

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
চিফ ইনোভেশন অফিসারের দপ্তর
www.fid.gov.bd



নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৮২০.৯৯.০১২.১৯- ৮৫

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ২৪২৭
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২০

- বিষয় : আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও এর আওতাধীন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থাসমূহের ইনোভেশন টিমের সদস্যদের অংশগ্রহণে ২০২০-২১ অর্থবছরের ইনোভেশন কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত ১ম সভার কার্যবিবরণী।
- সভাপতি : আবদুল্যাহ হারুন পাশা, অতিরিক্ত সচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।
- সভার স্থান : সভাকক্ষ, বাংলাদেশ ইলাস্টিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম), ঢাকা।
- তারিখ ও সময় : ০৯ সেপ্টেম্বর, ২০২০; সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
- উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অতিরিক্ত সচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার জনাব আবদুল্যাহ হারুন পাশা উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে বিভাগের যুগ্মসচিব জনাব ড. নাহিদ হোসেন সভা পরিচালনা করেন।

১। সভার আলোচনাঃ

(ক) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থাসমূহের ২০২০-২১ অর্থবছরের উভাবনী ধারণাসমূহ বাস্তবায়নের অগ্রগতি এবং ইতোমধ্যে বাস্তবায়িত নাগরিক সেবায় উভাবনী উদ্যোগসমূহের বাস্তব অবস্থা সভায় পর্যালোচনা করা হয়। জনাব ড. নাহিদ হোসেন শুরুতেই করোনা মহামারীর পরিবর্তিত প্রেক্ষাপটে স্বাস্থ্য বিধি মেনে সভায় উপস্থিত হওয়াতে সকলকে ধ্যান জানান। তিনি করোনা মহামারী শুরু হওয়ার পূর্বে বিদেশে শিক্ষা সফর আয়োজনের বিভিন্ন প্রেক্ষাপট তুলে ধরে বলেন, পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে বিভিন্ন দেশে ভ্রমণ নিষেধাজ্ঞা থাকায় সেটি আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। পরিস্থিতি স্বাভাবিক হলে পুনরায় বিদেশে শিক্ষা সফর আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে মত প্রকাশ করেন। এ পর্যায়ে সভায় উপস্থিত প্রতিনিধিগণকে তিনি বক্তব্য প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। সভায় বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড একচেজ কমিশন, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, বাংলাদেশ ব্যাংক, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন, পল্লী কর্ম সহায়ক ফাউন্ডেশন (পিকেএসএফ), বাংলাদেশ ইলাস্টিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট, সোনালী ব্যাংক লিঃ, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক ও পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক এর প্রতিনিধিগণ তাদের মতামত তুলে ধরেন।

(খ) সভায় বিভিন্ন দপ্তরের প্রতিনিধিগণ করোনা মহামারীর সময়ে বিভিন্ন সময়ে গৃহীত উভাবনী উদ্যোগসমূহের সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে দাপ্তরিক কাজ সম্পন্ন করার অভিজ্ঞতা শেয়ার করেন। বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিনিধি সভায় করোনা মহামারীর সময়কে সুযোগ হিসেবে উল্লেখ করেন। সোনালী ব্যাংকের ডিজিএম জানান সোনালী ব্যাংক লিঃ কর্তৃক অনলাইনে হিসাব খোলার অ্যাপস “Sonali eSheba” বাংলাদেশ ব্যাংকের EKYC নীতিমালা অনুসরণ করে ডিজাইন করা হয়েছে। এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ দুর্বল সময়ের মধ্যে হিসাব খোলা, ১ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্রেডিট করা, স্কুল-কলেজের ফি পরিশোধ ইত্যাদি সেবা গ্রহণ করা যাবে। মূলত সরকারি প্রনোদনার অর্থ সরাসরি গ্রাহকের একাউন্টে জমা করার জন্য এ অ্যাপস-টি ডেভেলপ করা হয়েছে। এছাড়াও “Sonali eWallet” পাইলটিং পর্যায়ে রয়েছে যা আগামী ২/৩ মাসের মধ্যে জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করা হবে। রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক কর্তৃক দুর্তম সময়ে শাখাসমূহ

2020

হতে তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি উন্নাবন ও বাস্তবায়নের ভূয়সী প্রশংসা করা হয়। রাকাবের ডিজিএম জানান, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক রাকাব ২০১৯-২০২০ অর্থ-বছরে ব্যাংকে দু'টি উন্নাবনী আইডিয়া বাস্তবায়ন করেছে। যার একটি CBS Migration Tools। এটির মাধ্যমে প্রচলিত অফলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম হতে অনলাইন ব্যাংকিং সিস্টেমে ডাটা মাইগ্রেশন করার মাধ্যমে অনলাইন ব্যাংকিং বাস্তবায়নের ফলে এ পর্যন্ত ব্যাংকের প্রায় ১ (এক) কোটি টাকা ব্যয় সাম্প্রতিক হয়েছে। উন্নাবনী আইডিয়াটি বাস্তবায়নের ফলে ব্যাংকের অটোমেশন কার্যক্রম এবং প্রাণ্তিক পর্যায়ের কৃষকসহ আপামর জনসাধারণকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা সহজে ও অত্যন্ত কম সময়ে পৌছে দেয়া সম্ভব হয়েছে। এছাড়াও অনলাইনে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনা, কোভিড কাভারেজ বীমা, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক বিদেশ ফেরত কর্মীদের প্রণেদনার অর্থ সরাসরি তাদের হিসাবে দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রদানের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

(গ) চিফ ইনোভেশন অফিসার বলেন পরিবর্তনই স্থায়ী। এটাকে মেনে নেয়ার মানসিকতা গড়ে তুলতে হবে। তিনি বলেন, সমাজের অক্ষম ও বয়স্ক শ্রেণীর জন্য তাদের টাকা ঘরে পৌছে দেয়া যায় কিনা তা ভেবে দেখা যেতে পারে। এছাড়া, পৃথিবীর বিভিন্ন দেশে স্বাস্থ্য বীমা চালু আছে যা আমাদের দেশে নেই। এ বিষয়ে তিনি জীবন বীমা কর্পোরেশনের দৃষ্টি আকর্ষণ করেন। আওতাধীন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থাসমূহের বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ এর স্বমূল্যায়ন এবং বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ যথাসময়ে প্রণয়ন ও তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করায় সম্মুষ্টি প্রকাশ করেন। তিনি বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর যেসকল লক্ষ্যসমূহ নিকটবর্তী সেগুলোর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করে বলেন ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের লক্ষ্য ১৫.১০.২০২০ এবং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারির লক্ষ্য ১৯.১২.২০২০। তিনি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে ১০.১০.২০২০ তারিখের মধ্যে সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের তথ্য প্রেরণের জন্য নির্দেশ দেন।

(ঘ) তিনি বলেন, উন্নাবনী উদ্যোগ/ধারণা আহবান এবং প্রাপ্ত উন্নাবনী ধরণগুলো যাচাই-বাছাইপূর্বক তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশের লক্ষ্য ০৩.১১.২০২০। মন্ত্রপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রণীত এ বিভাগের বার্ষিক উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাসমূহের উন্নাবনী উদ্যোগ/ধারণাসমূহের বিবরণ সম্বলিত একটি ডকুমেন্টেশন বা প্রকাশনা প্রকাশ করার নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত ডকুমেন্টেশন প্রস্তুতপূর্বক প্রকাশনার লক্ষ্য ২০২০-২১ অর্থবছরের উন্নাবনী উদ্যোগসমূহের বিবরণ সম্বলিত রাইট-আপ ২০.০৯.২০২০ তারিখের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণের নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি ইনোভেশন টিমের সভা, উন্নাবন ও সেবা সহজিকরণ বিষয়ে ১ (এক) দিনের কর্মশালা/সেমিনার এবং উন্নাবন ও সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্য ২(দুই) দিনের প্রশিক্ষণ স্বাস্থ্যবিধি যথাসময়ে আয়োজনের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি বলেন, অপেক্ষাকৃত ছোট দপ্তরসমূহ চাইলে অন্যদের সাথে যৌথভাবে সেমিনার/ট্রেনিং কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারে। যে সকল দপ্তর/সংস্থার ০১ ও ০২ দিনের প্রশিক্ষণ যৌথভাবে সম্পন্ন করতে ইচ্ছুক তাদেরকে বেসিক ব্যাংক লিঃ এর সহকারী মহাব্যবস্থাপক এবং এটুআই-এর তালিকাভুক্ত প্রশিক্ষক জনাব ইফতেখার আহমেদ (ফোন নংঃ +০০৮৮০১৭১৬৪৪৯৭৫৫, ই-মেইলঃ ahmediftekhar318@gmail.com) এর সাথে যোগাযোগপূর্বক দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করার কথা বলা হয় এবং তিনি আওতাধীন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থাসমূহকে সকল প্রতিবেদন/যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ে অনলাইনে প্রেরণের জন্য নির্দেশ প্রদান করেন।

৩। সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নে উল্লিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- (ক) অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাসমূহ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নপূর্বক ১০.১০.২০২০ তারিখের মধ্যে পাইলটিং বাস্তবায়নের তথ্য এ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- (খ) ২০২০-২১ অর্থবছরের উন্নাবনী উদ্যোগ/ধারণাসমূহের তালিকা এবং প্রকাশনার লক্ষ্য ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের উদ্যোগ/ধারণাসমূহের বিবরণ সম্বলিত রাইট-আপ ২০.১০.২০২০ তারিখের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণ করবে;
- (গ) দপ্তর/সংস্থাসমূহ সকল প্রতিবেদন প্রেরণ এবং যোগাযোগ অনলাইনে (innovation@fid.gov.bd) করবে এবং
- (ঘ) স্বাস্থ্য বিধি মেনে ১ ও ২ দিনের প্রশিক্ষণ যথাসময়ে করতে হবে।

০৪। পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ এবং গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়নের অনুরোধ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

J. M. M. M.
০৭/০৭/২০২০
(আবদুল্লাহ হারুন পাশা)

অতিরিক্ত সচিব

ও

চিফ ইনোভেশন অফিসার

বিতরণ (জ্যৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা [দ্র: আ: জনাব মো: আমির হোসেন পাঠান, ইনোভেশন অফিসার]।
২. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি, আগারগাঁও, ঢাকা। [দ্র: আ: জনাব মো: সাইফুর রহমান, নির্বাহী পরিচালক ও ইনোভেশন অফিসার]।
৩. চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ৩৭, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা [দ্র: আ: জনাব আবুল কাশেম মোহাম্মদ ফজলুল হক, পরিচালক ও ইনোভেশন অফিসার]।
৪. এক্সিকিউটিভ ভাইস চেয়ারম্যান, মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি, ৮, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, গুলফেঁশা প্লাজা (৭ম তলা), বড় মগবাজার, ঢাকা-১২১৭ [দ্র: আ: জনাব মোহাম্মদ আবদুল হক, পরিচালক ও ইনোভেশন অফিসার]।
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, সোনালী/জনতা/অগ্রণী/রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেসিক/বিডিবিএল/বিএইচবিএফসি/আইসিবি/বাকৃবি/রাকাবি/আনসার-ভিডিপি/প্রবাসী কল্যাণ/কর্মসংস্থান/ পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৭. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন/ জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৮. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী কর্ম-সহায়ক ফাউন্ডেশন, ভবন নং-ই-৪/বি, আগারগাঁও, ঢাকা।
৯. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল ডেভেলপমেন্ট ফান্ড, গ্রামীণ ব্যাংক ভবন, লেভেল-১৩, মিরপুর-২, ঢাকা।
১০. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সোশ্যাল ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন, জেড হাউস, হোল্ডিং ৬/৬, ব্লক-এফ, লালমাটিয়া, ঢাকা।
১১. নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট, ৩৪, তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।
১২. পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি, ৫৩, মহাখালী বা/এ, ঢাকা।
১৩. জনাব তাহসিন আহমেদ রনি, প্রোগ্রামার, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (স্মারকটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

নম্বর-৫৩.০০.০০০০.৪২০.৯৯.০১২.১৯-৭৫

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ২৪২৭
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২০

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

১. সচিব (সমষ্টি ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রকল্প পরিচালক, এটুআই প্রকল্প, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

J. M. M.
০৭/০৭/২০২০
(মোহাম্মদ এনামুল হক)
উপসচিব