গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানে কর্পোরেশন ঋণ সহায়তা প্রদানপূর্বক জীবন মান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে ১২০৩.৩৯ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ১৪৪৫.৩৬ কোটি টাকা ঋণ আদায় হয়েছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান ১১৯.১৬ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ২৩৬.২৮ কোটি টাকা (৬.৯৭%) । নিবিড় পরিবীক্ষনের ফলে উল্লেখিত সময়ে ৪৮৬টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। এ ছাড়াও বর্ণিত সময়ে কর্পোরেশন ৪৭৭.৭০ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে প্রযুক্তিগত উন্নয়নসহ সকল কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়নের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। এছাড়া, কর্পোরেশনের সার্বিক কার্যক্রম Full Automation প্রক্রিয়ার আওতায় উন্নীতকরণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এর অংশ হিসেবে ইতোমধ্যে নথি ব্যবস্থাপনার জন্য Business Intelligence Software ও Mobile Apps চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের তাৎক্ষনিক সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

করোনা ভাইরাস জনিত সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলা, ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে মূলধনের স্বল্পতা, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান হ্রাসকরণ, অফিস অটোমেশন ও আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচারনীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা|

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পিও-০৭/১৯৭৩ পরিবর্তনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধি করা। উপশহর ও পল্লী অঞ্চলে বহুতল ভবন তৈরীতে ঋণ প্রদান করে পরিকল্পিত আবাসন নির্মাণ ও কৃষি জমির অপচয়রোধকরণ। এ পরিকল্পনার অংশ হিসেবে ইতোমধ্যে ঋণ কার্যক্রমের বহুমুখীকরণ পূর্বক "নগর বন্ধু", "প্রবাস বন্ধু", "পল্লীমা" ও "কৃষক আবাসন ঋণ" ইত্যাদি নামে বিশেষ ঋণদান কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। এছাড়া, সাংগাঠনিক সংস্কার ও সম্প্রসারনের মাধ্যমে ক্রমান্বয়ে প্রতিটি জেলা ও বর্ধিষ্ণু অঞ্চলে নতুন ১০০টি শাখা অফিস স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নিবিড় পরিবীক্ষন ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচারাধীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার ক্রমান্বয়ে কমিয়ে ন্যূনতম পর্যায়ে নামিয়ে আনা। প্রযুক্তিগত উৎকর্ষ এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; ই-হোম লোন সিস্টেম ও ই-নথি শতভাগ বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন করা। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১, টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট (SDG), সপ্তম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা, সরকারের কৌশলগত ও সময়ে সময়ে ঘোষিত কর্মসূচি এবং নির্বাচনী ইশতেহার যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ। করোনা ভাইরাস জনিত মহামারীর কারণে ক্ষতিগ্রস্থ অর্থনীতিতে, আবাসন খাতে, আবাসন খাতের সাথে জড়িত শিল্পসমূহ সচল রাখা এবং এ খাতের শ্রমিকদের কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে অবদান রাখার জন্য ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গৃহ নির্মাণ খাতে ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ৪৭৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জিরো ইকুইটিতে ১০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- সরকারী কর্মচারীদের ২০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণীকৃত ও শ্রেণীকৃত ঋণ যথাক্রমে ৯০% ও ৩০% আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হার ৬.৮০% এ নামিয়ে আনা;
- রীট মামলা ও নিম্ন আদালতের মামলা নিষ্পত্তির হার যথাক্রমে ৩৯% ও ২৬% এ উন্নীতকরণ;
- অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার ৫০% এ উন্নীত করা;
- অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধির নিমিত্ত কর্পোরেশনের আইন (পি.ও-৭, ১৯৭৩) সংশোধন;
- ই-হোম লোন সিস্টেম ও ই-নথি শতভাগ বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নসহ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
- অফিসের পরিবেশ উন্নতকরণ এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ কর্পোরেশনের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবন মান উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধান কল্পে আর্থিক সহায়তা প্রদান ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান ;
২. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;
৩. কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঋণ প্রদান; ২. চুক্তি অনুযায়ী ঋণ আদায়; ৩. ই-হোম লোন সিস্টেম, ই-নথি, শাখা অটোমেশন; আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ তথা ডিজিটালাইজেশন; ৪. ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ; ৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ; ৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
[১] নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত শ্রেণির আবাসিক সমস্যার সমাধান	[১.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	৬.৭৫	৬.৬৯	৭	৭.৩০	৭.৫০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণক হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।
[২] ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ হার	%	৬.২৬	৬.৯৭	৬.৮০	৬.৫০	৬.৩০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণক হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান ;	৪৫	[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২৩	২৮৩.২৭	২৯৩.২৫	৩১০	৩০৫	২৯৯	২৯৩	২৫৫	৩২০	৩৩০
			[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১৩	১৫১.৩৯	১০৯.০৩	১৬৫	১৪৫	১২৫	১০৯	১০৫	১৭৫	১৮৫
		[১.২] সরকারী কর্মচারীদের ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৭.২৮	১৪.৭৫	২০	১৮.৫০	১৬.৭৫	১৪.৭৫	১৩	২২	২৪
			[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১৬.১৪	১৮.৫০	২০	১৯.৫০	১৯	১৮.৫০	১৬	২২	২৫
		[১.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জিরো ইকুইটিতে গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান	[১.৩.১] জিরো ইকুইটিতে ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২			১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৪] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১৬.৪৪	৩৩	২৫	২৩	২১	১৮	১৫	২৭	২৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;	২০	[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	১০৭.১৯	৮৫.৪৪	৯০	৮৮	৮৬	৮৫	৮৩	৯৫	১০০
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৪২.৪০	২৭.৪৮	৩০	২৯	২৮	২৭	২৫	৩২	৩৫
			[২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬.২৬	৬.৯৭	৬.৮০	৬.৭০	৬.৬৫	৬.৬০	৬.৫৫	৬.৫০	৬.৩০
		[২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] রীট মামলা নিস্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৫০	৩৮	৩৯	৩৮.৭৫	৩৮.৩০	৩৮	৩৭	৪০	৪১
			[২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩৭.৮৪	২৪.৬৭	২৬	২৪.৭৫	২৪.২৫	২৪	২৩	৩২	৩৪
[৩] কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।	১০	[৩.১] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	৩		৩০	৪০	৩৭	৩৩	৩০	২৭	৫০	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[৩.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা	[৩.২.১] অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২০০	৩৫০	৪৫০
		[৩.৩] ই-হোম লোন সিস্টেমের (সফটওয়্যার) মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩			২৫	২২	২০	১৮	১৬	৫০	৭৫
		[৩.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫	১৩	১১	৯	৭	২০	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ’র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন	29.07.2020 তারিখ
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	২৯/৭/২০২০ ইং তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএইচবিএফসি	বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন
২	পিআই	পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
৩	ডব্লিউপিআই	ওয়েট অব পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
৪	এসআইপি	স্মল ইমপ্রুভমেন্ট প্রোজেক্ট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	দেশের অন্যান্য এলাকায় ২০২০-২১ অর্থবছরে ৩১০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ২০২০-২১ অর্থবছরে ১৬৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] সরকারী কর্মচারীদের ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	২০২০-২১ অর্থ বছরে সরকারী কর্মচারীদের ঋণ বিতরণ ২০ কোটি টাকায় উন্নীত করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	২০২০-২১ অর্থ বছরে কর্পোরেশনের কর্মচারীদের ঋণ বিতরণ ২০ কোটি টাকায় উন্নীত করা	সদর দফতর ও মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	প্রশাসন এবং হিসাব ও অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জিরো ইকুইটিতে গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান	[১.৩.১] জিরো ইকুইটিতে ঋণ বিতরণ	২০২০-২১ অর্থ বছরে জিরো ইকুইটিতে ১০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণের হার	২০২০-২১ অর্থ বছরে নারী জনগোষ্ঠীকে ঋণ বিতরণ ২৫ শতাংশে উন্নীত করা	মাঠ কার্যালয়	মোট বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে নারী জনগোষ্ঠীকে বিতরণকৃত ঋণের শতকরা হার	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	২০২০-২১ অর্থবছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার ৯০ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট অশ্রেণীকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার।	আদায় বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	২০২০-২১ অর্থ বছরে শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার ৩০ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট শ্রেণীকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার	আদায় বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	২০২০-২১ অর্থবছরে শ্রেণিকৃত ঋণ হার ৬.৮০ শতাংশে নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট ঋণ স্থিতির বিপরীতে শ্রেণীকৃত ঋণ স্থিতির শতকরা হার	আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।
[২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] রীট মামলা নিস্পত্তির হার	কর্পোরেশনের রিট মামলা নিস্পত্তির হার ৩৯ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগ	উচ্চ আদালতে চলমান রীট মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার।	আইন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার ২৬ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	নিম্ন আদালতে চলমান মোট মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার	আইন বিভাগের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থ বছরে ৪০টি অফিস CCTV এর আওতায় আনয়ন করা	আইসিটি (সিস্টেম/অপারেশন) বিভাগ	CCTV এর আওতায় আনয়নকৃত অফিসের পুঞ্জিভুত সংখ্যা	আইসিটি (সিস্টেম/অপারেশন) বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা	[৩.২.১] অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থ বছরে অনলাইনে ঋণের আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা ২৫০-এ উন্নীত করা	ঋণ বিভাগ ও আইসিটি (সিস্টেম/অপারেশন) বিভাগ	অনলাইনে ঋণের আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৩] ই-হোম লোন সিস্টেমের (সফটওয়্যার) মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের হার	২০২০-২১ অর্থবছরে ই-হোম লোন সিস্টেমের মাধ্যমে ২৫ শতাংশ ঋণ নথি প্রসেস করা	ঋণ বিভাগ ও আইসিটি (সিস্টেম/অপারেশন) বিভাগ	মোট প্রসেসকৃত ঋণ নথির বিপরীতে ই-হোম লোন সিস্টেমে প্রসেসকৃত ঋণ নথির শতকরা হার	ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	২০২০-২১ অর্থ বছরে ১৫টি অফিসে ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালু করা	আদায় বিভাগ ও ঋণ বিভাগ	ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা	আদায় বিভাগ ও ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	অনুমোদন	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	ঋণ প্রদান কার্যক্রমে স্থবিরতা
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	অনুমোদন	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	ঋণ প্রদান কার্যক্রমে স্থবিরতা