গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ..................... ৩

প্রস্তাবনা ..................... ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ..................... ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ..................... ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ..................... ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ..................... ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ..................... ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ..................... ২০

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the Performance of the Department/Organization)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

গত ৩ বছরে মোট ৫ টি নতুন ব্রাঞ্চ (পল্লী ব্রাঞ্চ ৩ টি এবং শহর ব্রাঞ্চ ২ টি) খোলা হয়েছে। আমানত বৃদ্ধি পেয়েছে ১২৬.৭৯ কোটি টাকা, ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ১৬৩৪.৯৩ কোটি, অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় ১৪৮৫.৯২ কোটি টাকা, শ্রেণীকৃত ঋণ থেকে আদায় ২০৩.৪৩ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ থেকে আদায় ৬০ কোটি টাকা। বিভিন্ন সফট্ওয়্যার যেমন e_filling, e-tender, Foreign Remittance System –Xpress Money, Payroll, Provident Fund, Pension, e-Recruitment, BDBL e-telephone guide, Virtual Video Conference ইত্যাদি চালু করা হয়েছে। কার্যকর MIS গড়ে তোলার লক্ষ্যে নতুন Software চালু করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্চে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, ABPMS, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service & BEFTN চালু রয়েছে। যশোরে Software Technology Park এ DRS গঠনের লক্ষ্যে বিডিবিএল ইতোমধ্যে ১% Seed Money হিসেবে ২৫.০০ লাখ টাকা আইসিবিকে প্রদান করা হয়েছে । বিডিবিএল ২০১৭, ২০১৮ ও ২০১৯ সালে যথাক্রমে ৫৬.৩২, ৭৪.৮৯ ও ৫.২৬ কোটি টাকা নীট মুনাফা অর্জন করেছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

কোভিড-১৯ এর প্রভাবে ব্যাংকে ঋণ ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুর্জিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হ্রাস, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, লো-কস্ট ডিপোজিটের স্বল্পতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা। তাছাড়া, এ সংকটে সরকারি প্রাতিষ্ঠানিক তহবিল ও অন্যান্য আমানত (Deposit) উত্তোলনের কারণে ব্যাংকের দীর্ঘমেয়াদে তারল্য সংকট; অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ এবং তা হ্রাসকরণ। ভাল ও প্রতিশ্রুতিশীল গ্রাহকের অভাব।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

Good Governance প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে ব্যাংকের কার্যক্রমের ডিজিটালাইজড Monitoring এবং স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা। Performance এর ভিত্তিতে পদোন্নতি এবং পদায়নের ব্যবস্থা করা; শ্রেণিকৃত ঋণ হ্রাসকরণসহ আমানত সংগ্রহ ও ঋণ বিতরণ মেলা, উদ্যোক্তা সম্মেলন ইত্যাদির মাধ্যমে ঋণ বিতরণ প্রবাহ বৃদ্ধি এবং ঋণ আদায়ের ব্যবস্থা জোরদার করা; Internet এবং Mobile Banking এর মাধ্যমে e-business চালু করাসহ ATM বুথ বসানো হবে; এছাড়া, Financial Inclusion এর অংশ হিসেবে গ্রামের প্রত্যন্ত অঞ্চল ও ইউনিয়ন পর্যন্ত ৬০টি Agent Banking এবং উপশাখা চালু করা হবে; যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করে গ্রাহক সেবার মান আরও বৃদ্ধি করা এবং পরিচালন ব্যয় হ্রাস করা।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- কৃষিঋণ ১৫ কোটি, এসএমই ঋণ ১০০ কোটি এবং ৩২৫ কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৪০ কোটি ও ১০ কোটি টাকা আদায় ও নতুন ঋণ বিতরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ ৭০০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- ২০২০-২১ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
- ২০২০-২১ অর্থবছরে ৬০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা;
- ২০২০-২১ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ২০টিতে কমিয়ে আনা; এবং
- ২০২০-২১ অর্থবছরে রিট মামলা ২৫টি এবং অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা ৯০ টি নিষ্পত্তিকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই... মাসের ২৯... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

## দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণীর আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিজেকে উন্নীতকরণ এবং দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকিং এ সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নততর সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয় অংশীদার হিসাবে আবির্ভূত হওয়া।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা। বাণিজ্যিক ও ভৌগলিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে ব্রাঞ্চের নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদর্শী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কাযর্ক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার করা;
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
৮. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ স্কীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
২. কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
৩. বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম ; এবং
৪. সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে মূলধন সরবরাহ ।

## সেকশন ২
## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ | | |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি | গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | লক্ষ জন | ১.২৯ | ১.১৫ | ১.১৭ | ১.২০ | ১.২৫ | ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। | সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নীট মুনাফা | কোটি টাকা | ৫৫.৪২ | -২৫ | ২৫ | ৩০ | ৩৫ | সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ | ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। |
| ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন | শ্রেণিকৃত ঋণের হার | % | ৪৫.৭২ | ৩৬.৯৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ | ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ; | ১৬ | [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ১৭.৩৪ | ১৪.৫০ | ১৫ | ১৪ | ১২ | ১১ | ৯ | ২০ | ২৫ |
| | | | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ৪.৬৮ | ৮.২৭ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ৯ | ১০ |
| | | [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৬৫.৬৫ | ৬১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১১০ | ১২০ |
| | | | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৮৬.১৭ | ৬০.২৪ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৮ | ৩৫ | ৫৫ | ৬০ |
| | | [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | | | ৪০ | ৩০ | ২০ | ১২ | ১০ | ৪৫ | ৫০ |
| | | [১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতিত সকল ঋণ ও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগ) | [১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃতঅর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৪০৯.৯১ | ৩৪২ | ৩২৫ | ২৫০ | ২০০ | ১৭৫ | ১৫০ | ৩৫০ | ৩৭৫ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা; | ১৪ | [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ৮৬৩.০২ | ৭৫০.৩৫ | ৭০০ | ৭১০ | ৭২০ | ৭২৫ | ৭৩০ | ৬৫০ | ৬০০ |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ৮৮.৩০ | ৩২.৫০ | ৪০ | ৩৮ | ৩৫ | ৩২ | ৩০ | ৫০ | ৬০ |
| | | [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | ১৭৬৮.১১ | ১৭৫৬.৯৫ | ১৬৫৬ | ১৬৬০ | ১৬৭০ | ১৬৮০ | ১৭০০ | ১৬০০ | ১৫০০ |
| | | [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | ২০.৪৪ | ২.৫০ | ১০ | ৮ | ৭ | ৫ | ৩ | ১৫ | ২০ |
| [৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন; | ১২ | [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | সমষ্টি | % | ৩ | ১০ | ১৬ | ৩৫ | ৩০ | ২০ | ১৫ | ১০ | ৩০ | ২৫ |
| | | [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ১০৮.১৯ | ০ | ৬০ | ৫০ | ৪৫ | ৪৩ | ৪০ | ৬০ | ৭০ |
| | | [৩.৩] আন্ত:শাখা লেনদেন সমন্বয়করণ | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি | সমষ্টি | % | ৩ | ৭২ | ৪৮ | ৬০ | ৫৫ | ৫২ | ৫০ | ৪৫ | ৬৫ | ৭০ |
| | | [৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ | [৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ২৬ | ৩২ | ২০ | ২৫ | ২৮ | ২৯ | ৩০ | ১৫ | ১০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার করা; | ১০ | [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | ১৪৫৫ | ২০০০ | ১৭০০ | ১৪০০ | ১২০০ | ১০০০ | ২৫০০ | ৩০০০ |
| | | [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.১] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১ | | ২ | ৩ | ২.৮ | ২.৬ | ২.৪ | ২ | ৩.৫ | ৪ |
| | | | [৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ১ | | ১৬০.৭৮ | ১৮০ | ১৫০ | ১৪০ | ১৩০ | ১২০ | ২০০ | ২৫০ |
| | | | [৪.২.৩] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১ | | ২৫.৩১০ | ২৭ | ২৫ | ২৩ | ২১ | ২০ | ৩০ | ৩৫ |
| | | | [৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ১ | | ৫৩.২৭ | ৫৫ | ৫২ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৬০ | ৭০ |
| | | [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন ইন্টারনেট ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ২৮.০২.২১ | ৩১.০৩.২১ | ৩০.০৪.২১ | ৩১.০৫.২১ | ৩০.০৬.২১ | | |
| | | [৪.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৪৬ | ৪০ | ৩৭ | ৩৫ | ৩০ | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ; | ৮ | [৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ | [৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন | সমষ্টি | % | ৪ | ২৬.১৭ | ২২.৩৪ | ১২.৫ | ১২.৫ | ১২.৫ | ১২.৫ | ১২.৫ | ১২.৫ | ১২.৫ |
| | | [৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ | [৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন | সমষ্টি | % | ৪ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| [৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ; | ৬ | [৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২৫ | ১৯ | ২৫ | ২২ | ২০ | ১৮ | ১৬ | ৩০ | ৩৫ |
| | | [৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৯৬ | ৯২ | ৯০ | ৮০ | ৭৫ | ৭২ | ৭০ | ১০০ | ১১০ |
| | | [৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | ১০ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ১০ | ৮ | | |
| [৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন; | ৫ | [৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] নতুন উদোক্তার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ২৬ | ৩৮ | ৩০ | ২৮ | ২৭ | ২৬ | ২৫ | ৩৫ | ৪০ |
| | | | [৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | ৩.৬৪ | ১৩.০৪ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | ৮ | ১৫ | ২০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৮] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা। | ৪ | [৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | | ১০.৯ | ২০ | ১৫ | ১৩ | ১২ | ১০ | ২৫ | ৩০ |
| | | [৮.২] বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | | ৪৩.৩০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ৪০ | ৪৫ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ৪ | | | | | | |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১০ | ৬ | ১২ | ১১ | | | | | |
| | | [১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ৪ | ৩ | | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৯ | [২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত | সমষ্টি | % | ২ | ৫০ | ৪০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | | |
| | | [২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ | [২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | ১৪-০৮-২০১৮ | ০৮-০৮-২০১৯ | ১৫.০২.২১ | ১৫.০৩.২১ | ১৫.০৪.২১ | ১৫.০৫.২১ | | | |
| | | [২.৩] সেবা সহজিকরণ | [২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ২৫.০২.২১ | ২৫.০৩.২১ | ২৫.০৪.২১ | ২৫.০৫.২১ | | | |
| | | [২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি | জনঘন্টা | ১ | ৫৪ | ৫৭.৯৬ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | | | |
| | | | [২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | জনঘন্টা | ১ | | | ৫ | ৪ | | | | | |
| | | [২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ১ | | | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | সমষ্টি | % | ১ | | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ১ | ৬৪ | ১১৩ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | |
| | | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ১ | ৪২ | ৩৮ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | | | |
| | | [৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ | ৩১-১২-২০১৮ | ৩১-১২-২০১৯ | ১৫.১২.২০ | ১৪.০১.২১ | ১৫.০২.২১ | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯.০৭.২০২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ

২৯/৭/২০২০খ্রি:

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

# সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | ATM | Automated Teller Machine |
| ২ | BISL | BDBL Investment Services Limited |
| ৩ | BACPS | Bangladesh Automated Cheque Processing System |
| ৪ | BEFTN | Bangladesh Electronic Fund Transfer Network |
| ৫ | BASEL-III | International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS). |
| ৬ | CAMELS | Capital adequecy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks. |
| ৭ | CBS | Core Banking Solution |
| ৮ | ICAB | The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh |
| ৯ | ICMAB | The Institute of Cost and Management Accountants of Bangladesh |
| ১০ | ROA | Return on Assets |
| ১১ | RTGS | Real Time Gross Settlement |
| ১২ | STRM | Short Term Road Map |
| ১৩ | SIP | Small Improvement Project |
| ১৪ | EFT | Electronic Fund Transfer |

# সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | প্রদত্ত প্রমাণক | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ | ১৫.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ | এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ | ৮.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ আদায় | এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | ১০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ বিতরণ | এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ | ৫০.০০ কোটি টাকা এসএমএই ঋণ আদায় | এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ | ৪০.০০ কোটি টাকা বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ নভেল করোনা ভাইরাস (Covid-19) এ ক্ষতিগ্রস্থ শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য বিতরণ করা হবে | সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতিত সকল ঋণ ও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগ) | [১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ | ৩২৫.০০ কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ বিতরণ ও বিনিয়োগ করা | সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি | শ্রেণিকৃত ঋণ জুন ২০২১ এর মধ্যে ৭০০.০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ | শ্রেণিকৃত ঋণ হতে জুন ২০২১ এর মধ্যে ৪০.০০ কোটি টাকা নগদ আদায় | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ | [২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি | জুন ২০২১ এর মধ্যে অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি ১৬৫৬ কোটিতে নামিয়ে আনা হবে | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ | অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০২১ এর মধ্যে ১০.০০ কোটি টাকা নগদ আদায় | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার | জুন ২০২১ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৬০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট ও সকল ব্রাঞ্চ | | |
| [৩.৩] আন্ত:শাখা লেনদেন সমন্বয়করণ | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৬০% অসমন্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ | রিকনসিলিয়েশন ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ | [৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ২০ টিতে কমিয়ে আনা | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা ২০০০ খোলা হবে | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | প্রদত্ত প্রমাণক | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ | [৪.২.১] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে RTGS (Real Time Gross Settlement) এর মাধ্যমে ৩ হাজার লেনদেন করা হবে | আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| | [৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে RTGS (Real Time Gross Settlement) এর মাধ্যমে ১৮০ কোটি টাকার লেনদেন করা হবে | আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| | [৪.২.৩] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে BEFTN (Electronic Fund Transfer) এর মাধ্যমে ২৭ হাজার লেনদেন করা হবে | আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| | [৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে BEFTN (Electronic Fund Transfer) এর মাধ্যমে ৫৫ কোটি টাকার লেনদেন করা হবে | আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন ইন্টারনেট ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ | ২৮/০২/২০২১ এর মধ্যে নতুন ইন্টারনেট ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালু করা হবে | আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৪.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৪.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | জুন ২০২১ এর মধ্যে সকল ব্রাঞ্চ ও জোন অফিসে সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ সৃষ্টি করা হবে | আইটি সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ | [৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন | জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১২.৫% এ উন্নীতকরণ | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট | | |
| [৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ | [৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন | ২০২১ সালে ১০০%প্রভিশন সংরক্ষণ | সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট | | |
| [৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ২৫ টি নিষ্পত্তি | ল’ ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৯০ টি নিষ্পত্তি | ল’ ডিপার্টমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ব্রাঞ্চ | | |
| [৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ | [৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে ১৬ টি বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা হবে | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | [৭.১.১] নতুন উদোক্তার সংখ্যা | জুন ২০২১ এর মধ্যে নতুন ৩০ জন নারী উদোক্তাকে ঋণ দেওয়া হবে | এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| | [৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১২ কোটি টাকা বিতরণ করা হবে | এসএমই ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ২০.০০ কোটি টাকা কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ করা হবে | সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |
| [৮.২] বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | [৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | জুন ২০২১ এর মধ্যে ৩৫.০০ কোটি টাকা বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ করা হবে | সংশ্লিষ্ট সকল ডিপার্টমেন্ট, সকল জোন ও ব্রাঞ্চ | | |

## সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|