গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৭

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮ ও ২০১৮-২০১৯ ৩ টি অর্থবছরে ব্যাংক ১৬০৪১.৮৪ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক সিএমএসএমই খাতে ৩৩৬১.৬৮ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংকের শ্রেনী বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ২৪, ২১, ও ১৭ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক অনলাইন ব্যাংকিং এর উদ্যোগ গ্রহন করেছে। ইতিমধ্যে ব্যাংকের ১০৩৮ টি শাখার মধ্যে ৪৫৪ টি শাখা অনলাইন সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাভূক্তির আওতায় প্রায় ৪.৯২ লক্ষ কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনা কাজের তুলনায় ব্যালেন্স সিটের আকার ছোট; আমানতের মিশ্রণে প্রায় ৬৬ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত, গ্রামীন অর্থনীতিতে ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ, শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠিকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা, Cost of Fund এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ১০০ শতাংশ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; বিদ্যমান ঋণ গ্রহিতাদের পাশাপাশি নতুন ঋণ গ্রহিতা/কৃষক খুঁজে স্বল্প সুদের ঋণের আওতায় এনে Quality access to credit নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; Cost of Fund পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনাফা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে Operating Loss হ্রাস করে Earning Asset বৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও সিএমএসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; জুন, ২০২১ এর মধ্যে ব্যাংকের সকল শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (Sustainable Development Goals) অর্জন নিশ্চিত করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক্রমহ্রাসমান হারে শ্রেনী বিন্যাসিত ঋণ হ্রাস করণ।
- কৃষি, কৃষি ভিত্তিক শিল্প, সিএমএসএমই ও অন্যান্য খাতে ৭৮০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৬০০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- সিএমএসএমই খাতে ১৪০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৫০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ২২০০.০০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রাম বাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগোপযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।
- Covid-19 বিরাজমান পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন ঋণ প্রণোদনার আওতায় ক্ষতিগ্রস্থ বিদ্যমান ও নতুন গ্রাহকদের মধ্যে স্বল্প সুদে কৃষি ঋণ, সিএমএসএমই ঋণ সহ অন্যান্য ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই... মাসের ২২... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণ এর পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, সিএমএসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা
৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ
৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শষ্য, মৎস্য, প্রাণি সম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরন, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি হিসাব খোলার মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদের আমানত বৃদ্ধি।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারি সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজ বন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা,অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসর প্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারি ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
কৃষি খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি	কৃষি ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৬১৩৩.৭৮	৪৮৫৯.৩৪	৬০০০	৬৫০০	৭০০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের ঋণ আদায়ের গতিশীলতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়ের হার	%	৮৮%	৯০%	৮০%	৮৫%	৯০%	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩৩.০৬	৩৩.০০	৩৪.০০	৩৫.০০	৩৬.০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের ঋণের মানের উন্নয়ন	শ্রেনীকৃত ঋণের হার	%	১৭%	১৪%	১৬%	১৫%	১৫%	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	২৭	[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	৩৭৩৪.৫৮	৩১৬৮.৪৫	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪৩০০	৪৬০০
		[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৬০৮.১৭	৫১৯.৯৭	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬৫০	৭০০
		[১.৩] চিংড়ি ও মৎস চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৬২৫.৩১	৫০৩.৬৩	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬৫০	৭০০
		[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	১৮১৮.৪৮	১২২৫.৮৪	১৪০০	১২৬০	১১২০	৯৮০	৮৪০	১৫০০	১৬০০
		[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৬২.৮৮	৪০০.৩৮	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০
		[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচনে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১১৬৫.৭২	৬৬৭.২৯	৮০০	৭২০	৬৪০	৫৬০	৪৮০	৯০০	১০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা	২৪	[২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋন আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৭২৩৬.৭১	৪৯৪৪.৯৩	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫৫০০	৫৭৭৫
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋন আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১২১৬.৩০	৮৫৪.৩২	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৬৫০	৬০০
		[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতিত অশ্রেনীকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৮৯৮.০১	১৫৭৩.৪৬	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩২০	২৩০০	২৪০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১০.০০	২.৭৬	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৫০	৩.৫০
		[২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫০	১০২০	১৩০০	১১৭০	১০৪০	৯১০	৭৮০	১৪০০	১৫০০
		[২.৬] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহনকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	১৫২০	৪১৪৬	১৩০০	১১৭০	১০৪০	৯১০	৭৮০	১৩০০	১৪০০
			[২.৬.২] বিতরণকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৯৫০.৫৩	৫৩৮.৯১	৬৫০	৫৮৫	৫২০	৪৫৫	৩৯০	৬৫০	৭০০
		[২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড	গড়	%	২	৯.৮৪	৯.৬৯	৯.২৫	৯.৪৪	৯.৬৩	৯.৮২	১০.০০	৯.০০	৯.০০
		[২.৮] রীট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	গড়	%	২	৩১	৬৭	৩০	২৭	২৫	২২	২০	৩৫	৪০
		[২.৯] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	গড়	%	২	১৭	৫৭	১৫	১৪	১২	১০	৮	১৮	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	১২	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৪১৭৭	৪১৮৬০	৪০০০০	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০	৪১০০০	৪২০০০
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪০২	১৮৪১	১৯০০	১৭১০	১৫২০	১৩৩০	১১৪০	২০০০	২১০০
		[৩.৩] আন্ত:শাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	গড়	হার	৩	৯৮.০০	১১৬.০৩	৮৭	৮৫	৮৪	৮২	৮০	৯০	৯০
		[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৮	৩৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১০	[৪.১] শাখাসমূহের অটোমেশন	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭৪৩	৮৪১	১০৩৮	৯৯০	৯৪৫	৮৯৫	৮৫০	১০৩৮	১০৩৮
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২৫৩	১২৪৩	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২২০০	২৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[৪.২.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৬	৬	৮	৮	৭	৭	৬	১০	১২
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫৮৪৩	৫১০৪৩	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫২০০০	৫৫০০০
			[৪.২.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	২৪৩৪.০৮	৩৪১০.৭৩	৩৪০০	৩০৬০	২৭২০	২৩৮০	২০৪০	৩৫০০	৩৬০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩১২৮৫৭	৩৮৬১৪৪	৪০০০০০	৩৬০০০	৩২০০০০	২৮০০০০	২৪০০০০	৪১০০০০	৪২০০০০
			[৪.২.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	২৫৮৯.৯৬	১৯৯০.০৭	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩২০	২৩০০	২৪০০
		[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	২	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১৫	৪৫১	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৩.৩৫	১৩.৭২	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	২৫.০০	৩০.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ’র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪					৪	৪
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৯	১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২			৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	০	০	৮০	৭০	৬০			৮০	৮০
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২		৩০-০৯-২০১৯	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১		১৫-০২-২০২২	১৫-০২-২০২৩
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২		৩০-০৯-২০১৯	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১		২৫-০২-২০২২	২৫-০২-২০২৩
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১		৪৫	৫০	৪০	৩০	২০		৫০	৫০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪				৫	৫
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		১০০	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	৮০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫		৩০	৩৫
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১		৩০-০৬-২০১৯	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯/০৭/২০২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ

২৯/৭/২০২০খ্রি:

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শষ্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৪০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] চিংড়ি ও মৎস চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ১৪০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও ক্রেডিট বিভাগ	ক্রেডিট বিভাগের মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক , মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও ক্রেডিট বিভাগ	ক্রেডিট বিভাগের মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক , মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচনে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৮০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋন আদায়	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৫০০০ কোটি টাকা শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	১০৩৮ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	ঋণ আদায় বিভাগের সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋন আদায়	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৭০০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	১০৩৮ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	ঋণ আদায় বিভাগের সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতিত অশ্রেনীকৃত ঋণ আদায়	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ২২০০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতিত অশ্রেনীকৃত ঋণ আদায়	১০৩৮ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	ঋণ আদায় বিভাগের সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৩ (তিন) কোটি টাকা অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	১০৩৮ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	ঋণ আদায় বিভাগের সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ১৩০০ টি স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা খোলা	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহনকারীর সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ১৩০০০০০ জনকে ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা সুবিধা প্রদান	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের সাপ্তাহিক,মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক,মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৬.২] বিতরণকৃত অর্থ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৬৫০ কোটি টাকা সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	১০৩৮ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড	জুন, ২০২১ এর মধ্যে কষ্ট অফ ফান্ড ৯.২৫% এ হ্রাসকরণ	১০৩৮ টি শাখা ও ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] রীট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	জুন, ২০২১ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন রীট মামলার ৩০% নিষ্পন্ন করণ	১০৩৮ টি শাখা ও আইন বিভাগ	আইন বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৯] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	জুন, ২০২১ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন অর্থ ঋণ মামলার ১৫% নিষ্পন্ন করণ	১০৩৮ টি শাখা ও আইন বিভাগ	আইন বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৪০০০০ টি অনিষ্পন্ন অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি নিষ্পত্তিকরণ	১০৩৮ টি শাখা ও পরিপালন বিভাগ ও নিরীক্ষা বিভাগ	পরিপালন বিভাগ ও নিরীক্ষা বিভাগ এর মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	বিভাগীয় নিরীক্ষা অফিস কর্তৃক প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ১৯০০ টি অনিষ্পন্ন বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	১০৩৮ টি শাখা ও পরিপালন বিভাগ	পরিপালন বিভাগ কর্তৃক বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরিত প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.৩] আন্ত:শাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	জুন, ২০২১ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন আন্তঃশাখা লেনদেনের ৮৭% নিষ্পন্ন করণ	১০৩৮ টি শাখা ও মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং হিসাব সমন্বয় বিভাগ	হিসাব সমন্বয় বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	হিসাব সমন্বয় বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৪০ টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পন্ন করণ	এইচআরএমডি-২, বিকেবি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	এইচআরএমডি-২ এর মাসিক প্রতিবেদন	এইচআরএমডি-২ এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] শাখাসমূহের অটোমেশন	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ১০৩৮ টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা হবে	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ২০০০ টি নতুন ডেবিট কার্ড প্রদান	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ২ টি নতুন এটিএম বুথ খোলা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	আইসিটি সিস্টেম , কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে RTGS এর মাধ্যমে ৫০০০০ টি লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা ও ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে RTGS এর মাধ্যমে ৩৪০০ কোটি টাকা লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা ও ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে BEFTN এর মাধ্যমে ৪০০০০০ টি লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে BEFTN এর মাধ্যমে ২২০০ কোটি টাকা লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস				
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	জুন, ২০২১ এর মধ্যে ৫০০ টি নতুন নারী উদ্যোক্তাকে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও ক্রেডিট বিভাগ	ক্রেডিট বিভাগের মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	জুন, ২০২১ এর মধ্যে নারী উদ্যোক্তাকে ২০ (বিশ) কোটি টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	১০৩৮ টি শাখা ও ক্রেডিট বিভাগ	ক্রেডিট বিভাগের মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিতরণকৃত শস্য ঋণ	মুলধন সরবরাহ ও সুদ ভর্তুকী	(ক) রি-ক্যাপিটালাইজেশন (পুনঃমুলধনীকরণ) এর আওতায় সরকারের নিকট দাবীকৃত পাওনা ৮৮৮৩ কোটি টাকা (খ) সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক কম সুদে কৃষি ঋণ বিতরণ জনিত ক্ষতির কারণে সুদ ভর্তুকী বাবদ দাবীকৃত পাওনা ১৫৫৯ কোটি টাকা। (গ) ৩ লক্ষ টাকা পর্যন্ত কৃষি ঋণের ক্ষেত্রে দ্বিগুনের (আসলের সমপরিমান সুদ) অতিরিক্ত সুদ আরোপ না করতে পারার কারণে ক্ষতিজনিত দাবী ৩৩৫ কোটি টাকা। উল্লেখিত খাত সমূহে ব্যাংকের দাবিকৃত পাওনা সর্বমোট ১০৭৭৭ কোটি টাকা। সর্বপোরি সরকার ব্যাংকটির শতভাগ মালিক হওয়ায় ব্যাংক প্রয়োজনীয় মুলধন সরবরাহ প্রত্যাশা করে।	কৃষি ঋণ বিতরণ সংকুচিত ও বিঘ্নিত হওয়ার সম্ভাবনাসহ ব্যাংকের দৈনন্দিন স্বাভাবিক ব্যাংকিং কার্যক্রম ব্যহত হবে। ইহা ব্যতিত ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি দুর্বল হবে।