গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে মোট ৭টি নতুন ব্রাঞ্চ (পল্লী ব্রাঞ্চ ৩টি এবং শহর ব্রাঞ্চ ৪টি) খোলা হয়েছে। আমানত বৃদ্ধি পেয়েছে ৪৯৪ কোটি টাকা, ঋণ বিতরণ ও অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায় করা হয়েছে যথাক্রমে ১৩৫৭ কোটি ও ১২৯৮ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত ঋণ থেকে আদায় ২৫০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ থেকে আদায় ৯৫ কোটি টাকা। বিডিবিএল এর দুটি সাবসিডিয়ারী কোম্পানীর মধ্যে BDBL Investment Services Limited (BISL) নামে এর ২য় সাবসিডিয়ারী কোম্পানীটি ১৩ জুলাই ২০১৬ তারিখে আনুষ্ঠানিকভাবে যাত্রা শুরু করেছে। সরকার তথা বিসিসি ও হাইটেক পাক অথরিটি এবং আইসিবি, বিডিবিএল, সিডিবিএল, সোনালী, অগ্রণী, জনতা, রুপালী, বিকেবি সবার উদ্যোগে যশোরে Software Technology Park এ Disaster Recovery Site Bangladesh নামক কোম্পানীর আওতায় একটি DRS গঠনের লক্ষ্যে বিডিবিএল ৫% শেয়ার বাবদ ২৫.০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ করবে। এর ১% Seed Money হিসেবে ২৫.০০ লাখ টাকা আইসিবিকে প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংকে CBS চালু করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্চে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACPS, BEFTNও RTGS চালু করা হয়েছে। ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে একটি ডাটা সেন্টার রয়েছে ও কারওয়ান বাজারস্থ নিজস্ব ভবনে একটি Near Data Centre (NDC) প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে । এছাড়া ট্রানজেকশন এলার্ট ও পুশ পুল সিস্টেম চালু করা হয়েছে। ২০১৭ সালে ডে-কেয়ার সেন্টার চালু করা হয়েছে। ফরেন রেমিট্যান্স আহরণের জন্য এক্সপ্রেস মানি-এর সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে। বিডিবিএল ২০১৬ ও ২০১৭ সালে যথাক্রমে ৩৮.২৩ ৫৬.৩২ কোটি টাকা নীট মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৮ সালে নীট মুনাফার পরিমাণ ৭৪.৮৯ কোটি টাকা এবং বিডিবিএল ২০১৬ ও ২০১৭ সালের ন্যায় ২০১৮ সালেও ১০.০০ কোটি টাকা লভ্যাংশ প্রদানের জন্য প্রভিশন রাখা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ এবং তা হ্রাসকরণ। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নতুন বিনিয়োগ না হওয়া এবং তা বৃদ্ধির পদক্ষেপ গ্রহণ করা। স্বল্পসংখ্যক ব্রাঞ্চের কারণে বৃহত্তর জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনতে না পারা। প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব এবং মামলার দীর্ঘসূত্রিতার কারণে ঋণ আদায় বাধাগ্রস্থ হওয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অন্তর্ভুক্তিমূলক ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পল্লী ও শহর এলাকায় আরও নতুন ব্রাঞ্চ খোলা। গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী ঋণের নতুন নতুন সেবা চালু ও ব্যাংকের আধুনিকায়ন করা। নতুন জনবল নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অফিসারদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা। দারিদ্র ও ক্ষুধা মুক্ত দেশ গড়াসহ সু-স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা নিশ্চিত করা। মান-সম্মত শিক্ষা, লিঙ্গ সমতা, বিশুদ্ধ পানি এবং স্যানিটেশন স্থাপনে অবদান রাখা। সাশ্রয়ী মূল্যের পরিচ্ছন্ন শক্তি এবং শালীন কাজ ও অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জন।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিঋণ ১৫ কোটি, এসএমই ঋণ ৯৭ কোটি এবং ২৫০ কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১০০ কোটি টাকা আদায় , নতুনকরে কোন ঋণ শ্রেণিকৃত না হওয়া এবং নতুন ঋণ বিতরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৭০০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে ৩৫ কোটি টাকা আদায়;
- ২০১৯-২০ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩০% এ উন্নীতকরণ;
- ২০১৯-২০ অর্থবছরে ১১০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা;
- ২০১৯-২০ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৪ টিতে কমিয়ে আনা;
- ২০১৯-২০ অর্থবছরে রিট মামলা ৪০টি এবং অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা ৩০ টি নিষ্পত্তিকরণ; এবং
- ২০১৯-২০ অর্থবছরে স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন ৪০০০ হিসাব খোলা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণীর আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিজেকে উন্নীতকরণ এবং দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকিং এ সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নততর সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয় অংশীদার হিসাবে আবির্ভূত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা। বাণিজ্যিক ও ভৌগলিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে ব্রাঞ্চের নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদর্শী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কাযর্ক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার করা;
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
৮. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ স্কীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
২. কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
৩. বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম ; এবং
৪. সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে মূলধন সরবরাহ ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকেরসংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ	১.২২	১.২৮	১.৩৫	১.৪০	১.৪৫	সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৭৫.৮৯	৫২	৮০	৮৫	৯০	সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	৫৪%	৪৬%	৪০%	৩৫%	৩০%	সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	১৫	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯	১৬.২৩	১৫	১৪	১২	১১	৯	২০	২৫
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৮	৪৭.৪৫	৯৭	৮৫	৭৫	৭০	৬৮	১১০	১২০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২০৪	৩০২	২৫০	২৩০	২২০	২১০	২০৪	২৮০	৩০০
		[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৫৩৪	১৯৬৮	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪৫০০	৫০০০
		[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
			[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১	০	১	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;	১২	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮০৫	৯০১	৭০০	৭৩০	৭৫০	৭৮০	৮০০	৬৫০	৬০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৯	৭৪.৯৭	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১১০	১২০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৮০১	১৭৭৯	১৭৪০	১৭৫০	১৭৬০	১৭৭০	১৭৮০	১৭১০	১৭০০
			[২.৩.২] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৪	১৯.৩৭	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৪	৪০	৪৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;	১০	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	গড়	%	২	১৯	১৮	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮৯	৭০.৩০	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০	১২০	১৩০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	গড়	%	৩	৪৫	৩০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৭০	৭৫
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২	২৬	১৪	১৬	১৮	২০	২২	১২	১০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার করা;	১০	[৪.১] Digital Banking/CBS	[৪.১.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪৩	৪৪	৪৪	৪০	৩৫	৩১	২৬	৪৭	৫০
		[৪.২] BACH বাস্তবায়ন	[৪.২.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪৩	৪৪	৪৪	৪০	৩৫	৩১	২৬	৪৭	৫০
		[৪.৩] RTGS	[৪.৩.১] লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	০	১.৩	১.৭	১.৬	১.৫	১.৪	১.৩	২	২.৫
			[৪.৩.২] লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০	১৪২.৬৭	১৪৬	১৪৫	১৪৪	১৪৩	১৪২	১৫০	১৫৫
		[৪.৪] BEFTN	[৪.৪.১] লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	০	২৩.৩	২৭	২৬	২৫	২৪	২৩	৩০	৩২
			[৪.৪.২] লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০	৪৭.৩৩	৫১	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৫২	৫৩
		[৪.৫] Fire wall and Data Storage establishment	[৪.৫.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	০	৪৪	৪০	৩৫	৩১	২৬	৪৭	৫০
		[৪.৬] আইটি সিকিউরিটি ব্যবস্থা উন্নীত করণ	[৪.৬.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	০	৪৪	৪০	৩৫	৩১	২৬	৪৭	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	গড়	%	৪	২৪.৫০	২৫.৩১	১২.৫০	১২.৩০	১২.২০	১২.১০	১০.০০	১২.৫০	১২.৫০
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৫	১০০	১০০
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৮	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৪	১৭	৪০	৩৯	৩৮	৩৬	৩৪	৪২	৪৫
			[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার হার	গড়	%	১	১০	১৪	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৫	১৬
		[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	৭১	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
			[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার হার	গড়	%	১	৪	৫	৭	৬	৫	৪	৩	১১	১২
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	৬	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩	২৪	২০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	৬০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১১.৬০	২.৫১	১৯	১৭	১৫	১৩	১১	২০	২৫
[৮] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।	৬	[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৪.৬৯	২৮	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৮.২] নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৮.৭৯	১৯.৮৪	৫৭	৫১	৪৬	৪০	৩০	৬০	৬৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১		৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১		৫০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১		৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		১৪-০৮-২০১৮	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		২৫-০৭-২০১৮	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		২৭	৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১		৪	১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১		১০০	১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১		৪৭	৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩	৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫		২৯-০৮-২০১৮	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১		১৮-১০-২০১৮	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫		৭২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		৭২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৩১-১২-২০১৮	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৩১-১২-২০১৮	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	২০.৬.২০১৯ তারিখ
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	২০/৬/২০১৯ খ্রি: তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ATM	Automated Teller Machine
২	BISL	BDBL Investment Services Limited
৩	BACPS	Bangladesh Automated Cheque Processing System
৪	BEFTN	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
৫	BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
৬	CAMELS	Capital adequecy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks.
৭	CBS	Core Banking Solution
৮	ICAB	The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh
৯	ICMAB	The Institute of Cost and Management Accountants of Bangladesh
১০	ROA	Return on Assets
১১	RTGS	Real Time Gross Settlement
১২	STRM	Short Term Road Map
১৩	SIP	Small Improvement Project
১৪	EFT	Electronic Fund Transfer

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	১৫.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	৯৭.০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	২৫০.০০ কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগ করা	সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা ৪০০০ এ উন্নীতকরণ করা হবে	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা ২০ এ উন্নীত করা হবে	জেনারেল এ্যাডভান্সেস ডিপার্টমেন্ট এর অধীনে সাসটেইনেবল ফিন্যান্স ইউনিট	সংখ্যা	
	[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ	ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধার জন্য ৩০ লাখ টাকা বিতরণ করা হবে	জেনারেল এ্যাডভান্সেস ডিপার্টমেন্ট এর অধীনে সাসটেইনেবল ফিন্যান্স ইউনিট	লাখ টাকা	
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০২০ এর মধ্যে ৭০০.০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে ১০০.০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	অবলোপনকৃত জুন ২০২০ এর মধ্যে ১৭৪০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
	[২.৩.২] আদায়কৃত ঋণ	অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে ৩৫.০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩০% এ উন্নীতকরণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১১০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট ও সকল ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৬৫% অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	রিকনসিলিয়েশন ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	অসমন্বিত ভুক্তি (entry)সমন্বয়করণের শতকরা হার	
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৪ টিতে কমিয়ে আনা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] Digital Banking/CBS	[৪.১.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	বর্তমানে সকল ব্রাঞ্চ Digital Banking এর আওতাভূক্ত।	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
[৪.২] BACH বাস্তবায়ন	[৪.২.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	বর্তমানে সকল ব্রাঞ্চ BACH এর আওতাভূক্ত।	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
[৪.৩] RTGS	[৪.৩.১] লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে লেনদেন ১.৭ হাজার সংখ্যায় উন্নীত করা হবে	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা (হাজার)	
	[৪.৩.২] লেনদেনের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ ১৪৬ কোটি টাকা লেনেদেনে উন্নীতকরণ	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[৪.৪] BEFTN	[৪.৪.১] লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে লেনদেন ২৭ হাজার সংখ্যায় উন্নীত করা হবে	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা (হাজার)	
	[৪.৪.২] লেনদেনের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ ৫১ কোটি টাকা লেনেদেনে উন্নীতকরণ	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	
[৪.৫] Fire wall and Data Storage establishment	[৪.৫.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে সকল ব্রাঞ্চ Fire wall ও Data Storage এর আওতাভূক্ত করা	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
[৪.৬] আইটি সিকিউরিটি ব্যবস্থা উন্নীত করণ	[৪.৬.১] আওতাভূক্ত ব্রাঞ্চ সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে সকল ব্রাঞ্চের আইটি সিকিউরিটি ব্যবস্থা উন্নত করা	আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	বর্তমানে সংরক্ষিত মূলধনের হার ২৫.৩১%	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	বর্তমানে প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০%।	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট	প্রভিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৪০ টি নিষ্পত্তি	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
	[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১৪% এ উন্নীত করা	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	%	
[৬.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৩০ টি নিষ্পত্তি	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
	[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৭% এ উন্নীত করা	ল' ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ	%	
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদোক্তার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে নতুন ৪০ নারী উদোক্তাকে ঋণ প্রদান করা হবে	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	সংখ্যা	
	[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১৯ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ	এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	৫০.০০ কোটি টাকা সাধারণ ও বানিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগ করা	জেনারেল এ্যাডভান্সে ডিপার্টমেন্ট	কোটি টাকা	
[৮.২] নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে ৫৭ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ করা হবে	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ	কোটি টাকা	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব