গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ১৮

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে বিগত ৩ (তিন) বছরে ১টি নতুন আইন, ১২টি বিধিমালা, ০৬টি প্রবিধানমালা ও ৬টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে এবং ৫টি আইন ও ৩টি প্রবিধানমালা সংশোধন করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে এজেন্ট ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং, স্কুল ব্যাংকিং এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম বেগবান করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইপিও, রাইট ইস্যু, বন্ড ও ডিবেঞ্চার এবং প্রেফারেন্স শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে মোট ৭৪টি কোম্পানিকে অনুমোদন দেয়া হয়েছে। এ সময়ে পুঁজিবাজারে ২৬,৮৪০ জন বিনিয়োগকারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে, দেশব্যাপি ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম চালু করা হয়েছে। সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনার লক্ষ্যে এমএফআই সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৩২২ লক্ষতে উন্নীত করা হয়েছে। মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বিস্তারের লক্ষ্যে সকল রাষ্ট্রমালিকানাধীন সকল ব্যাংক কাজ করে যাচ্ছে। ব্যাংক হিসাব খোলা সহজিকরণের নিমিত্ত ২০২০ সাল হতে নতুন KYC ফরম চালু করা হয়েছে। বিদেশি বিনিয়োগ বান্ধব ব্যাংকিং সার্ভিস প্রচলনের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। বীমা শিল্প প্রসারের লক্ষ্যে ০৯ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে ০১ মার্চকে 'খ' ক্যাটাগরিভুক্ত 'জাতীয় বীমা দিবস' হিসেবে ঘোষিত দিবসটি উদযাপনের ফলে বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি পাচ্ছে। মুজিববর্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে বীমা দিবসে শিক্ষার্থীদের জন্য 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' স্কিম চালু করা হয়েছে। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি এর তত্ত্বাবধানে বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে যথাক্রমে ১ লক্ষ ৪০ হাজার ৩ শত ১৭ কোটি টাকা, ১ লক্ষ ২৮ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি টাকা এবং ১ লক্ষ ২৭ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রাষ্ট্রমালিকানাধীন ব্যাংকসমূহের অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ; ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী; সরকারি ব্যাংকসমূহের গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা; বীমা সম্পর্কে জনগণের আস্থাহীনতা এবং শেয়ারবাজারে ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং সেটেলমেন্টে বিলম্ব এবং প্রশিক্ষিত বিনিয়োগকারীর অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভাল মানের ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধির পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণের হার আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে বর্তমানের ২৪.৮৫% থেকে হ্রাস করে ১০% এ নামিয়ে আনা; প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবাকে যেমন: মোবাইল ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং ইত্যাদির মাধ্যমে ২০২৫ সালের মধ্যে জনগণের দোরগোড়ায় পুরোপুরিভাবে পৌঁছে দেয়া; ২০২৫ সালের মধ্যে বীমা বিষয়ে ব্যাপক প্রচার ও বীমাখাতে প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং স্টক এক্সচেঞ্জসমূহের দক্ষ বিনিয়োগকারী সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশব্যাপি আর্থিক শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন, কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন, ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন, এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন, ও ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন এবং ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন;
- রাষ্ট্রের সরকারি ও বেসরকারি ব্যাংকসমূহের মাধ্যমে ২৪ হাজার কোটি টাকা কৃষিঋণ ও ১৬৫ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৫ হাজার গ্রাহকের অনুকূলে 'বঙ্গবন্ধু যুবঋণ' বিতরণ;
- পুঁজিবাজারে মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে ২০টি আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ এবং CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন শতভাগ বাস্তবায়ন;
- ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে ১৭০ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং ২৪০ লক্ষ নারীকে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান;
- 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা ৫০ হাজারে এবং 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' এর নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২.৫ হাজারে উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও শক্তিশালী আর্থিক বাজার ও সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থার মানোন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ
২. ব্যাংকসমুহের পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি
৩. পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ
৪. বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৫. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
২. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন;
৩. আর্থিক খাতের নিয়ন্ত্রক প্রতিষ্ঠানসমূহের কাজের সমন্বয় সাধন;
৪. রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সামগ্রিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন;
৫. ‘বঙ্গবন্ধু যুবঋণ’ সম্প্রসারণ এবং মোবাইল ব্যাংকিং, ইন্টারনেট ব্যাংকিং ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণে সহায়তা;
৬. পুঁজিবাজারে নতুন প্রোডাক্ট প্রচলনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ ও শেয়ার বাজারে সুশাসন প্রতিষ্ঠা;
৭. 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' ও 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন, বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি এবং বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা;
৮. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন;
৯. নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ এবং নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম পরিচালনা;
১০. ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণে সহায়তা;
১১. ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০৩০ সালের মধ্যে ব্যাংকিং খাতে অন্তর্ভুক্তি ১০০% এ উন্নীত করা	প্রাপ্ত বয়স্ক জনগণের অংশগ্রহণের হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৮৩	৮৩.৫০	৮৪	৮৫	৮৬	বাংলাদেশ ব্যাংক	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২০২৫ সালের মধ্যে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ১০% এ নামিয়ে আনা	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	২২.৭৩	২৪.৮৫	২৩.৫০	২৩	২২	রাষ্ট্র মালিকানাধীন ৬টি বাণিজ্যিক ব্যাংক	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে অধিকতর কার্যকর পুঁজিবাজার প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তালিকাভুক্ত কোম্পানি বৃদ্ধির হার ১০% এ উন্নীত করা	পুঁজিবাজারে তালিকাভুক্ত কোম্পানি বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৪.৫০	৪.৫০	৪.৭৫	৫	৫.২৫	বিএসইসি, ডিএসই এবং সিএসই	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির হার ৫% এ উন্নীত করা	বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	১.৫০	২	২.২৫	২.৫০	২.৭৫	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বীউনিক)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২০২৫ সালের মধ্যে সুবিধাভোগী এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয় বৃদ্ধির হার ২৫% এ উন্নীত করা	এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয় বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৯	১৭.৫৫	১৮	১৯	২০	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি (এমআরএ)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ	১৮	[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) প্রণয়ন	[১.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.২] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.২.১] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১২.০৬.২২	১৯.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৩] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৩.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১২.০৬.২২	১৯.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৪] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	[১.৪.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২১	১৫.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৫] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	[১.৫.১] মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৬] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন	[১.৬.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২১	১৫.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৭] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন	[১.৭.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২২	০৭.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২২.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৮] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৮.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১	২	১				৪	৪
			[১.৮.২] গেজেটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	১	২	১				৪	৪
		[১.৯] বিভাগের কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.৯.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪			৫	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] ব্যাংকসমুহের পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	১৬	[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার কোটি টাকা	২	৪২.৪০	৪২	৪০.৫০	৪১	৪১.৫০	৪২	৪২.৫০	৩৯	৩৮
		[২.২] ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	২৩	২৩.৫০	২৭.০০	২৬.৭৫	২৬.৫০	২৬.২৫	২৬.০০	২৫	২৫.৫০
			[২.২.২] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু যুবঋণ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২		৫২	২৫	২৪	২৩	২২	২১		
			[২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	১৬৯	১৬০	১৬৬	১৬৩	১৬০	১৫৭	১৫৪	১৭০	১৭২
		[২.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৮১৭	৭০০	৮৪৬	৮২৫	৮০০	৭৭৫	৭৫০	৭৫০	৭৬০
			[২.৩.২] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১৬.৩৯	১৭.৭৫	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	১২.৫০	১৩
		[২.৪] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৪.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৪১.০৭	২৩.০০	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	২৪	২৪.৫০
		[২.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২১৩.৮	২৫০	২৬০	২৫৯.৭৫	২৫৯.৫০	২৫৯.২৫	২৫৯	২৫.৫০	২৬.০০
		[২.৬] বিভাগ কর্তৃক ব্যাংকিং কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৬.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণের উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩				৪	৪
			[২.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ	১৪	[৩.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮৬৮	৬৩৩৬	৭০০০	৬৮০০	৬৬০০	৬৪০০	৬২০০	৭২০০	৭৪০০
		[৩.২] মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৩৪	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	২২	২৫
		[৩.৩] CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বাস্তবায়নের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৫০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	১০০
		[৩.৪] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২৪	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩২	৩৪
		[৩.৫] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৮	২২	২০	১৯	১৮	১৭	২৩	২৪
		[৩.৬] বিভাগ কর্তৃক পুঁজিবাজার কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] পুঁজিবাজারের বিনিয়োগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩				৪	৪
			[৩.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১২	[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩			৫০	৪০	৩০	২০	১০	৮০	৯০
		[৪.২] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.২.১] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২			২.৫	২	১.৫	১		৩	৪
		[৪.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০০	৭০০	১১০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৮৫০	৯০০
		[৪.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৮	১২	১১	১০	৯	৮	৯	১০
		[৪.৫] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৪.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৬৮.০৪	৭০	৭০.৫	৭০.২৫	৭০.১০	৭০	৬৯.৭৫	৭১	৭২
		[৪.৬] বিভাগ কর্তৃক বীমা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩				৪	৪
			[৪.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৫] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার	১০	[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৩	১৩৫.০২	১৫৬	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৬	১৫০	১৭৫	১৮০
			[৫.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৩	১২৫.০৯	১৫১	১৫৪	১৫৩	১৫২	১৫১	১৫০	১৫৩	১৫৪
		[৫.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৩১৪.০৩	৩২২.৭০	৩৩৫	৩৩১	৩২৭	৩২৩	৩১৯	৩৪০	৩৪৫
		[৫.৩] নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২৩৩.১৩	২৩৮.৯০	২৪০	২৩৯.৫০	২৩৯	২৩৮	২৩৭	২৪২	২৪৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১৮-৭-২০২১ ইং তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	১৮.০৭.২০২১ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BSEC	Bangladesh Securities and Exchange Commission
২	CMDP-III	Capital Market Development Program-III
৩	IPO	Initial public offering
৪	RPO	Repeat Public Offering
৫	এমআরএ	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
৬	এমএফআই	মাইক্রো ফাইন্যান্স ইনস্টিটিউট
৭	বিআইএ	বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি
৮	বিআইসিএম	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
৯	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
১০	বীউনিক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) প্রণয়ন	[১.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-২ শাখা	প্রকাশিত গেজেটের কপি
[১.২] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.২.১] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-২ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৩] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৩.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-১ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৪] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	[১.৪.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৫] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	[১.৫.১] মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৬] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন	[১.৬.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৭] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন	[১.৭.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৮] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৮.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৮] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৮.২] গেজেটে প্রকাশিত	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	গেজেটের কপি
[১.৯] বিভাগের কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.৯.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ শাখার লার্নিং সেশনের নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা।
[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের প্রতিবেদন
[২.২] ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
	[২.২.২] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু যুবঋণ	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-১ শাখা	কর্মসংস্থান ব্যাংক এর প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
[২.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
[২.৪] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৪.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
[২.৬] বিভাগ কর্তৃক ব্যাংকিং কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৬.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণের উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	সভার কার্যবিবরণী
	[২.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		
[৩.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[৩.২] মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[৩.৩] CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বাস্তবায়নের হার	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[৩.৪] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিআইসিএম অধিশাখা, বিআইসিএম শাখা	বিআইসিএম এর প্রতিবেদন
[৩.৫] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিআইসিএম অধিশাখা, বিআইসিএম শাখা	বিআইসিএম এর প্রতিবেদন
[৩.৬] বিভাগ কর্তৃক পুঁজিবাজার কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] পুঁজিবাজারের বিনিয়োগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	পুজিবাজার অনুবিভাগ, (বিএসইসি ও বিআইসিএম ,এক্সচেঞ্জ ও আইসিবি শাখা)	সভার কার্যবিবরণী
	[৩.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		
[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] ‘বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা’ নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.২] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.২.১] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বিআইএ এর প্রতিবেদন
[৪.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.৫] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৪.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.৬] বিভাগ কর্তৃক বীমা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] বীমা দাবী নিস্পত্তির হার বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		
[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন
	[৫.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন
[৫.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন
[৫.৩] নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	গেজেটে প্রকাশিত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) প্রণয়ন	গেজেটে প্রকাশিত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন	ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	Election Manifesto 2018	অনুচ্ছেদ নং- ৩.৮.১ কৌশল ও পদক্ষেপ: ব্যাংকিং ও আর্থিক খাত উন্নয়ন: ১) বাণিজ্যিক ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের উপর বাংলাদেশ ব্যাংকের চলমান তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ অধিকতর কার্যকর ও শক্তিশালী করা; ২) ঋণসহ ব্যাংক জালিয়াতি কঠোর হস্তে দমন এবং সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্মকর্তা-কর্মচারী, ঋণ গ্রাহক ও দোষীদের আইনের আওতায় এনে শাস্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা; ৩) খেলাপি ঋণের পরিমাণ কমিয়ে আনা এবং দেউলিয়া আইন বাস্তবায়নের টেকসই ও কার্যকর পদ্ধতি নির্ণয়। (পৃষ্ঠা নং- ২৯) । অনুচ্ছেদ নং- ৩.১২ নারীর ক্ষমতায়ন: নারী উদ্যোক্তাদের উৎসাহিত করতে তাদের জন্য আলাদা ব্যাংকিং সুবিধা, ঋণ সুবিধা, কারিগরি সুবিধা ও সুপারিশসহ অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা। (পৃষ্ঠা নং- ৩৫)।	১। আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার উদ্দেশ্যে [১.১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) গেজেটে প্রকাশিত; [১.২.১] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত; [১.৩.১] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৪.১] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৫.১] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত; [১.৬.১] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৭.১] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৮.২] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা গেজেটে প্রকাশিত। ২। পুঁজিবাজারকে শক্তিশালীকরণে [৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত উদ্যোগ গ্রহণ ৩। পুঁজিবাজারকে সংস্কারে [৩.৩.১] CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন বাস্তবায়নের হার উদ্যোগ গ্রহণ ৪। পুঁজিবাজার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে [৩.১.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী; [৩.৪.১] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী ৫। নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ও ক্ষুদ্রঋণ ঋণ বিতরণ কার্যক্রম [৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ৬। সঞ্চয় বৃদ্ধি ও মোবিলাইজেশনের লক্ষ্যে [৫.২.১] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
২	8th FIVE YEAR PLAN	1. Topmost attention will be given to protect the jobs and enhance new jobs in the cottage, micro and small enterprises (CMSEs) through the provision of low-cost loans through the banking sector. (Page no. 43) 2.Improving Loan Recovery and Effectiveness of Banking Courts. (Page no. 180) 3.Steps should be taken for a well governed capital market. (Page no. 183) 4.To extend credit facilities to farmers through banks and other financial institutions at a low rate of 2 per cent (Page no. 298) 5. Steps should be taken for governance improvements for ensuring financial discipline. (Page no. 461) 6. Extending housing Loans through Financial Institutions to vulnerable and disadvantaged groups, low-income people and people living in poverty. (Page no. 555) 7. Promoting business development services for entrepreneurs (Page no. 752) 8. The banks and financial institutions should simplify the procedures, delegate authorities at the division/district levels up to a certain limit for lending to support women entrepreneurs avail the opportunities provided by Bangladesh Bank for institutional finance. All transfer of social allowance and finance should be through G2P using ICT. (Page no. 752)	১। ব্যাংকের মাধ্যমে [২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ; [২.২.২] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু যুবঋণ; ২। মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে; [৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যু এবং পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট ও সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট; ৩। ব্যাংকের মাধ্যমে [২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ; ৪। ব্যাংকের মাধ্যমে [৫.২.১] সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা এমএফআই সুবিধাভোগীদের প্রদান; ৫। ব্যাংকের মাধ্যমে নারীদের মধ্যে [৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	
৩	করোনা সংক্রান্ত প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	১) অর্থনৈতিক কর্মকান্ড যাতে স্থবির না হয়ে যায় সেদিকে লক্ষ্য রাখা; ২) মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিশেষ কার্যক্রম।	১। আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার উদ্দেশ্যে [১.৬.১] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৭.১] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; ২। [৪.১.১] ‘বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা’ নতুন গ্রাহক সংখ্যা ও [৪.২.১] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ