



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিট মুনাফার পরিমাণ ৫৩৩ কোটি টাকা ও শেয়ার হোল্ডারগণকে প্রদত্ত নগদ লভ্যাংশের পরিমাণ ২৭৬ কোটি টাকা; সরকারি কোষাগারে নগদ লভ্যাংশ এবং করসহ অন্যান্য খাতে মোট ৩৫৫.৭০ কোটি টাকা জমা প্রদান; সেকেন্ডারি মার্কেটে লেনদেনের পরিমাণ ৩৬৩৪৪ কোটি টাকা যা স্টক এক্সচেঞ্জসমূহের মোট লেনদেনের ৮.৯১%; আইসিবি ও সাবসিডিয়ারিসমূহের নিজস্ব পত্রকোষে ৮৩৩১ কোটি টাকা বিনিয়োগ; আইসিবি ইউনিট ফান্ডে ১০০ টাকা অভিহিত মূল্যের ইউনিট প্রতি যথাক্রমে ৪০, ৪১ ও ৪০ টাকা লভ্যাংশ প্রদান; ১৫৪৮ কোটি টাকা প্রকল্প ঋণ বিতরণ ও ২৫৩ কোটি টাকা ঋণ আদায়; পুঁজিবাজারে ক্ষতিগ্রস্ত ক্ষুদ্র বিনিয়োগকারীদের ৯০০ কোটি টাকার সহায়তা তহবিলের যথাযথ ব্যবস্থাপনা; 'আইসিবি এএমসিএল শতবর্ষ ইউনিট ফান্ড' বাজারজাতকরণ যার প্রাথমিক আকার ২০ কোটি টাকা; বন্ড মার্কেটের উন্নয়নের লক্ষ্যে আইসিবি ২,০০০ কোটি টাকার বন্ড ইস্যু করেছে, যার মধ্যে ১,৫৯০ কোটি টাকা সাবসক্রাইব হয়েছে; এবং ইইএফ/ইএসএফ এর অধীনে উল্লিখিত তিন বছরে মোট ১৭৩ কোটি টাকা বিতরণ এবং এ পর্যন্ত কৃষি ও আইটি খাতে ১০২৮টি প্রকল্পে আনুমানিক ৫১৪০০ জন লোকের কর্মসংস্থান সৃষ্টি।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-১৯ এর কারণে কর্পোরেশনের নিট মুনাফা ব্যাপকভাবে হ্রাস পাওয়ার বিপরীতে সুদ ব্যয় তথা পরিচালন ব্যয় বৃদ্ধি অব্যাহত থাকা; পুঁজিবাজারের স্থিতিশীলতা বজায় রাখার ক্ষেত্রে স্বল্প সুদে দীর্ঘ মেয়াদে পর্যাপ্ত তহবিল উৎসের সীমাবদ্ধতা; বিগত সময়ে পুঁজিবাজার বিপর্যয়ের কারণে বিপুল পরিমাণ অনাদায়ী মার্জিন ঋণ ও বিনিয়োগকারীগণের ক্রয় ক্ষমতা হ্রাস; প্রকৃত, সম্ভাবনাময় ও দক্ষ উদ্যোক্তাশ্রেণির অভাব; পণ্য/সেবা বৈচিত্র্যের অপূর্ণতা; শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ে প্রতিবন্ধকতা; সমজাতীয় একাধিক কোনো বৃহৎ প্রতিষ্ঠান না থাকায় বিনিয়োগ প্রত্যাহারে প্রতিবন্ধকতা; এবং রাজস্ব আয়ের ক্ষেত্রে ইকুইটি মার্কেটের উপর অধিক মাত্রায় নির্ভরশীলতা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান পরিস্থিতিতে নিজস্ব আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও পুঁজিবাজারের স্থিতিশীলতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে আইসিবি কর্তৃক যে কোনো উপায়ে আইসিবির উচ্চ হার সুদে বিদ্যমান স্বল্প মেয়াদি লোন/টার্ম ডিপোজিট পরিশোধকরণ এবং ডিএসই প্রধান সূচকের উন্নয়নে মার্কেট সাপোর্ট প্রদান। এ লক্ষ্যে বৈদেশিক তহবিল প্রাপ্তির ব্যবস্থা গ্রহণ, সরকারের নিকট হতে স্বল্প সুদে ৫ বছর মেয়াদে ১০০০০ কোটি টাকা মঞ্জুরের ব্যবস্থা গ্রহণ, বাংলাদেশ ব্যাংক হতে ৩২০০ কোটি টাকার ডিম্যান্ড সফট লোন প্রাপ্তির উদ্যোগ গ্রহণ। এছাড়া সরকারের সহায়তায় “বাজার পুনর্গঠন তহবিল” নামে ৫০০০ কোটি টাকার মার্কেট মেকার ফান্ড ও ইনভেস্টমেন্ট সাপোর্ট ফান্ড গঠনপূর্বক ব্যবস্থাপনার উদ্যোগ গ্রহণ; সরকার ও এডিবি'র মধ্যকার CMDP চুক্তির ফলে আইসিবির বন্ধ হয়ে যাওয়া কার্যক্রমসমূহ চালু করাসহ আইসিবি ইউনিট সার্টিফিকেট পুনরায় বিক্রয় চালুকরণের উদ্যোগ গ্রহণ; আইসিবি ও সাবসিডিয়ারিসমূহের নিজস্ব পোর্টফোলিও ও বিভিন্ন মিউচুয়াল ফান্ড পোর্টফোলিও এর মাধ্যমে স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে লেনদেনের পরিমাণ বৃদ্ধি; মিউচুয়াল ফান্ড সার্টিফিকেট বিক্রয় এবং মার্কেট পার্টিসিপেন্ট বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ; ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে সরকারের প্রয়াসের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ব্যবস্থার উন্নয়ন; মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুমোদন অনুযায়ী আইসিবির উদ্যোগে রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বিভিন্ন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং সরকারের সহায়তায় তথ্য নিরাপত্তার জন্য যশোরে বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার অ্যান্ড ডিজাস্টার রিকভারি সাইট লিমিটেড স্থাপনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ; শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের জন্য বিশেষ ব্যবস্থা গ্রহণ; এবং কৃষি ও আইটি খাতে উদ্যোক্তা ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ইইএফ/ইএসএফ স্কিম এর কার্যক্রম গতিশীলকরণ।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পুঁজিবাজারে ১৭০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও ১১০০০ কোটি টাকা লেনদেন; মার্জিন ঋণ বিতরণ ৫০০ কোটি টাকা; মার্জিন ও প্রকল্প ঋণ আদায় ৬২০ কোটি টাকা এবং শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ; বাজারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ইস্যু ম্যানুজমেন্ট ও আভাররাইটিং কার্যক্রমে অধিকতর সাফল্য অর্জনের মাধ্যমে পুঁজিবাজার উন্নয়নে ভূমিকা পালন; ২০০০ মার্কেট পার্টিসিপেন্ট সৃষ্টি এবং ৩০০ কোটি টাকার মিউচুয়াল ফান্ড সার্টিফিকেট বিক্রয়; ৫টি নতুন মিউচুয়াল ফান্ড ও বন্ড এর ট্রাস্টি ও কাউন্সিলিয়ান হিসেবে দায়িত্ব পালন; সমন্বিত MIS ব্যবস্থা উন্নতকরণ; এবং ইইএফ/ইএসএফ হতে ১০ কোটি টাকা বিতরণ এবং ২৫ কোটি টাকা আদায়।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নেতৃত্বস্থানীয়, দায়িত্বশীল এবং উদ্ভাবনী আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিজেদেরকে এমনভাবে প্রতিষ্ঠা করা যাতে আমাদের ক্রমবর্ধমান অর্থনীতিতে অবদান রাখার পাশাপাশি এর সুফল ভোগ করা যায়।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষসমূহের বিধিবিধান পরিপালন সাপেক্ষে ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ আইন-২০১৪ এ প্রদত্ত ম্যান্ডেট অনুযায়ী সম্পদের সুশ্রম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা ও প্রবৃদ্ধি অর্জনের পাশাপাশি দেশে একটি শক্তিশালী ও টেকসই পুঁজিবাজার গঠনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিনিয়োগের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ, সঞ্চয় সংগ্রহ এবং মার্চেন্ট ব্যাংকিং ও মিউচুয়াল ফান্ড ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কার্যকর পুঁজিবাজার উন্নয়ন
২. ঋণ মান এবং পরিসেবার মানোন্নয়ন
৩. সমন্বিত MIS ও প্রযুক্তি ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা ও গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি
৪. ইইএফ ও ইএসএফ এর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে উদ্যোক্তা ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্লোসমেন্ট ও ইকুইটি পার্টিসিপেশনসহ সরাসরি শেয়ার ও ডিবেঞ্চার ক্রয়-বিক্রয়, এককভাবে ও সিডিকিটের মাধ্যমে লিজ অর্থায়ন, ভেঞ্চার ক্যাপিটাল অর্থায়ন এবং ব্যাংক গ্যারান্টি প্রদান, ইউনিট ফান্ড ও মিউচুয়াল ফান্ড সার্টিফিকেটের বিপরীতে অগ্রিম প্রদান; কর্পোরেশনের নিজস্ব ও এর সাবসিডিয়ারি কোম্পানিসমূহের পোর্টফোলিও ব্যবস্থাপনাসহ মিউচুয়াল ফান্ড ও ইউনিট ফান্ড ব্যবস্থাপনা এবং সংশ্লিষ্ট ফান্ডসমূহের পোর্টফোলিও ব্যবস্থাপনা, বিনিয়োগ হিসাব ব্যবস্থাপনা, উদ্যোক্তা ও বিনিয়োগকারীদের পরামর্শ প্রদান, ট্রাস্টি ও কাস্টোডিয়ান হিসেবে দায়িত্ব পালন, মার্জিন ও নন-মার্জিন হিসাব পরিচালনাসহ মার্চেন্ট ব্যাংকিং ও স্টক রোকারেজ কার্যক্রম পরিচালনা; মার্জার, একুইজিশন এবং অ্যাসেট পুনর্গঠন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব প্রতিষ্ঠানের শেয়ার অফলোড প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ, যৌথ উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত কোম্পানির অর্থায়নে অংশগ্রহণ, বাজার চাহিদা উপযোগী নতুন ব্যবসার উদ্ভাবন ও পুঁজিবাজার সংক্রান্ত অন্যান্য আনুষঙ্গিক কার্যক্রম পরিচালনা; এবং ইকুইটি এন্ড এন্ট্রাপ্রেনরশীপ ফান্ড (ইইএফ) ও ইকুইটি সাপোর্ট ফান্ড (ইএসএফ) এর অপারেশনের ব্যবস্থাপনা এবং নির্দেশনানুযায়ী বিভিন্ন সময়ে সরকার কর্তৃক ঘোষিত বিশেষ তহবিল ব্যবস্থাপনা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কর্পোরেশনের মুনাফা অর্জন	মোট আয়	কোটি টাকা	১৪৭৮	৯৮৬	১২০০	১৩০০	১৪০০		সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
সঞ্চয় সংগ্রহ ও বিনিয়োগের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ	মার্কেট পার্টিসিপেন্ট	সংখ্যা	৯৩১	২২৫৮	২০০০	২৫০০	৩০০০		সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
কার্যকর পুঁজিবাজার গঠনে চাহিদা ও যোগানের ভারসাম্য রক্ষায় সহায়তাকরণ	আইসিবির মাধ্যমে পুঁজিবাজারে তালিকাভুক্ত কোম্পানির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৮	৫	১	২	২	বিএসইসি, ডিএসই, সিএসই	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি
সিকিউরিটিজ ও তারল্যের সমন্বয় সাধন	মিউচুয়াল ফান্ড খাতে বিনিয়োগ বৃদ্ধি	কোটি টাকা	৩১৭	২৯৫	৩০০	৩৫০	৪০০		সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট এবং সাবসিডিয়ারি

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] বিনিয়োগের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ, সঞ্চয় সংগ্রহ এবং মার্চেন্ট ব্যাংকিং ও মিউচুয়াল ফান্ড ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কার্যকর পুঁজিবাজার উন্নয়ন	৪৮	[১.১] পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ	[১.১.১] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে আইসিবির লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১০	৯৬৬৪	১২০৮৫	১১০০০	১০৫০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	১৩০০০	১৫০০০	
			[১.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	২১৩০	১৫১৪	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৮০০	২০০০	
		[১.২] মার্চেন্ট ব্যাংকিং	[১.২.১] ইস্যু ম্যানেজমেন্ট ও আন্ডাররাইটিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮	৫	২	১					২	২
			[১.২.২] ট্রাস্টি ও কাস্টোডিয়ান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৭	৫	৪	৩	২	১	৬	৭	
		[১.৩] ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায় (মার্জিন ঋণ)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৪৫৯	৭৬৫	৫০০	৪৭৫	৪৫০	৪০০	৩৫০	৭০০	৮০০	
			[১.৩.২] আদায় (প্রকল্প ঋণ)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২২	১৩১	১২০	১০০	৮৫	৭৫	৭০	১৫০	১৮০	
		[১.৪] মিউচুয়াল ফান্ড ব্যবস্থাপনা	[১.৪.১] সার্টিফিকেট বিক্রয়ের পরিমাণ (সিআইপিসহ)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৬	৩১৭	২৯৫	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৩৫০	৪০০	
		[১.৫] মার্কেট পার্টিসিপেন্ট	[১.৫.১] গ্রাহক বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৩১	২২৫৮	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	২৫০০	৩০০০	
		[১.৬] ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণ (মার্জিন ঋণ)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৯৮	৭২২	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৭০০	৮০০	



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[২] ঋণ মান এবং পরিসেবার মানোন্নয়ন	৮	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২২	৪৯	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[২.২] মিমাংসিত অডিট আপত্তি	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৭	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১	০	২	২	১	০.৫	০.৩	০.২	২.৫	৩
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] নিষ্পন্ন মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	১৭	১০	৯	৮	৬	৫	১৫	১৭
[৩] সমন্বিত MIS ও প্রযুক্তি ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা ও গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[৩.১] আইসিটি ব্যবস্থা উন্নতকরণ	[৩.১.১] সমন্বিত MIS ব্যবস্থাপনা	তারিখ	তারিখ	৬	১০.০৬.২০		০৯.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৬.০৬.২২	২৮.০৬.২২		
		[৩.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	২	১					২
[৪] ইইএফ ও ইএসএফ এর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে উদ্যোক্তা ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি	৬	[৪.১] ইকুইটি ও ঋণ হিসেবে অর্থ বিতরণ	[৪.১.১] বিতরণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২১	৬	১০	৮	৬	৪	৩	১২	১৫
		[৪.২] ইকুইটি ও ঋণ হিসেবে বিনিয়োগকৃত অর্থ আদায়	[৪.২.১] আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৮	২৬	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৩০	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

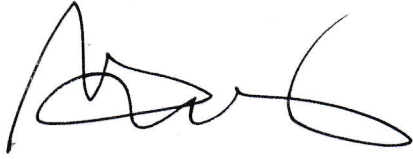
আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

৩০/০৬/২০২১  
তারিখ



সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/৬/২০২১  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	PI	Performance Indicator
৩	আইসিবি	ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
৪	ইইএফ	ইকুইটি অ্যান্ড অস্ট্রাপ্র্যানারশিপ ফান্ড
৫	ইএসএফ	অস্ট্রাপ্র্যানারশিপ সাপোর্ট ফান্ড
৬	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ	[১.১.১] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে আইসিবি লেনদেনের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
	[১.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[১.২] মার্চেন্ট ব্যাংকিং	[১.২.১] ইস্যু ম্যানেজমেন্ট ও আন্ডাররাইটিং	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
	[১.২.২] ট্রান্সিট ও কাস্টোডিয়ান	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[১.৩] ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায় (মার্জিন ঋণ)	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
	[১.৩.২] আদায় (প্রকল্প ঋণ)	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[১.৪] মিউচুয়াল ফান্ড ব্যবস্থাপনা	[১.৪.১] সার্টিফিকেট বিক্রয়ের পরিমাণ (সিআইপিসহ)	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[১.৫] মার্কেট পার্টিসিপেন্ট	[১.৫.১] গ্রাহক বৃদ্ধি	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[১.৬] ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণ (মার্জিন ঋণ)	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়ের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারি/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[২.২] মিমাসিত অডিট আপত্তি	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তির সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়ের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] নিষ্পন্ন মামলা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[৩.১] আইসিটি ব্যবস্থা উন্নতকরণ	[৩.১.১] সমন্বিত MIS ব্যবস্থাপনা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[৩.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[৪.১] ইকুইটি ও ঋণ হিসেবে অর্থ বিতরণ	[৪.১.১] বিতরণের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[৪.২] ইকুইটি ও ঋণ হিসেবে বিনিয়োগকৃত অর্থ আদায়	[৪.২.১] আদায়ের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**