০০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	ট্রেজারি বিভাগ ও সকল শাখা	কোটি টাকা	
[৪.৩] BEFTN বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা ১০০০ হাজারে উন্নীতকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা (হাজার)	
	[৪.৩.২] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ ৫০০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[৪.৪] মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ	[৪.৪.১] পুঞ্জীভূত মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে পুঞ্জীভূত মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা ১৬৯ লক্ষে উন্নীতকরণ	মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা (লক্ষে)	
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০২০ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০.৩০% এ উন্নীতকরণ	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	জুন ২০২০ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রভিশনের হার ১০০% বজায় রাখা।	অর্থ প্রশাসন বিভাগ ও আদায় বিভাগ	প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৩৫ টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	
	[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১৭% রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	শতকরা হার	
[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ২৯২ টি অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	
	[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮% অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	শতকরা হার	
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে নতুন নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা ৬০০ বৃদ্ধিকরণ	মার্কেটিং বিভাগ, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	
[৭.২] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ, সংশ্লিষ্টসমূহ শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ২৩ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	মার্কেটিং বিভাগ, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংখ্যা	
[৮.২] সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে সরকারি কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকের মাধ্যমে ৫০.০০ কোটি টাকা গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ, সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	কোটি টাকা	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	সংরক্ষিত মূলধন	ব্যাসেল-৩ অনুসারে মূলধন ঘাটতি পূরণের লক্ষ্যে রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদিত ২:১ (একটি শেয়ারের বিপরীতে ২ টি শেয়ার, ২০ টাকা প্রিমিয়ামসহ) রাইট শেয়ার এর বিপরীতে সরকারি অংশের অর্থ ১৩৫৭ কোটি টাকা মূলধন বাবদ প্রদান।	বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাসেল-৩ গাইডলাইন অনুসারে ব্যাংকের মূলধন ঘাটতি সমন্বয় করতে হবে । মূলধন ঘাটতি থাকলে বাংকের উপার্জন ক্ষমতা হ্রাস পায়।	ভবিষ্যতে মূলধন ঘাটতি হলে স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক ব্যবসায় প্রভাব পড়বে।