গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে ব্যাংকের আমানতের পরিমাণ ৯৪৯০.৫৫ কোটি টাকা, ঋণ ও অগ্রীমের পরিমাণ ১০০০৫.১৪ কোটি টাকা এবং রপ্তানী ৩৯০.৩০ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়েছে । পরিচালন মুনাফা ৩২২.৩৮ কোটি টাকা হয়েছে। ব্যাংকের পরিধি বৃদ্ধির সাথে সাথে এ সময়ে ১০ টি নতুন শাখা খোলা হয়েছে এবং ১ কোটি ৫৯ লক্ষ মোবাইল ব্যাংকিং গ্রাহকসহ মোট গ্রাহকসংখ্যা প্রায় ১ কোটি ৭৩ লক্ষ বৃদ্ধি পেয়েছে। শাখাসমূহ অটোমেশন সুবিধায় গ্রাহকদের অনলাইন সেবা প্রদান করছে এবং ব্যাংকের সকল শাখা সিবিএস এর আওতায় এসেছে । বর্তমানে প্রায় ১ কোটি ৩০ লক্ষ মায়ের মোবাইল ব্যাংক হিসাবে উপবৃত্তির টাকা পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। এছাড়া মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ১ লক্ষ ২৫ হাজার আখ চাষীর ভর্তুকির টাকা চাষীদের হাতে পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। এ সময়ে নিজস্ব ব্র্যান্ডের ATM সুবিধা চালু করা হয়েছে। হিসাবধারীদের জন্য এসএমএস অ্যালার্ট সার্ভিস চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমান হারে মূলধন সংরক্ষণ অব্যাহত রাখা। ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করে যথাযথ প্রভিশন সংরক্ষণ করা। অটোমেশনের ফলে হ্যাকিংসহ অন্যান্য প্রযুক্তিগত ঝুঁকিসমূহ উদ্ভব হয়েছে। সরকারের নির্দেশনার আলোকে আমানত সংগ্রহ এবং বিনিয়োগের সুদের হার নির্ধারণ করে ব্যাংকের মুনাফার প্রবৃদ্ধি অক্ষুন্ন রাখা। দেশের বৃহৎ জনগোষ্ঠি এখনও ব্যাংকিং সেবার আওতার বাইরে রয়েছেন। প্রত্যাশিত মাত্রায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

SDG বাস্তবায়নে বিদ্যমান কার্যক্রমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নতুন কার্যক্রম নির্ধারণ ও পরিচালনাসহ ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাস করে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে যথাযথ প্রভিশন ও মূলধন সংরক্ষণ করে ব্যাংকটিকে আর্ন্তজাতিক মানসম্পন্ন ব্যাংকে রূপান্তর করা । এছাড়াও কৃষি এবং এসএমই ঋণ বিতরণের মাধ্যমে দেশের কর্মসংস্থানে ভূমিকা রাখা এবং দেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠির কাছে ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করা। ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা। সকল আধুনিক ব্যাংকিং সেবা যথা- ক্রেডিট কার্ড, আমানত ও ঋণের নতুন সেবা চালু, এজেন্ট ব্যাংকিং চালু এবং মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান প্রত্যাশিত মাত্রায় বৃদ্ধি করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি, এসএমই ও বিনিয়োগসহ সহ অন্যান্য খাতে ৮৭০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমান ৪০০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা;
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ ২৫০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৩৫ কোটি টাকা আদায়;
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৮% এ উন্নীতকরণ;
- মূলধন সংরক্ষণের হার ৮.৯৫% এ উন্নীতকরণ এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% বজায় রাখা;
- নীট মুনাফা ৪৫ কোটি টাকা অর্জন;
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫০ টিতে নামিয়ে আনা;
- নতুন নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৫০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করার মাধ্যমে বিশ্বস্ত গ্রাহক পরিমন্ডল সম্প্রসারণ করা এবং গ্রাহকের প্রত্যাশা পূরণকল্পে সেবার মান বৃদ্ধি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক) গ্রাহকের সাথে দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্ক স্থাপন করা যাতে করে গ্রাহক আর্থিক সফলতা অর্জন করতে পারে।

খ) ফলপ্রসু কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা এবং কর্মচারীদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সচেষ্ট থাকা।

গ) নৈতিক মূল্যবোধকে সমুন্নত রেখে উচ্চতর মানসম্পন্ন উদ্ভাবনী ব্যাংকিং সেবা, সমকালীন উন্নত প্রযুক্তিগত ও অবকাঠামোগত সুবিধা, উন্নত সেবা প্যাকেজ ও সেবার দ্রুতিকরণ এবং জনসম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকের আর্থিক চাহিদাপূরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;

২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;

৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;

৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;

৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;

৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;

৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;

৮. গৃহনির্মাণ ঋন সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, মেয়াদী ও আমানত স্কিমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ করা;

২. কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মান, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান;

৩. বৈদেশিক বানিজ্য সংক্রান্ত সেবা প্রদান যথা- আমদানি, রপ্তানী ও বৈদেশিক রেমিটেন্স;

৪. বিদ্যুৎ, পানি, গ্যাস, টেলিফোন বিল, হজ্জের টাকা গ্রহণ, রেমিটেন্স, লকার সার্ভিস এবং সরকারের আর্থিক অর্ন্তভূক্তি সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা প্রদান এবং

৫. মোবাইল ব্যাংকিং ও এটিএম সার্ভিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৬৮.৫৯	৬১.৫৮	৭৫.০০	১০০	১২৫	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ	২০৩.২৯	২৩১.৮৯	২১০.০০	২১৫.০০	২২০.০০	মার্কেটিংবিভাগ, আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৭.৪৪	১৪.৬১	১৫.০০	১৪.০০	১৩.০০	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	১৬	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪১০.৩১	৪৪৯.৬৭	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪২০	৪৫০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪০৩.২১	৪৭৩.০০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪২০	৪৫০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯৩৫.১০	১২৫০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৩০০	১৬০০	১৭০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৫৯.৯৮	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৮০০	৯০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ [নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19)- এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য]	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ এবং বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যাতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৯৯৯.৯৪	৪৮৫০	৫৮০০	৫৪০০	৫১০০	৪৯০০	৪৬০০	৬০০০	৬২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;	১৪	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৫	৪৩৩০	৪২৯১.০০	৪০০০	৪০৫০	৪১০০	৪১৫০	৪২০০	৩৫০০	৩৩০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭৭	১০৭.৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	২০০	২৫০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	৬১১	৫৫০	৫০০	৫৫০	৬০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৭.৩৮	৬.০০	১৫	১১	৯	৬	৩	২০	৩০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৪৬.০৫	৪৫	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৪৪	৪৯	৫০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	২৯৯.৫২	২৭০.৩৩	৩০০	২৫০	২০০	১৭৫	১৫০	৩৫০	৪০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৫	৯৫.৭৫	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯০	৯৫	৯৬
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১৬	৫০	৫০	৫৫	৫৮	৬০	৬২	২৫	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫২০	৩৯১০	৪৫০০	৪৩০০	৪১০০	৩৯১০	৩৫০০	৫০০০	৬০০০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (হাজার)	১	৬৪.৭৫	১৩১.৬৬	২০০	১৮৫	১৬৫	১৪৫	১৩২	২৫০	৩০০
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার কোটি টাকা	১	৬.০১	৯.৩৩	১৪	১৩	১২	১১	১০	২০	২৫
			[৪.২.৩] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৮.৬৯	২১.৮৪	৩৫	৩৩	৩০	২৮	২৬	৪৫	৫৫
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার কোটি টাকা	১	৩.৬৪	৯.৮৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	২০	২৫
			[৪.২.৫] ATM ডেবিট/ ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৮.৬১	১৪	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৫৭.৯৯	৪.০০	৩.০০	২.৫০	২.০০	১.৫০	১.০০	৫.০০	৬.০০
			[৪.৩.২] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১	৩০.০৬.২২	৩০.০৬.২৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	৪২	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৭৫	১০০
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৯.০১	৮.৯৫	৮.৯৫	৮.৮৫	৮.৭৫	৮.৬৫	৮.৫৫	১০.৩০	১০.৩০
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫.৬১	৮	৩৫	৩১	২৭	২৫	২৩	৪০	৪৫
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭.৫৭	১৪০	২৯২	২১০	১৮০	১৪০	১২০	৩০০	৩৩০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২৫	১২০	১৩০	১২৭	১২৫	১২০	১০০	১৪০	১৬০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএম ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০৭	৪০৫	৫০০	৪৬৫	৪১৫	৪০৫	৩৫৫	৫৫০	৬০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৮.৩৭	৪৫.৩৫	৫০.০০	৪৮.০০	৪৭.০০	৪৫.৩৫	৪০	৬০	৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৮] গৃহনির্মাণ ঋন সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান;	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২		৩৭.১৪	৫০	৪৮	৪৪	৩৮	৩৫	৬০	৭০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২		১৭.৩১	২৩	২১	১৯	১৭	১৫	২৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪					৪	৪
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	২০	২২	৮০	৭০	৬০			২৫	৩০
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১৩-০৩-২০১৯	০২-১২-২০১৯	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১		১৫-০৩-২০২২	১৫-০৩-২০২৩
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১		২৫-০২-২০২২	২৫-০২-২০২৩
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৬০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০		৬০	৬০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৫	৫	৫	৪				৫	৫
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১					১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৮২	৯৬	৮০	৭০	৬০	৫০		৯৫	৯৬
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৭৪	৭৭	৫০	৪০	৩০	২৫		৭৫	৮০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	০৩-০২-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও রূপালী ব্যাংক লিমিটেড	২৯.০৭.২০২০ তারিখ
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	২৯/৭/২০২০ইং তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BACH	Bangladesh Automated Clearing House
২	RTGS	Real Time Gross Settlement
৩	CAMELS	Capital adequecy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks.
৪	CBS	Core Banking Solution
৫	MOU	Memorandum of Understanding
৬	BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
৭	ROA	Return on Assets
৮	ATM	Automated Teller Machine
৯	COVID-19	Coronavirus disease 2019 (COVID-19) is an infectious disease caused by severe acute respiratory syndrome
১০	BEFTN	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
১১	OSS	One Stop Service

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করা	কৃষি, পল্লী ও মাইক্রোক্রেডিট বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কৃষি, পল্লী ও মাইক্রোক্রেডিট বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় বাজেট	বার্ষিক বাজেট
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ আদায় করা	কৃষি, পল্লী ও মাইক্রোক্রেডিট বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কৃষি, পল্লী ও মাইক্রোক্রেডিট বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় বাজেট	বার্ষিক বাজেট
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ১৫০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ করা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় বাজেট	বার্ষিক বাজেট
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৬৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ আদায় করা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় বাজেট	বার্ষিক বাজেট
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ [নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19)- এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য]	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ১০০০ কোটি টাকা শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ করা [নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19)- এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য]	শিল্পঋণ বিভাগ, সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	শিল্পঋণ বিভাগ, সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় বাজেট	বার্ষিক বাজেট
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ এবং বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যাতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৫৮০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	শিল্পঋণ, বৈদেশিক বানিজ্য ঋণ ও আর্ন্তজাতিক বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	শিল্পঋণ, বৈদেশিক বানিজ্য ঋণ ও আর্ন্তজাতিক বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় বাজেট	বার্ষিক বাজেট
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	জুন ২০২১ এর মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০২১ এর মধ্যে ৪০০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	জুন ২০২১ এর মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০২১ এর মধ্যে ২৫০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	জুন ২০২১ এর মধ্যে অবলোপনকৃত ঋণ জুন ২০২১ এর মধ্যে ৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	জুন ২০২১ এর মধ্যে অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০২১ এর মধ্যে ৩৫ কোটি টাকা নগদ আদায় করা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০২১ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৪৮% এ উন্নীতকরণ	ট্রেজারী , মার্কেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ট্রেজারী , মার্কেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৩৫ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৯৫% অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয় সাধন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সমন্বয় সাধন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫০ টিতে নামিয়ে আনা	বিভাগীয় কার্যালয় , জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বিভাগীয় কার্যালয় , জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা ৪.৫০ হাজার অর্জন	মার্কেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	মার্কেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা ২০০ হাজারে উন্নীতকরণ	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
	[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ ১৪ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
	[৪.২.৩] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা ৩৫ লক্ষে উন্নীতকরণ	স্থানীয় কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	স্থানীয় কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে প্রদেয় লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
	[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ ১৫ হাজার কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	স্থানীয় কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	স্থানীয় কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে প্রদেয় লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
	[৪.২.৫] ATM ডেবিট/ ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ATM ডেবিট/ ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২০ হাজার অর্জন	আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে প্রদত্ত লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে নতুন মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা ৩ লক্ষ বৃদ্ধিকরণ	মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
	[৪.৩.২] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	৩০ এপ্রিল ২০২১ তারিখের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	আইসিটি অপারেশন্স বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে প্রদত্ত লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	জুন ২০২১ এর মধ্যে নতুন ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস ৬টি বৃদ্ধিকরণ	প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ, জোনাল অফিসসমূহ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ, জোনাল অফিসসমূহ ও সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহকে প্রদেয় লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ৮.৯৫% এ উন্নীতকরণ	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রভিশনের হার ১০০% এ উন্নীতকরণ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও আদায় বিভাগ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও আদায় বিভাগকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৩৫টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ২৯২ টি অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৬.৩] বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ১৩০ টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা	শৃঙ্খলা ও আপীল বিভাগ	শৃঙ্খলা ও আপীল বিভাগকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএম ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা ৫০০ টি অর্জন করা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
	[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে নতুন নারী উদ্যোক্তাদেরকে ৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ ৫০ কোটি টাকা বিতরণ করা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট
[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ ২৩ কোটি টাকা বিতরণ করা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সাধারণ ঋণ ও এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখাগুলিকে প্রদেয় লক্ষমাত্রা	বার্ষিক বাজেট

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংরক্ষিত মূলধন	রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর অনুমোদিত মূলধন ২,৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশ) কোটি টাকা এবং রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদিত ২:১ (একটি শেয়ারের বিপরীতে ২ টি শেয়ার, ২০ টাকা প্রিমিয়ামসহ) রাইট শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে পরিশোধিত মূলধন উন্নীতকরণের অনুমোদন।	বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাসেল-৩ গাইডলাইন অনুসারে ব্যাংকের মূলধন উন্নীতকরণ করতে হবে। মূলধন ঘাটতি থাকলে বাংকের উপার্জন ক্ষমতা হ্রাস পায়।	ভবিষ্যতে মূলধন ঘাটতি হলে স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক ব্যবসায় প্রভাব পড়বে।