



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন ও  
চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন (বিএইচবিএফসি)

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৮-জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১.	উপক্রমণিকা	৩
২.	বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩.	সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
৪.	সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
৫.	সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
৬.	সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১২
৭.	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
৮.	সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ	১৪

উপক্রমণিকা  
(Preamble)

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন ও চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ,  
বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে  
২০১৮ সালের জুন মাসের .....১৬..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।  
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন (বিএইচবিএফসি)

### এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Bangladesh House Building Finance Corporation (BHBFC))

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

##### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানে কর্পোরেশন ঋণ সহায়তা প্রদানপূর্বক জীবন মান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে ৮০৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ১৪৪২.৩০ কোটি টাকা ঋণ আদায় হয়েছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১৪০ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১৮৩.৩৫ কোটি টাকা (৬.১০%)। নিবিড় পরিবীক্ষণের ফলে উল্লেখিত সময়ে ৯৯৯ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। এ ছাড়াও বর্ণিত সময়ে কর্পোরেশন ৬৭৫.২৯ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে প্রযুক্তিগত উন্নয়নসহ ২০ টি অফিসকে অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে। মোবাইল অ্যাপস চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।

##### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- ঋণ বিতরণ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে মূলধনের স্বল্পতা;
- উপশহর ও পল্লী অঞ্চলে বহুতল ভবন তৈরীতে ঋণ প্রদান করে পরিকল্পিত আবাসন নির্মাণ ও কৃষি জমির অপচয়রোধ;
- শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ;
- অফিস অটোমেশন ও আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরী;
- সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচারনীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

##### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পিও-০৭/১৯৭৩ পরিবর্তনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধিকরা। উপশহর ও পল্লী অঞ্চলে বহুতল ভবন তৈরীর জন্য ঋণ প্রদানপূর্বক পরিকল্পিত আবাসন ও কৃষি জমির অপচয়রোধকল্পে ঋণ কার্যক্রমের বহুমুখীকরণের পরিকল্পনা ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে; এই লক্ষ্যে “নগর বন্ধু”, “প্রবাস বন্ধু”, “পল্লীমা” ও “কৃষক আবাসন ঋণ” নামে বিশেষ ঋণদান কার্যক্রম এবং সাংগঠনিক সংস্কার ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে ক্রমান্বয়ে প্রতিটি জেলা ও বর্ধিষ্ণু অঞ্চলে নতুন ১০০ টি শাখা অফিস স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নিবিড় পরিবীক্ষণ ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচারাধীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার শতকরা পাঁচভাগের নীচে নামিয়ে আনা। প্রযুক্তিগত উৎকর্ষ এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; ই-হোম লোন সিস্টেম ও ই-নথি চালুর মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন করা। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের আলোকে কর্পোরেশনের শুদ্ধাচার কৌশলের যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

##### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- তহবিল স্বল্পতা মোকাবেলা করার মাধ্যমে ৪০০কোটি টাকার ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ;
- অনুমোদিত ও পরিশোধিত মূলধন বৃদ্ধির নিমিত্ত কর্পোরেশনের আইন (পি.ও-৭), ২০১৮-২০১৯ এর মধ্যে সংশোধন ;
- ঋণ বিতরণ এবং আদায় হার বৃদ্ধিকরণ, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিতে দৃশ্যমান অগ্রগতি/সাফল্য অর্জন ;
- তথ্য প্রযুক্তি ও মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সেবার মান বৃদ্ধিকরণ ;
- সকল অফিস সেন্ট্রাল ডাটা বেইজের আওতাভুক্তকরণ ও শাখা অটোমেশন;
- ই-হোম লোন সিস্টেম ও ই-নথি চালুর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন;
- জেলা/উপজেলা ও গ্রোথ সেন্টারে পল্লী আবাসন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা;
- অফিসের পরিবেশ উন্নতকরণ এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ কর্পোরেশনের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

\* ২০১৭-১৮ অর্থবছরের উপস্থাপিত তথ্যাদি মার্চ/২০১৮ পর্যন্ত সময়ের (সাময়িক)

## সেকশন - ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প :

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবন মান উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য :

নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসিক সমস্যা সমাধান কল্পে আর্থিক সহায়তা প্রদান।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

##### ১.৩.১ প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. গৃহ নির্মাণে আর্থিক সহায়তা প্রদান ;
২. কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন ;
৩. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদার করণ;

#### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১. ঋণ প্রদান;
২. চুক্তি অনুযায়ী ঋণ আদায়;
৩. ই-হোম লোন সিস্টেম, ই-নথি, শাখা অটোমেশন; আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ তথা ডিজিটাইজেশন;
৪. ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ।
৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরি ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন - ২

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] নিম্ন, নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত শ্রেণির আবাসিক সমস্যার সমাধান	[১.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট	সংখ্যা	৫৩১৮	৩৪৭৩	৪৮০০	৪৯০০	৫০০০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণক হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।
[২] ঋণের মান উন্নয়ন	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ হার	%	৬.২৭	৬.১০	৬.০০	৫.৮০	৫.৮০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	বিএইচবিএফসি'র মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রমাণক হিসাবে রক্ষিত কাগজপত্র।

\* সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান-৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-2019)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	* ২০১৭-১৮	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] গৃহ নির্মাণে ঋণ সহায়তা প্রদান	৪০	[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় বিতরণ [১.১.২] দেশের অন্যান্য এলাকায় বিতরণ	কোটি টাকায় কোটি টাকায়	২০ ২০	১১১.১২ ১৬৭.৫২	১০৫ ১৭৪	১৫০ ২৫০	১৪৫ ২৪০	১৪৭ ২৩০	১৪০ ২৩৩	১৩০ ২০০	১৭৫ ২৭৫	২০০ ৩০০
[২] কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ	২৫	[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	%	১০	১১০	৭৭	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ স্থিতি	%	৫	৬.২৭	৬.১০	৬	৬.০৩	৬.০৫	৬.০৬	৬	৫.৮০	৫.৮০
			[২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	%	৫	৩৮	২৫	৪০	৩৯	৩৮	৩৮	৩৫	৪২	৪৩
		[২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩৩	১৯	৩৩	৩২	৩১.৫০	৩১	৩০	৩৫	৪০
		[২.২.২] অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির হার	%	৩	৪২	২৩	৩৬	৩৫	৩৪	৩২	৩০	৪০	৪৫	
[৩] কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন	১০	[৩.১] অফিস ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত অফিস (ক্রমপঞ্জিভূত)	সংখ্যা	১০	২০	২০	৫০	৪৫	৪০	২৯	২৫	৬০	৭০

\*সাময়িক মার্চ/২০১৮ পর্যন্ত।

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯  
(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
						বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ
২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯			২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯			০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-			-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্লট ভেক্টর মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
							অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	
			অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
			পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
				ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রণয়ন করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-		
			জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অগ্রভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮			

- \* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- \*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- \*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- \*\*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও আমি, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ, বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

(দেবশীষ চক্রবর্তী)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

-----  
তারিখ

(অধ্যাপক ড. মোঃসেলিম উদ্দিন)  
চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ  
বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

-----  
তারিখ

(মোঃ ইউনুসুর রহমান)  
সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়

-----  
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ

- বিএইচবিএফসি - বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
(BHBFC) (Bangladesh House Building Finance Corporation)
- পিআই - পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর  
(PI) (Performance Indicator)
- ডব্লিউপিআই - ওয়েট অব পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর  
(WPI) (Weight of Performance Indicator)
- এসআইপি - স্মল ইমপ্রুভমেন্ট প্রোজেক্ট  
(SIP) (Small Improvement Project)

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকা ও দেশের অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা এবং গ্রোথ সেন্টারে ঋণ বিতরণ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগরে ঋণ বিতরণ	ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ১৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	মাঠ কার্যালয়	কোটি টাকা। ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন।	
		অন্যান্য মহানগর, পৌর এলাকা ও গ্রোথ সেন্টারে ঋণ বিতরণ	দেশের অন্যান্য এলাকায় ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা	"	কোটি টাকা। ঋণ বিভাগের প্রতিবেদন।	
২।	ঋণ আদায়	অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার ১০০ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট অশ্রেণিকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার। আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।	
		শ্রেণিকৃত ঋণ স্থিতি	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৬.০০ শতাংশের নিচে নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট ঋণ স্থিতির বিপরীতে শ্রেণিকৃত ঋণ স্থিতির শতকরা হার	
		শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের হার ৪০ শতাংশে উন্নীত করা	আদায় বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	মোট শ্রেণিকৃত আদায়যোগ্য টাকার বিপরীতে আদায়কৃত টাকার শতকরা হার। আদায় বিভাগের প্রতিবেদন।	
৩।	মামলা নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলা	কর্পোরেশনের রিট মামলা নিষ্পত্তির হার ৩৩ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগ	উচ্চ আদালতে চলমান মোট রিট মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার। আইন বিভাগের প্রতিবেদন	
		নিষ্পত্তিকৃত অর্থ ঋণ ও জেলা জজ আদালতের মামলা	অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির হার ৩৬ শতাংশে উন্নীত করা	আইন বিভাগের সহায়তায় মাঠ কার্যালয়	অর্থঋণ ও জেলা জজ আদালতে চলমান মোট অন্যান্য মামলার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত মামলার শতকরা হার। আইন বিভাগের প্রতিবেদন	
৪।	অফিস ব্যবস্থাপনা অটোমেশন	অটোমেশনকৃত অফিস (ক্রমপুঞ্জিভূত)	প্রতিষ্ঠানের মোট ৫০ টি অফিসকে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ডিজিটলাইজেশনের মাধ্যমে কর্পোরেশনের সেবা জনগণের নিকট পৌছে দেয়া	আইসিটি(অপারেশন) ও আইসিটি(সিস্টেম) বিভাগ	অটোমেশনকৃত অফিসের সংখ্যা। কম্পিউটার ও তথ্য বিভাগের প্রতিবেদন।	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট - বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন-এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১. আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	মূলধন প্রদান	অনুমোদন	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ	ঋণ প্রদান কার্যক্রমে স্ববিরতা
২. বাংলাদেশ ব্যাংক	জনবল নিয়োগ	সময়মত দক্ষ জনবল নিয়োগ	চাহিদানুযায়ী নিয়োগের নির্বাচন প্রক্রিয়াকরণ	নির্বাচনকারী কর্তৃপক্ষ	স্বাভাবিক কার্যক্রমে স্ববিরতা