



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৮ – ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠানং
	ঝুপালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১:	ঝুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১০
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Rupali Bank Ltd.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

ব্যাংকের আমানতের পরিমাণ ৯৭৮৪ কোটি টাকা, ঋণ ও অগ্রীমের পরিমাণ ৮১৬৬ কোটি টাকা, আমদানি ৫৪১২ কোটি টাকা, রপ্তানী ৩৫৮ কোটি টাকা এবং বৈদেশিক রেমিটেন্সের পরিমাণ ২৯৯ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়েছে। ব্যাংকের পরিধি বৃদ্ধির সাথে সাথে এ সময়ে ৩৪ টি নতুন শাখা খোলা হয়েছে এবং ১ কোটি ২০ লক্ষ মোবাইল ব্যাংকিং গ্রাহকসহ মোট গ্রাহকসংখ্যা প্রায় এক কোটি ২৪ লক্ষ বৃদ্ধি পেয়েছে। শাখাসমূহ অটোমেশন সুবিধায় গ্রাহকদের অনলাইন সেবা প্রদান করছে এবং ব্যাংকের সকল শাখা সিবিএস এর আওতায় এসেছে। গত ১ মার্চ ২০১৭ তারিখে “রূপালী ব্যাংক শিওর ক্যাশ” মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ১,৩০,০০০ (এক লক্ষ ত্রিশ হাজার) ছাত্রছাত্রীদের মায়ের হিসাবে উপবৃত্তির অর্থ প্রদান করার কার্যক্রম উদ্বোধন করা হয়েছে। বর্তমানে প্রায় ১ কোটি মায়ের মোবাইল ব্যাংক হিসাবে ছাত্রছাত্রীদের উপবৃত্তির টাকা পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। এছাড়া মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ৫ লক্ষ আর্থ চাষীর ভর্তুকির টাকা চাষীদের হাতে পৌঁছে দেয়া হচ্ছে। এ সময়ে নিজস্ব ব্যাল্ডের ATM সুবিধা চালু করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ

- বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাসেল-৩ গাইডলাইন অনুযায়ী ডিসেম্বর-২০১৭ ভিত্তিতে ব্যাংকের ৬৯৩.৩৩ কোটি টাকার মূলধন ঘাটতি রয়েছে;
- বিগত বছরসমূহে ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধি পাওয়ার ফলে ব্যাংকের যথাযথ প্রভিশন সংরক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে না;
- অটোমেশনের ফলে হ্যাংকিংসহ অন্যান্য প্রযুক্তিগত ঝুঁকিসমূহ উদ্ভব হয়েছে এবং
- বাজারে সরকারী এবং বেসরকারী বিনিয়োগসমূহের সুদের হার ও চাহিদা হ্রাস পাওয়ায় কাঙ্ক্ষিত আয় অর্জন সম্ভব হচ্ছে না।
- দেশের বৃহৎ জনগোষ্ঠি এখনও ব্যাংকিং সেবার আওতার বাইরে রয়েছেন।
- প্রত্যাশিত মাত্রায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাস করে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে যথাযথ প্রভিশন ও মূলধন সংরক্ষণ করে ব্যাংকটিকে আর্থজাতিক মানসম্পন্ন ব্যাংকে রূপান্তর করা। এছাড়াও কৃষি এবং এসএমই ঋণ বিতরণের মাধ্যমে দেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠির কাছে ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করা। ব্যাংকিং সেবা বর্ধিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা। ব্যাংকের সকল শাখায় সিবিএস বাস্তবায়নের মাধ্যমে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা যথা-অনলাইন ব্যাংকিং, ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড, আমানত ও ঋণের নতুন সেবা চালু এবং মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান প্রত্যাশিত মাত্রায় বৃদ্ধি করা।

• ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- কৃষি ঋণ ৪০০ কোটি এবং এসএমই ঋণ ১০০০ কোটি টাকাসহ অন্যান্য ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় ও রিসিডিউলিং এর মাধ্যমে শ্রেণীকৃত ঋণ হ্রাস করে ১০০% প্রভিশন ও মূলধন সংরক্ষণ;
- বাৎসরিক মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের ROA বৃদ্ধি এবং লোকসানী শাখা হ্রাসকরণ;
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার মোট আমানতের ৪৬% এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে ব্যাংকিং জ্ঞানসম্পন্ন ভবিষ্যত প্রজন্ম সৃষ্টিতে সহায়ক ভূমিকা পালন;
- মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম দেশব্যাপী সম্প্রসারণ এবং
- অভ্যন্তরীণ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও বাণিজ্যিক অডিট আপত্তি এবং ব্যাংকের মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৮ সালের
---ঐ---মাসের ---১৮--- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ : রূপকল্প (Vision):

উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করার মাধ্যমে বিশ্বস্ত গ্রাহক পরিমন্ডল সম্প্রসারণ করা এবং গ্রাহকের প্রত্যাশা পূরণকল্পে সেবার মান বৃদ্ধি করা।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

- ক) গ্রাহকের সাথে দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্ক স্থাপন করা যাতে করে গ্রাহক আর্থিক সফলতা অর্জন করতে পারে।
- খ) ফলপ্রসূ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা এবং কর্মচারীদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সচেষ্ট থাকা।
- গ) নৈতিক মূল্যবোধকে সমুল্লত রেখে উচ্চতর মানসম্পন্ন উদ্ভাবনী ব্যাংকিং সেবা, সমকালীন উন্নত প্রযুক্তিগত ও অবকাঠামোগত সুবিধা, উন্নত সেবা প্যাকেজ ও সেবার দ্রুতিকরণ এবং জনসম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকের আর্থিক চাহিদাপূরণ।

১.৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ : রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণঋণ;
- খ) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;
- গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
- ঘ) ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;
- ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।

১.৩.২ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও জোরদারকরণ;
- খ) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোময়ন;
- গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং
- ঘ) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

- ক) চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, মেয়াদী ও আমানত স্কিমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ করা;
- খ) কৃষি, পল্লী, এসএমই, গৃহনির্মান, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান;
- গ) বৈদেশিক বানিজ্য সংক্রান্ত সেবা প্রদান যথা- আমদানি, রপ্তানী ও বৈদেশিক রেমিটেন্স;
- ঘ) বিদ্যুৎ, পানি, গ্যাস, টেলিফোন বিল, হজ্জের টাকা গ্রহণ, রেমিটেন্স, লকার সার্ভিস এবং সরকারের আর্থিক অর্ন্তভুক্তি সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা প্রদান এবং
- ঙ) মোবাইল ব্যাংকিং ও এটিএম সার্ভিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মার্চ-১৮ পর্যন্ত)		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[১.১] নীট মুনাফা	কোটি টাকা	(১১০.০২)	৫৭.০৪	৭৫.০০	৯০.০০	১০৫.০০	সকল শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
[২] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	[২.১] গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	লক্ষ	১২৪.৭৩	১৫৫.৩০	১৬০.০০	১৬৫.০০	১৭০.০০	মার্কেটিং বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২৫.৬৭	২১.৯৪	১৫.৬৭	১৩.৪৩	১১.১৯	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ

*সাময়িক

সেকশন-৩

ক. কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান - ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY 2018-19					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মার্চ-১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭০)														
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	২০	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কোটি টাকা	৭	২৯৬	৪৪৩	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৭	২৮৩	৬৪৫	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০৫০	১১০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৬	২৩০৭	১৭৬০	৩২২৯	২৯০৬	২৫৮৩	২২৬০	১৯৩৭	৩৪০০	৩৬০০
		[১.৪] মোট	-	কোটি টাকা	২০	২৮৮৬	২৮৪৮	৪৬২৯	৪১৬৬	৩৭০৩	৩২৪০	২৭৭৭	৪৮৫০	৫১০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	৪৭৫৯	৪৬০৩	৩৫০০	৩৬০০	৩৭০০	৩৮০০	৪০০০	৩০০০	২৫০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৩৫০	৯৮	৩৫০	৩১৫	২৮০	২৪৫	২১০	৪০০	৪০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১২	৬	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	৫০	৬০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৪	৪৮.৮৪	৪৫.৩২	৪৬	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪৭	৪৮
		[৩.২] পরিচালন মুনামা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনামা	কোটি টাকা	৩	৯৪	৩৮৬	৪২৫	৩৮৩	৩৪০	২৯৮	২৫৫	৪৫০	৫০০
		[৩.৩] অসম্বিত ডুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ডুক্তি (entry)	%	৩	৯৭	৯৭	৯৫	৮৬	৭৬	৬৭	৫৭	৯৫	৯৫
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৭৪	৪৩	৩০	৩৪	৩৮	৪৩	৪৮	২৫	২০
[৪] ঋণিক হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	১০	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	%	৫	৬.৮৩	৬.৭১	১০.০১	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১২.৫০	১২.৫০
		[৪.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রতিশন	%	৫	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
[৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৫.১] রিট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	%	৩	২০	১৪	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১৯	২০
		[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	%	৪	২০	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৯
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	%	৩	৫১	৩২	৪৪	৩৯	৩৫	৩১	২৬	৪৫	৪৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মার্চ-১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ডিজিটাইজেশন/অনলাইন সেবা/নিরাপত্তা ব্যবস্থা/অন্যান্য (মোট মান ১০)														
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৬.১] ATM বুথ চালুকরণ	পুঞ্জীভূত বুথের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১	৪	৪২	৩৮	৩৪	৩০	২৫	৫০	৬০
		[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	পুঞ্জীভূত বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৫৬৩		১০০% শাখা	৯০% শাখা	৮০% শাখা	৭০% শাখা	৬০% শাখা	১০০% শাখা	১০০% শাখা
		[৬.৩] মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ	পুঞ্জীভূত মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষে)	৪	৯২	১১৯	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫৫	১৬০
সর্বমোট নম্বর=	৭৫				৭৫									

*সাময়িক

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সশ্রেণে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	.৫	২০ জুন ২০১৮	২১ জুন ২০১৮	২৪ জুন ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২২ জানুয়ারি ২০১৯	২৩ জানুয়ারি ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) মন্ত্রণালয়ে/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (Feedback)	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোময়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা।	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি ২০১৯	২৪ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি ২০১৯	৩১ মার্চ ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল ২০১৯	২২ এপ্রিল ২০১৯	০২ মে ২০১৯	১৬ মে ২০১৯	৩০ মে ২০১৯
		সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			ঔবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
	ছুটি নগদায়ন জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		

খ. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান - ২৫)

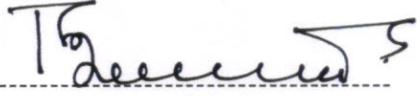
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর ২০১৮	৩১ অক্টোবর ২০১৮	১৫ নভেম্বর ২০১৮	২৯ নভেম্বর ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর ২০১৮
সর্বমোট নম্বর =	২৫				২৫					

- * জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- ** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- **** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি মনজুর হোসেন, চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মো: আতাউর রহমান প্রধান, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসাবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

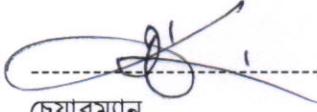
আমি সিনিয়র সচিব, মোঃ ইউনুসুর রহমান, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও
রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ



চেয়ারম্যান
পরিচালনা পর্ষদ
রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ



সিনিয়র সচিব
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

CAMELS	Capital adequacy, Asset quality, Management, Earnings, Liquidity position, Sensitivity to risks.
CBS	Core Banking Solution
MOU	Memorandum of Understanding
BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord), developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS).
ROA	Return on Assets
ATM	Automated Teller Machine
BACH	Bangladesh Automated Clearing House
BEFTN	Bangladesh Electronic Fund Transfer Network
RTGS	Real Time Gross Settlement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ-

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	কৃষি ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	৪০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
২	এসএমই ঋণ বিতরণ		১০০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
৩	অন্যান্য বিনিয়োগ		৩২২৯ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	শিল্পঋণ, বৈদেশিক বিনিয়োগ ঋণ ও আর্থজাতিক বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
৪	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	শ্রেণীকৃত ঋণের হার জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৩৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
৫	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৩৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
৬	অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়		অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৩৫ কোটি টাকা নগদ আদায়	আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা	
৭	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০১৯ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৪৬% এ উন্নীতকরণ	ট্রেজারী, মার্কেটিং বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	মোট আমানতের মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানতের শতকরা হার	
৮	পরিচালন মুনাফা অর্জন	অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৪২৫ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ট্রেজারী বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকার অংকে	
৯	অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয়কৃত ভুক্তি (entry)	জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৯৫% অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ	সমন্বয় সাধন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	অসম্বিত ভুক্তি (entry) সমন্বয়করণের শতকরা হার	
১০	লোকসানী শাখার সংখ্যা	লোকসানী শাখা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৩০ টিতে নামিয়ে আনা	বিভাগীয় কার্যালয়, জোনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা	
১১	মূলধন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০১৯ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০.০১% এ উন্নীতকরণ	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
১২	প্রতিশন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রতিশন	জুন ২০১৯ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রতিশনের হার ১০০% এ উন্নীতকরণ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ও আদায় বিভাগ	প্রতিশন সংরক্ষণের শতকরা হার	
১৩	রীট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে ১৮% রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	শতকরা হার	
১৪	অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৮% অর্থঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	শতকরা হার	
১৫	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে ৪৪% বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা	আইন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	শতকরা হার	
১৬	ATM বুথ চালুকরণ	পূঞ্জীভূত বুথের সংখ্যা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে নিজস্ব ব্র্যান্ডের চলমান বুথের সংখ্যা ৪২ টিতে উন্নীতকরণ	-ঐ-	সংখ্যা	
১৭	RTGS বাস্তবায়ন	পূঞ্জীভূত বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে সকল শাখায় RTGS বাস্তবায়ন করা।	-ঐ-	সংখ্যা	
১৮	মোবাইল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ	পূঞ্জীভূত মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা	জুন ২০১৯ এর মধ্যে পূঞ্জীভূত মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা ১৫০ লক্ষে উন্নীতকরণ	-ঐ-	সংখ্যা (লক্ষে)	

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ, প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার নিকট রূপালী ব্যাংক লি: এর সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	মূলধন পুনর্ভরণ	কোটি টাকায়	মূলধন ঘাটতি ১,১৫৫.৪২ কোটি টাকা ঘাটতি পুনর্ভরণ	বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাসেল-৩ গাইডলাইন অনুসারে ব্যাংকের মূলধন ঘাটতি সমন্বয় করতে হবে। মূলধন ঘাটতি থাকলে ব্যাংকের স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক ব্যবসায় প্রভাব বিস্তার করে উপার্জন ক্ষমতা হ্রাস পায় বিধায় জুন ২০১৬ ভিত্তিতে ব্যাংকের মূলধন ঘাটতি ১,১৫৫.৪২ কোটি টাকা সরকার কর্তৃক ঘাটতি পুনর্ভরণ আবশ্যিক।	মূলধন ঘাটতি পূরণ করা সম্ভব হবে না। স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক ব্যবসায় প্রভাব পড়বে।
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	৫০০.০০ কোটি টাকা Subordinated Bond অনুমোদন	কোটি টাকায়	বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাসেল-৩ গাইডলাইন অনুসারে Tier-2 Capital এর জন্য ৫০০.০০ কোটি টাকার Subordinated Bond অনুমোদন	বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাসেল-৩ গাইডলাইন অনুসারে ব্যাংকের মূলধন ঘাটতি সমন্বয় করতে হবে। মূলধন ঘাটতি থাকলে ব্যাংকের স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক ব্যবসায় প্রভাব বিস্তার করে উপার্জন ক্ষমতা হ্রাস পায় বিধায় জুন ২০১৬ ভিত্তিতে ব্যাংকের মূলধন ঘাটতি ১,১৫৫.৪২ কোটি টাকার বিপরীতে Tier-2 Capital ৫০০.০০ কোটি টাকা অনুমোদন করা হলে মূলধন ঘাটতি হ্রাস পাবে এবং সরকার কর্তৃক মূলধন পুনর্ভরণের আবশ্যিকতাও হ্রাস পাবে।	মূলধন ঘাটতি পূরণ করা সম্ভব হবে না। স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক ব্যবসায় প্রভাব পড়বে।
বাংলাদেশ ব্যাংক	-	-	-	-	-