



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

## সূচিপত্র

ক্রম.	বিবরণ	পৃষ্ঠা
০১.	উপক্রমণিকা	
০২.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
০৩.	সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	
০৪.	সেকশন ২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	
০৫.	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা	
০৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	
০৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	
০৮.	সংযোজনী ৩: অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদা	

## উপক্রমণিকা (Preamble)

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে  
২০১৮ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

**প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Probashi Kallyan Bank)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা**

➤ **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ১৮,৩২৬ জনকে ১৮৭.০৭ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ১৩৬.৭১ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। এই সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন ১৯টি শাখা খোলার ফলে বর্তমানে মোট শাখার সংখ্যা ৫৪টিতে উন্নীত হয়েছে। ০১ জানুয়ারি, ২০১৪ থেকে ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় অটোমেশন বা অনলাইন ব্যাংকিং চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

➤ **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ**

শ্রেণিকৃত ঋণ, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠী, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথাপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

➤ **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

➤ **২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মধ্যে ৯০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ৭০.০০ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ২০% আদায়;
- নতুন ১৫ টি শাখা খোলা;
- নতুন ১৫ টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১৩% নিষ্পন্ন করা।

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন ঋণ' প্রদান।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য

- ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি;
- কার্যক্রমের উৎকর্ষতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩.২ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ প্রধান কার্যাবলী (Functions)

- ঋণ বিতরণ (কর্মচারী ঋণ ব্যতীত);
- অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়;
- নতুন শাখা খোলা;
- শাখা অটোমেশনকরণ;
- মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা।

সেকশন-২

কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	*২০১৭-১৮ (মার্চ/১৮ পর্যন্ত)		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] কর্মসংস্থান সৃজন	[১.১] দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজিত	সংখ্যা	৬৩০৫	৪৩২২	৬০০০	৬৫০০	৭০০০	প্রশাসন মহাবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)

\*সাময়িক

৪

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা (মোট মান - ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৮-১৯) (Target / Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	*২০১৭-১৮ (মার্চ/১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৪৫	[১.১] ঋণ বিতরণ (কর্মচারী ঋণ ব্যতীত)	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২০	৭৪.৮০	৪৮.৯০	৯০.০০	৮০.০০	৭৫.০০	৭০.০০	৬৫.০০	১০০.০০	১১০.০০
		[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকা	১৫	৬৪.৪৮	৪৩.৭৪	৭০.০০	৬৬.০০	৬৩.০০	৬০.০০	৫৫.০০	৮০.০০	৯০.০০
		[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের হার	শতাংশ	১০	১৪%	১৪%	২০%	১৮%	১৭%	১৫%	১৪%	২২%	২৫%
[২] কার্যক্রমে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি	৩০	[২.১] নতুন শাখা খোলা	শাখা খোলা	সংখ্যা	১০	০৫	--	১৫	১২	১০	০৮	০৫	২০	২৫
		[২.২] শাখা অটোমেশন	অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১০	০৫	--	১৫	১২	১০	০৮	০৫	২০	২৫
		[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তির হার	শতাংশ	১০	১১.৭৬%	১১%	১৩%	১২.৫%	১২%	১১.৫%	১০%	১৩%	১৪%
সর্বমোট নম্বর	৭৫				৭৫									

\*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর - ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৮-১৯)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)			কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০.০৬.১৮	২১.০৬.১৮	২৪.০৬.১৮	--	--
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দপ্তরে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭.০১.১৯	২০.০১.১৯	২১.০১.১৯	২২.০১.১৯	২৩.০১.১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/দপ্তরে দাখিল	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪.০১.১৯	৩১.০১.১৯	০৪.০২.১৯	০৮.০২.১৯	১১.০২.১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	--	--	--	--
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮.০৪.১৯	২২.০৪.১৯	০২.০৫.১৯	১৬.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%		১	১০০	৯০	৮০	--	--		

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৮-১৯)				
কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)			উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত / অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অতর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--	--
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--	--
দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮.১০.১৮	৩১.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	০৬.১২.১৮		

- \* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- \*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- \*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- \*\*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

৪ N

আমি বেগম শামছুন নাহার, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাহতাব জাবিন, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর প্রতিনিধি হিসাবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সিনিয়র সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সিনিয়র সচিব, মোঃ ইউনুসুর রহমান, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

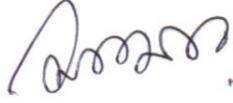
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

২৪.০৬.১৮

তারিখ



চেয়ারম্যান  
পরিচালনা পর্ষদ  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

২৪.০৬.১৮

তারিখ



সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

PI	: Performance Indicator.
FY	: Financial Year
E-Filing	: Electronic Filing
FID	: Financial Institute Division
MoF	: Ministry of Finance

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ-

ক্রম.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১.	ঋণ বিতরণ (কর্মচারী ঋণ ব্যতীত)	বিতরণের পরিমাণ	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৬,০০০ জনকে ৯০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।	ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ	কোটি টাকা	
০২.	অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৬৯.০০ কোটি টাকা আদায়।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ	কোটি টাকা	
০৩.	শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ২.০০ কোটি টাকা আদায়।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ	কোটি টাকা	
০৪.	নতুন শাখা খোলা	নতুন শাখা	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে নতুন আরো ২০টি শাখা খোলা।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়ন বিভাগ	সংখ্যা	
০৫.	কার্যালয়/শাখাসমূহ অটোমেশনকরণ	অটোমেশনকৃত শাখা	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ক্রমপূঞ্জিভূত ১৫টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা।	আইটি বিভাগ	সংখ্যা	
০৬.	মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি করা	নিষ্পত্তির হার	২০১৮-১৯ অর্থ বছরে মোট অনিষ্পন্ন মামলাসমূহের ৮.৫০% নিষ্পন্ন করা।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ	%	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
Access 2 Information, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকরণ	ই-ফাইলিং পদ্ধতির প্রবর্তন ও এ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা	ই-ফাইলিং পদ্ধতির মাধ্যমে নথি নিষ্পত্তি করা হলে কাজের গুনগত মান বৃদ্ধি পাবে এবং দ্রুততার সাথে কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। ফলে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার পথে সহায়ক হবে।	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন করা সম্ভব না হলে দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আসবে না।
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ ব্যাংক	শাখা সম্প্রসারণ/খোলার অনুমোদন	নতুন শাখা	নতুন শাখা খোলার অনুমোদন প্রদান	প্রবাসী অধ্যুষিত সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের আর্থিক সহযোগিতার মাধ্যমে কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নতুন শাখা খোলা না হলে অত্র ব্যাংক সৃষ্টির উদ্দেশ্য পূরণে ব্যাঘাত ঘটবে।