



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০১৮-১৯ হতে ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ১০৭৪ কোটি টাকা থেকে ১৩০০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯৫৩ কোটি টাকা থেকে ৯৮২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২০-২১ অর্থ-বছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৭২৮৭০১ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৯০১৯০৯ জনসহ মোট ২৬০০৬১০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জীভূত আদায় ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ। কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ। সকল শাখাকে অনলাইন কার্যক্রমের আওতায় আনয়ন। ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে বৃদ্ধিকরণ। প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের মধ্যে অতিরিক্ত ৬,০০,০০০ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৫% এর মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা। সকল কার্যালয় অটোমেশনের আওতায় এনে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। প্রত্যেক বিভাগে একটি করে বিভাগীয় কার্যালয় খোলা। প্রত্যেক উপজেলায় একটি করে শাখা খোলা। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১৩০.০০ কোটি টাকা হতে ১৩০০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৯২০.০০ কোটি টাকা হতে ১১২০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২৬৪.০০ কোটি টাকা হতে ৩১৪.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪০৬.০০ কোটি টাকা হতে ৪৯০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩০.০০ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০ (দশ) কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা ১৮০ (একশত আশি)টিতে উন্নীত করণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪৫০ কোটি টাকা;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ৩৫ কোটি টাকা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা ;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
২. আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৩. ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
৪. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
৫. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
২. ঋণ আদায়;
৩. ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান;
৪. দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
৬. ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;
৮. বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসীদের কস্টার্জিত বৈদেশিক মুদ্রা বাংলাদেশে অবস্থানরত তাঁদের আত্মীয়-স্বজনদের নিকট নির্বিঘ্নে ও দ্রুততম সময়ে পৌঁছানোর লক্ষ্যে ফরেন রেমিট্যান্স ডেলিভারী সেবা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বেকারত্ব বিমোচন	বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	১৯৭১৯৯	২৭৪২০৮	২৫০০০০	২৭৫০০০	৩০২০০০	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ, ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত বিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;	৬০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	২৪০	২৯৪	৩১৪	২৮৩	২৫১	২২০	১৮৮	৩৪৫	৩৮০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	৩৮০	৬০৭	৪৯০	৪৪১	৩৯২	৩৪৩	২৯৪	৫৩৯	৫৯৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৭৬	১২৯	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১৪৩	১৫৭
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৪	৮	৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৮১	২৬২	৩৬১	৩২৫	২৮৯	২৫৩	২১৭	৩৯৭	৪৩৭
		[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	১৯৮	২১৩	২৩২	২০৯	১৮৬	১৬২	১৩৯	২৫৫	২৮১
		[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	৩১৫	৪২৪	৪৬৫	৪১৯	৩৭২	৩২৬	২৭৯	৫১২	৫৬৩
		[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৬৮	৮১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২১
		[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৪	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩.৩	৩.৬৩
		[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৮১	২৫৬	৩২০	২৮৮	২৫৬	২২৪	১৯২	৩৫২	৩৮৭
[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৭	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.১২] বজাবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ	[১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	৪৭৪৩৫	২৫০০০	২২৫০০	২০০০০	১৭৫০০	১৫০০০	২৭৫০০	৩০২৫০
[২] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৫	[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬০	৭৭	৭৫	৬৮	৬০	৫৩	৪৫	৮৩	৯১
		[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯	৮	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
[৩] ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;	২	[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৩০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৩	৩৮
		[৩.২] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৪	৫০	
[৪] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	২	[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২৩১৮	২৮৩৭৪	২৬০০০	২৩৪০০	২০৮০০	১৮২০০	১৫৬০০	২৮৬০০	৩১৪৬০
			[৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৩৭৩	৪৬৭	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০	৪৯৫	৫৪৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।	১	[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৭	২৮.৪৮	৩৫	৩২	২৮	২৫	২১	৩৯	৪২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

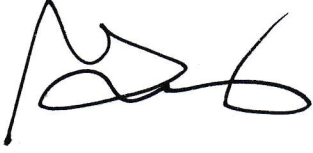
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কর্মসংস্থান ব্যাংক

৩০.০৬.২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.১২] বজ্রবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ	[১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	প্রধান কার্যালয়ের আইন, গবেষণা ও মূল্যায়ন বিভাগ	মামলার বিবরণী
[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা [৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের কর্মী ব্যবস্থাপনা, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ