

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
www.fid.gov.bd

**বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীন দপ্তর/সংস্থার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)  
এর দাবিকৃত অর্জনসমূহ পরীক্ষা ও যাচাই অন্তে চূড়ান্ত মূল্যায়ন সমাপ্ত ও ফলাফল ওয়েবসাইটে প্রকাশ।**

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীন নিম্নোক্ত ১৮টি এপিএ চুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর/সংস্থা রয়েছে যার মধ্যে ১টি নিয়ন্ত্রক সংস্থা:

| ক্রমিক | প্রতিষ্ঠানের নাম                           | ধরণ                             |
|--------|--|---------------------------------|
| ১      | মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি            | নিয়ন্ত্রক সংস্থা               |
| ২      | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড                      | বাণিজ্যিক ব্যাংক                |
| ৩      | জনতা ব্যাংক লিমিটেড                        |                                 |
| ৪      | অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড                      |                                 |
| ৫      | রূপালী ব্যাংক লিমিটেড                      |                                 |
| ৬      | বেসিক ব্যাংক লিমিটেড                       |                                 |
| ৭      | বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড        | বিশেষায়িত ব্যাংক               |
| ৮      | আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক                |                                 |
| ৯      | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক                       |                                 |
| ১০     | কর্মসংস্থান ব্যাংক                         |                                 |
| ১১     | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক                      |                                 |
| ১২     | রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক                | বীমা প্রতিষ্ঠান                 |
| ১৩     | সাধারণ বীমা কর্পোরেশন                      |                                 |
| ১৪     | জীবন বীমা কর্পোরেশন                        | আর্থিক প্রতিষ্ঠান               |
| ১৫     | বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন |                                 |
| ১৬     | ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ         | প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান |
| ১৭     | বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট   |                                 |
| ১৮     | বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি                |                                 |

ক) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ:

| ক্রমিক | প্রতিষ্ঠানের নাম                    | কৌশলগত উদ্দেশ্য | আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য | ২০২০-২১ অর্থবছরের অর্জন | এপিএএমএস সিস্টেমে প্রদর্শিত নম্বর | নির্ণায়ক/মান | বিগত ২০১৯-২০ এর অর্জন |
|--------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|
| ১      | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড               | ৭২.০০           | ২০.৮০                   | ৯২.৮০                   | ৯৯.৬৮                             | অতি উত্তম     | ৭৭.০০                 |
| ২      | রূপালী ব্যাংক লিমিটেড               | ৬৭.৪১           | ২০.৮০                   | ৮৮.২১                   | ৯২.২৭                             | উত্তম         | ৭৮.১০                 |
| ৩      | বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড | ৭৩.০১           | ১৪.৮০                   | ৮৭.৮১                   | ৯৬.৮১                             | উত্তম         | ৬২.৭৮                 |
| ৪      | জনতা ব্যাংক লিমিটেড                 | ৬৯.৫২           | ১৪.৭৫                   | ৮৪.২৭                   | ৯৩.৭২                             | উত্তম         | ৭১.০৬                 |
| ৫      | অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড               | ৬৫.৫৯           | ১৭.৮০                   | ৮৩.৩৯                   | ৮৮.৫৩                             | উত্তম         | ৭৮.৬৯                 |
| ৬      | বেসিক ব্যাংক লিমিটেড                | ৫১.৭৩           | ২০.৮০                   | ৭২.৫৩                   | ২৬.৯৩                             | চলতি মান      | ৬৪.৮৯                 |

খ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীন বিশেষায়িত ব্যাংকসমূহ:

| ক্রমিক | প্রতিষ্ঠানের নাম            | কৌশলগত উদ্দেশ্য | আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য | ২০২০-২১ অর্থবছরের অর্জন | এপিএএমএস সিস্টেমে প্রদর্শিত নম্বর | নির্ণায়ক/মান | বিগত ২০১৯-২০ এর অর্জন |
|--------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|
| ১      | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক       | ৭১.৮৬           | ১৫.৬০                   | ৮৭.৪৬                   | ৯১.৫৬                             | উত্তম         | ৬৬.৪৩                 |
| ২      | আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক | ৭১.০০           | ১৫.৭৬                   | ৮৬.৭৬                   | ৯১.৮৫                             | উত্তম         | ৬৮.৪৮                 |
| ৩      | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক        | ৭০.৫৬           | ১৬.২০                   | ৮৬.৭৬                   | ১২.৯৬                             | উত্তম         | ৭৯.৯৫                 |
| ৪      | কর্মসংস্থান ব্যাংক          | ৭৪.৫৫           | ১১.৮০                   | ৮৬.৩৫                   | ৯৬.২৪                             | উত্তম         | ৭৭.৮০                 |
| ৫      | রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক | ৬৯.৯১           | ১২.৭০                   | ৮২.৬১                   | ৯৭.৫১                             | উত্তম         | ৭৩.৮৪                 |

গ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীন নন-ব্যাংক প্রতিষ্ঠানসমূহ:

| ক্রমিক | প্রতিষ্ঠানের নাম                           | কৌশলগত উদ্দেশ্য | আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য | ২০২০-২১ অর্থবছরের অর্জন | এপিএএমএস সিস্টেমে প্রদর্শিত নম্বর | নির্ণায়ক/মান     | বিগত ২০১৯-২০ এর অর্জন |
|--------|--|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| ১      | বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন | ৭১.৬০           | ২১.২০                   | ৯২.৮০                   | ৯৬.৯১                             | অতি উত্তম         | ৯০.২১                 |
| ২      | বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট   | ৭৫.০০           | ১৪.৮০                   | ৮৯.৮০                   | ৯৫.৬০                             | উত্তম             | ৮৭.৭৯                 |
| ৩      | ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ         | ৭১.৩৬           | ১৬.৮০                   | ৮৮.১৬                   | ৯৪.৯৪                             | উত্তম             | ৫৫.৭২                 |
| ৪      | মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি            | ৭২.৮১           | ১৪.৫৮                   | ৮৭.৩৯                   | ৯৫.৭৯                             | উত্তম             | ৮২.৯৫                 |
| ৫      | জীবন বীমা কর্পোরেশন                        | ৭৫.০০           | ১১.৭০                   | ৮৬.৭০                   | ৯৬.৫৭                             | উত্তম             | ৭৭.৩৩                 |
| ৬      | সাধারণ বীমা কর্পোরেশন                      | ৬৪.৩৭           | ১৬.৮০                   | ৮১.১৭                   | ৮৫.১৬                             | উত্তম             | ৭৬.৮৯                 |
| ৭      | বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স একাডেমি              | ২৪.৫০           | ১৮.২০                   | ৪২.৭০                   | ৪৩.৯০                             | চলতি মানের নিম্নে | নতুন                  |

অসাধারণ = সূচকের মান এর ১০০%, অতি উত্তম = সূচকের মান এর ৯০-৯৯%, উত্তম = সূচকের মান এর ৮০-৮৯%, চলতি মান = সূচকের মান এর ৭০-৭৯%, চলতি মানের নিম্নে = সূচকের মান এর ৬০-৬৯%

১২

|  |                     |  |                       |  |                                  |
|--|---------------------|--|-----------------------|--|----------------------------------|
|  | অর্জন সন্তোষজনক নয় |  | প্রমাণক সন্তোষজনক নয় |  | লক্ষ্যমাত্রা হতে অর্জন অনেক বেশি |
|--|---------------------|--|-----------------------|--|----------------------------------|

২. আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন ৬টি রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বার্ষিক মূল্যায়নের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপ:

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                  | একক       | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | সোনালী   | জনতা     | অগ্রণী | রূপালী  | বেসিক   | বিডিবিএল |
|---|-----------------------------------|-----------|---------------------|----------|----------|--------|---------|---------|----------|
| [১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়   | [১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০০      | ৭৫০      | ৬৮০    | ৪০০     | ৭৫      | ১৫       |
|   |                                   |           | অর্জন               | ৯৫৯.৪২   | ৮৭৯.৪৪   | ৬৭০    | ৩৪৯.৭৮  | ৭৮.৯৯   | ১৮.৫১    |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১৯২%     | ১১৭%     | ৯৯%    | ৮৭%     | ১০৫%    | ১২০%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ৩        | ৪        | ৩      | ৩       | ৩       | ৩        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৩        | ৪        | ২.৮৫   | ২.৬২    | ৩       | ৩        |
|   | [১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪৫০      | ৪৫০      | ২০০    | ৪০০     | ১০০     | ৮        |
|   |                                   |           | অর্জন               | ৮১১.২৫   | ৭২৯.২১   | ৩৪৩    | ৪৭৮.৮৪  | ৬৬.৯৭   | ৯.১২     |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১৮০%     | ১৬২%     | ১৭২%   | ১২০%    | ৬৭%     | ১১৪%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ২        | ২        | ২      | ২       | ২       | ২        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২        | ২        | ২      | ২       | ১.৩     | ২        |
| [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়  | [১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ         | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৮০০     | ৩৫০০     | ৪২০০   | ১৫০০    | ১৫০০    | ১০০      |
|   |                                   |           | অর্জন               | ২১১১.০৩  | ৩৭৭১.৭১  | ৪২৫৭   | ১৪৩২.০৮ | ১৪৬৭.৩৩ | ১৩৮.১৫   |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১১৭%     | ১০৮%     | ১০১%   | ৯৫%     | ৯৮%     | ১৩৮%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ৩        | ৪        | ৩      | ৩       | ৩       | ৩        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৩        | ৪        | ৩      | ২.৫৯    | ২.৯     | ৩        |
|   | [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ         | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৩০০     | ২০০০     | ২৮০০   | ৬৫০     | ৮৫০     | ৫০       |
|   |                                   |           | অর্জন               | ১৩২৩.৫৬  | ১৬৩৪.৩৪  | ২৮৬০   | ৫৫১.১   | ১২৩৬.১৭ | ৮০.১১    |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১০২%     | ৮২%      | ১০২%   | ৮৫%     | ১৪৫%    | ১৬০%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ২        | ২        | ২      | ২       | ২       | ৩        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২        | ২        | ২      | ২       | ১.৬     | ২        |
| [১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য) | [১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ    | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৪০০     | ১৩০০     | ৯০০    | ১০০০    | ১২০     | ৪০       |
|   |                                   |           | অর্জন               | ১৪০০.৬৫  | ১৩৫৮.৬৩  | ৯৯৭    | ৮৩৯.০৫  | ১৯৫.৩১  | ৩৮.৪৩    |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১০০%     | ১০৫%     | ১১১%   | ৮৪%     | ১৬৩%    | ৯৬%      |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ২        | ২        | ৩      | ৩       | ৩       | ২        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২        | ২        | ৩      | ২.৫২    | ৩       | ১.৯৭     |
| [১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যাভীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)                          | [১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ২৫০০০    | ১৮০০০    | ৮২০০   | ৫৮০০    | ২৪০০    | ৩২৫      |
|   |                                   |           | অর্জন               | ৪৪৬৩২.৭৩ | ২৫৬০৯.৩৩ | ২৮০১১  | ৭৩৯২.৯  | ২৯৭৮.৫১ | ৫৭৯.৭৪   |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১৭৯%     | ১৪২%     | ৩৪২%   | ১২৭%    | ১২৪%    | ১৭৮%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ৪        | ২        | ৩      | ৩       | ৩       | ৩        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৪        | ২        | ৩      | ৩       | ৩       | ৩        |
| [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ  | [২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি     | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০৪০০    | ১০০০০    | ৫৭০০   | ৪০০০    | ৭৫০০    | ৭০০      |
|   |                                   |           | অর্জন               | ১০৩৯৫    | ১৩৬৯২.৮৮ | ৫৭০০   | ৩৮৬৪.৫৬ | ৭৯৮৬    | ৬৩০.৩৭   |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১০০%     | -৩৭%     | ১০০%   | ১০৩%    | -৬%     | ১১০%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ৪        | ৩        | ৩      | ৫       | ৩       | ৪        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৩*       | ২.৪০     | ৩      | ৫       | ২.৮৪    | ৪        |
| [২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়  | [২.২.১] আদায়কৃত অর্থ             | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪৫০      | ৪৫০      | ৪০০    | ১৪০     | ১২৫     | ৪০       |
|   |                                   |           | অর্জন               | ৪৭১.৩১   | ৩০৩      | ২৫২    | ৬৭.২৯   | ৪৮      | ৩২.১     |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১০৫%     | ৬৫%      | ৬৩%    | ৪৮%     | ৩৮%     | ৮০%      |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ৪        | ৪        | ৪      | ৩       | ৪       | ৪        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৪        | ২.৬      | ২.৮২   | ০       | ০       | ২.৮১     |
| [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ  | [২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি     | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৬৯২০     | ৩৪০০     | ৪৩৫০   | ৫০০     | ৪৩৭     | ১৬৫৬     |
|   |                                   |           | অর্জন               | ৬৯১২.২   | ৩৪৮৯.৫   | ৪৩৬০   | ৫৯৫.১৬  | ৪৪৫.৫৭  | ১৫৪০.৭৪  |
|   |                                   |           | অর্জনের হার         | ১০০%     | -৩%      | ১০০%   | -১৯%    | -২%     | ১০৭%     |
|   |                                   |           | সূচকের মান          | ৩        | ৩        | ৩      | ৩       | ৩       | ২        |
|   |                                   |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২*       | ২.৪৬     | ২.৮৫   | ৩       | ২.১     | ২        |

| কার্যক্রম                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                                 | একক             | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | সোনালী        | জনতা    | অগ্রণী | রূপালী | বেসিক   | বিডিবিএল |       |
|---|--|-----------------|---------------------|---------------|---------|--------|--------|---------|----------|-------|
| [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়          | [২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ                            | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০            | ৪০      | ৮০     | ১৫     | ১০      | ১০       |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ৬৮.৮৭         | ৫৯.৮১   | ৫০     | ৫.১২   | ০.৮৮    | ৭.৯৮     |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১৩৮%          | ১৫০%    | ৬৩%    | ৩৪%    | ৯%      | ৮০%      |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ৩             | ৪       | ৪      | ৩      | ৪       | ৪        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ২*            | ৪       | ০      | ২.০১   | ০       | ৩.৫৯     |       |
| [৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি     | [৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার                 | %               | লক্ষ্যমাত্রা        | ৬৫            | ৫৫      | ৫৫     | ৪৮     | ২৫      | ৩৫       |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ৬৯.৭৪         | ৫৫.১    | ৫১     | ৪৮.৭   | ২১.৩৩   | ১৫.২১    |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১০৭%          | ১০০%    | ৯৩%    | ১০১%   | ৮৫%     | ৪৩%      |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ৪             | ৪       | ৩      | ৩      | ৩       | ৩        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ৪             | ৪       | ১.৯৫   | ৩      | ২.৭৯    | ২.১১     |       |
| [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন                | [৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা                  | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা        | ১২০০          | ৮০০     | ৭০০    | ৩০০    | -৩৮০    | ৬০       |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ২২৩০          | ১২৭১.৮২ | ৬০৩    | ২১৫.৯৩ | -৪৪০.৫৩ | ৫৬.২৪    |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১৮৬%          | ১৫৯%    | ৮৬%    | ৭২%    | -১৬%    | ৯৪%      |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ৩             | ২       | ৩      | ৩      | ৩       | ৩        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ৩             | ২       | ২.৪২   | ২.৫    | ০       | ২.৮৯     |       |
| [৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ         | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি                       | %               | লক্ষ্যমাত্রা        | ৯৫.৬          | ৫০      | ৫৩     | ৯৫     | ৯৯.৫    | ৬০       |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ৯৯.৭৩         | ৬৭.৪৫   | ৫৯     | ৯৬     | ৯৯.৯৭   | ৫৬       |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১০৪%          | ১৩৫%    | ১১১%   | ৯০%    | ১০০%    | ৯৩%      |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ২             | ৪       | ৩      | ৩      | ৩       | ৩        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ২             | ৪       | ৩      | ৩      | ৩       | ২.৭৬     |       |
| [৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ       | [৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা                     | সংখ্যা          | লক্ষ্যমাত্রা        | ৯০            | ৫৬      | ৮০     | ৫০     | ২৪      | ২০       |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ২৩            | ৫৪      | ৪৬     | ২৮     | ২৯      | ১৩       |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১২৬%          | ১০৪%    | ১৫৮%   | ১৫৬%   | -২১%    | ১৬৫%     |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ৩             | ২       | ৩      | ৩      | ৩       | ৩        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ৩             | ২       | ৩      | ৩      | ১.৯৮    | ৩        |       |
| [৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা      | সংখ্যা          | লক্ষ্যমাত্রা        | ২০০০০         | ২০০০০   | ১২০০০  | ৪৫০০   | ৪০০০    | ২০০০     |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ৩১৭৯৪         | ২১৩৮২   | ১২৫০০  | ৩৬৪৪০  | ৩৩৫৬    | ১৮২৭     |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১৫৯%          | ১০৭%    | ১০৪%   | ৮১০%   | ৮৪%     | ৯১%      |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ২             | ২       | ২      | ১      | ১       | ২        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ২             | ২       | ২      | ১      | ০.৮৫    | ১.৮৮     |       |
| [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ       | [৪.২.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা | সংখ্যা (হাজার)  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০            | ৮       | ২৫     | ২০     | ৩       |          |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ১৫৩.৩৭        | ৯.৭৫    | ৫৫     | ২২.৫৮৯ | ৪       |          |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ১৯২%          | ১২২%    | ২২০%   | ১১৩%   | ১২০%    |          |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ১             | ১       | ২      | ১      | ১       |          |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ১             | ১       | ২      | ১      | ১       |          |       |
|   | [৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা                   | সংখ্যা (হাজার)  | সংখ্যা (হাজার)      | লক্ষ্যমাত্রা  | ১৩০     |        | ১৩২    | ২০০     | ১৭       | ৩     |
|   |  |                 |                     | অর্জন         | ৩৫৪.৯৯  |        | ২২৩    | ২৮৮.৮৩  | ২৪.৬৪    | ৬.২১  |
|   |  |                 |                     | অর্জনের হার   | ২৭৩%    |        | ১৬৯%   | ১৪৪%    | ১৪৫%     | ২০৭%  |
|   |  |                 |                     | সূচকের মান    | ১       |        | ১      | ১       | ১        | ১     |
|   |  |                 |                     | ওয়েটেড স্কোর | ১       |        | ১      | ১       | ১        | ১     |
|   | [৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ           | হাজার কোটি টাকা | হাজার কোটি টাকা     | লক্ষ্যমাত্রা  | ৪০      | ২৫     |        | ১৪      | ১১       | ০.১৮  |
|   |  |                 |                     | অর্জন         | ৯৩.০৮   | ২৭.০৫৭ |        | ২৫.৭    | ৫.৮      | ৯     |
|   |  |                 |                     | অর্জনের হার   | ২৩৩%    | ১০৮%   |        | ১৮৩%    | ৫৩%      | ৫০০০% |
|   |  |                 |                     | সূচকের মান    | ১       | ২      |        | ১       | ১        | ১     |
|   |  |                 |                     | ওয়েটেড স্কোর | ১       | ২      |        | ১       | ০        | ১     |
|   | [৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা                  | সংখ্যা (লক্ষ)   | সংখ্যা (লক্ষ)       | লক্ষ্যমাত্রা  | ৬০      |        | ১৫৫০   | ৩৫      | ০.১০     | ২৭    |
|   |  |                 |                     | অর্জন         | ৫০৭     |        | ৪৮৬৭   | ৩৩.৭    | ০.৪৬     | ৭৬.৮৩ |
|   |  |                 |                     | অর্জনের হার   | ৮৪৫%    |        | ৩১৪%   | ৯৬%     | ৪৬৩%     | ২৮৫%  |
|   |  |                 |                     | সূচকের মান    | ১       |        | ১      | ১       | ১        | ১     |
|   |  |                 |                     | ওয়েটেড স্কোর | ১       |        | ১      | ০.৯৩    | ১        | ১     |
| [৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ   | হাজার কোটি টাকা                                  | হাজার কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ২৪            | ১০      |        | ১৫     | ০.১১৫   | ০.০৫৫    |       |
|   |  |                 | অর্জন               | ৬৭.৭১         | ১৬.৯৩   |        | ১২.৯২  | ০.৩৭১   | ০.১৫৭    |       |
|   |  |                 | অর্জনের হার         | ২৮২%          | ১৬৯%    |        | ৮৬%    | ৩২৩%    | ২৮৫%     |       |
|   |  |                 | সূচকের মান          | ১             | ২       |        | ১      | ১       | ১        |       |
|   |  |                 | ওয়েটেড স্কোর       | ১             | ২       |        | ০.৭৯   | ১       | ১        |       |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                       | একক       | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | সোনালী | জনতা  | অগ্রণী | রূপালী | বেসিক | বিডিবিএল |
|---|--|-----------|---------------------|--------|-------|--------|--------|-------|----------|
| [৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস     | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০     | ৯১১   | ৪০     | ৫০     | ৭২    | ৪৬       |
|   |  |           | অর্জন               | ১২২৫   | ৯১৩   | ৪০     | ৫০     | ৭২    | ৪৭       |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ২৪৫০%  | ১০০%  | ১০০%   | ১০০%   | ১০০%  | ১০২%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ২      | ২     | ১      | ২      | ২     | ২        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ২     | ১      | ২      | ২     | ২        |
| [৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ   | [৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন                                 | %         | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০.১০  | ১০    | ১০     | ৮.৯৫   | -১.৫৩ | ১২.৫     |
|   |  |           | অর্জন               | ১০.০২  | ১০.০৫ | ১০     | ৮.৯৫   | -০.৯৩ | ২১.৭৪    |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ৯৯%    | ১০১%  | ১০০%   | ১০০%   | ৬১%   | ১৭৪%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ৪      | ৪     | ৩      | ৪      | ৪     | ৪        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৪      | ৪     | ৩      | ৪      | ৪     | ৪        |
| [৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ   | [৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন                               | %         | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০    | ১০০   | ১০০    | ১০০    | ১০০   | ১০০      |
|   |  |           | অর্জন               | ১০০    | ১০০   | ১০০    | ১০০    | ৭৮.১৬ | ১০০      |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ১০০%   | ১০০%  | ১০০%   | ১০০%   | ৭৮%   | ১০০%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ৪      | ৪     | ৫      | ৪      | ৪     | ৪        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৪      | ৪     | ৫      | ৪      | ০     | ৪        |
| [৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ  | [৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা                 | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪০     | ৮০    | ৬০     | ৩৫     | ৩০    | ২৫       |
|   |  |           | অর্জন               | ৬৮     | ৮২    | ১২৫    | ৪২     | ২২    | ২৫       |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ১৭০%   | ১০৩%  | ২০৮%   | ১২০%   | ৭৩%   | ১০০%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ২      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ২     | ২      | ২      | ১.৪   | ২        |
| [৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ   | [৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা              | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা        | ৩৫০    | ১৫০   | ২৫০    | ২৯২    | ৪০    | ৯০       |
|   |  |           | অর্জন               | ৫১৫    | ২৩৩   | ২৭১    | ২৯৪    | ৭৩    | ৯১       |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ১৪৭%   | ১৫৫%  | ১০৮%   | ১০১%   | ১৮৩%  | ১০১%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ২      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
| [৬.৩] বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ  | [৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলার সংখ্যা | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০০   | ৮৫০   | ১৬     | ১৩০    | ২৫    | ১৬       |
|   |  |           | অর্জন               | ১৫৯০   | ১১৭৬  | ২৪     | ৫৬     | ৫৫    | ১৬       |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ১৫৯%   | ১৩৮%  | ১৫০%   | ৪৩%    | ২২০%  | ১০০%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ২      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
| [৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ  | [৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা                         | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা        | ৭০০    | ৭০০   | ৬২৫    | ৫০০    | ৭২    | ৩০       |
|   |  |           | অর্জন               | ৩৩৫২   | ২০৭৭  | ৬৪৭    | ৪৮২    | ৫৮    | ৪২       |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ৪৭৯%   | ২৯৭%  | ১০৪%   | ৯৬%    | ৮১%   | ১৪০%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ৩      | ৩     | ৩      | ৩      | ৩     | ৩        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৩      | ৩     | ৩      | ২.৮৫   | ২.১৫  | ৩        |
|   | [৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ                           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ২৫     | ৫০    | ১২৫    | ৫০     | ২০    | ১২       |
|   |  |           | অর্জন               | ১২৭.৬২ | ৩৩.৩৩ | ১২৬    | ৫৮.১   | ৩৩.৬৮ | ২৮.২৮    |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ৫১০%   | ৬৭%   | ১০১%   | ১১৬%   | ১৬৮%  | ২৩৬%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ২      | ২     | ২      | ২      | ২     | ৩        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ১.৩৩  | ২      | ২      | ২     | ৩        |
| [৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ                           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১২০    | ১০০   | ১০০    | ৫০     | ২০    | ২০       |
|   |  |           | অর্জন               | ১২২    | ৪২.৯  | ২৮     | ৫১২.২৫ | ১৩.২৫ | ২৫.৮৭    |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ১০২%   | ৪৩%   | ২৮%    | ১০২৫%  | ৬৬%   | ১২৯%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ১      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ১      | ০     | ০      | ২      | ১.৩৫  | ২        |
| [৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ                           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা        | ২০০    | ২০    | ৩০     | ২৩     | ১০    | ৩৫       |
|   |  |           | অর্জন               | ২২৫    | ২০    | ৩০     | ৩৯.৬২  | ২.৪৪  | ৫১.২১    |
|   |  |           | অর্জনের হার         | ১১৩%   | ১০০%  | ১০০%   | ১৭২%   | ২৪%   | ১৪৬%     |
|   |  |           | সূচকের মান          | ৩      | ২     | ২      | ২      | ২     | ২        |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর       | ৩      | ২     | ২      | ২      | ০     | ২        |

২.১ রাষ্ট্রমালিকানাধীন ৬টি বাণিজ্যিক ব্যাংকের স্বতন্ত্র কিছু কার্যক্রম ও সূচক রয়েছে যা নিম্নরূপ:

২.১.১ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

|   |   |       |               |          |
|---|---|-------|---------------|----------|
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ) | তারিখ | লক্ষ্যমাত্রা  | ৩১.০৩.২১ |
|   |   |       | অর্জন         | ৩১.০৩.২১ |
|   |   |       | অর্জনের হার   | ১০০%     |
|   |   |       | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |       | ওয়েটেড স্কোর | ১        |

২.১.২ জনতা ব্যাংক লিমিটেড

|   |   |           |               |      |
|---|---|-----------|---------------|------|
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] JB PIN CASH (মোবাইল ব্যাংকিং)এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ (জনতা ব্যাংক লি:) | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা  | ১.৫  |
|   |   |           | অর্জন         | ১.২৩ |
|   |   |           | অর্জনের হার   | ৮২%  |
|   |   |           | সূচকের মান    | ১    |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর | ০.৭৩ |

২.১.৩ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

|   |   |                |               |          |
|---|---|----------------|---------------|----------|
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ) | তারিখ          | লক্ষ্যমাত্রা  | ৩১.০৩.২১ |
|   |   |                | অর্জন         | ১৫.০৬.২১ |
|   |   |                | অর্জনের হার   | ৭০%      |
|   |   |                | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |                | ওয়েটেড স্কোর | ০.৭০     |
|   | [৪.৩.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা  | সংখ্যা (হাজার) | লক্ষ্যমাত্রা  | ১১০      |
|   |   |                | অর্জন         | ১৪৩      |
|   |   |                | অর্জনের হার   | ১৩০%     |
|   |   |                | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |                | ওয়েটেড স্কোর | ১        |
| [৪.৪] ই-হোম লোন সিস্টেমের (সফটওয়্যার) এর মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস সংখ্যা    | [৪.৪.১] অন লাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের সংখ্যা                                | সংখ্যা         | লক্ষ্যমাত্রা  | ৬০       |
|   |   |                | অর্জন         | ৬২       |
|   |   |                | অর্জনের হার   | ১০৩%     |
|   |   |                | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |                | ওয়েটেড স্কোর | ১        |

২.১.৪ রূপালি ব্যাংক লিমিটেড

|   |   |               |               |          |
|---|---|---------------|---------------|----------|
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন মোবাইল ব্যাংক হিসাব সংখ্যা (রূপালী ব্যাংক লি:)                     | সংখ্যা (লক্ষ) | লক্ষ্যমাত্রা  | ৩        |
|   |   |               | অর্জন         | ২৬.৩৪    |
|   |   |               | অর্জনের হার   | ৮৭৮%     |
|   |   |               | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |               | ওয়েটেড স্কোর | ১        |
|   | [৪.৩.২] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ) | তারিখ         | লক্ষ্যমাত্রা  | ৩০.০৪.২১ |
|   |   |               | অর্জন         | ০        |
|   |   |               | অর্জনের হার   | ০%       |
|   |   |               | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |               | ওয়েটেড স্কোর | ০        |

২.১.৫ বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

|   |   |        |               |          |
|---|---|--------|---------------|----------|
| [৪.২] মুজিববর্ষের কার্যক্রম   | [৪.২.১] শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা   | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা  | ২০০০     |
|   |   |        | অর্জন         | ৪৩১৯     |
|   |   |        | অর্জনের হার   | ২১৬%     |
|   |   |        | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর | ১        |
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ) | তারিখ  | লক্ষ্যমাত্রা  | ২৬.০৬.২১ |
|   |   |        | অর্জন         | ১২.০৪.২১ |
|   |   |        | অর্জনের হার   | ১০০%     |
|   |   |        | সূচকের মান    | ১        |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর | ১        |

২.১.৬ বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

|   |   |       |               |          |
|---|---|-------|---------------|----------|
| [৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং) | [৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ) | তারিখ | লক্ষ্যমাত্রা  | ২৮.০২.২১ |
|   |   |       | অর্জন         | ২৮.০২.২১ |
|   |   |       | অর্জনের হার   | ১০০%     |
|   |   |       | সূচকের মান    | ২        |
|   |   |       | ওয়েটেড স্কোর | ২        |

৩. আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন ৫টি বিশেষায়িত ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বার্ষিক মূল্যায়নের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপ:

৩.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

| কার্যক্রম                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |         | মন্তব্য     |
|---|---|-----------|-------------------------------------|---------|-------------|
|   |   |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন   |             |
| [১.১] শস্য ঋণ বিতরণ                             | [১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ                        | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০০০    |             |
|   |   |           | অর্জন                               | ৪৭৭১.৬  |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১১৯%    |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৮       |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৮       |             |
| [১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬০০     | সফট টার্গেট |
|   |   |           | অর্জন                               | ১১৪৯.৪৯ |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১৯২%    |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৫       |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |             |
| [১.৩] চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ          | [১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ          | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬০০     | সফট টার্গেট |
|   |   |           | অর্জন                               | ৯৬৭.৬৪  |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১৬১%    |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৫       |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |             |
| [১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ                        | [১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ                   | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৪০০    | সফট টার্গেট |
|   |   |           | অর্জন                               | ২৬৫৮.১৬ |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১৯০%    |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৫       |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |             |
| [১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ               | [১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ          | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০০     | সফট টার্গেট |
|   |   |           | অর্জন                               | ৯৩০.৪৭  |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ২৩৩%    |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২       |             |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক             | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |         | মন্তব্য     |
|---|---|-----------------|-------------------------------------|---------|-------------|
|   |   |                 | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন   |             |
| [১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচনে ঋণ বিতরণ          | [১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ            | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০০     | সফট টার্গেট |
|   |   |                 | অর্জন                               | ১২৭০.৪৬ |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ১৫৯%    |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ২       |             |
| [২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়                              | [২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়                                  | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০০০    | সফট টার্গেট |
|   |   |                 | অর্জন                               | ৭৮৫৩.৬৯ |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ১৫৭%    |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ৪       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪       |             |
| [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                                | [২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়                                    | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭০০     |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ৪৯৯.৯৫  |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ৭১%     |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ৪       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ২.৮     |             |
| [২.৩] অন্যান্য আদায়                                    | [২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতীত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২২০০    |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ২৯১৬.৬  |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ১৩৩%    |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ২       |             |
| [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়                                | [২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়                                    | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩       | সফট টার্গেট |
|   |   |                 | অর্জন                               | ৮.০৬    |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ২৬৯%    |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ১.৪৬    |             |
| [২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ               | [২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা                   | সংখ্যা          | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৩০০    |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ১৬৮৭    |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ১৩০%    |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ২       |             |
| [২.৬] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান | [২.৬.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহনকারীর সংখ্যা             | সংখ্যা (হাজারে) | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৩০০    |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ১২১২    |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ৯৩%     |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ১.৮     |             |
|   | [২.৬.২] বিতরণকৃত অর্থ   | কোটি টাকা       | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬৫০     |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ২২৩     |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ৩৪%     |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ০       |             |
| [২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ                            | [২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড   | %               | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯.২৫    |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ৮.৬৬    |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ১০৭%    |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ২       |             |
| [২.৮] রীট মামলা নিষ্পত্তি                               | [২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার                                   | %               | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০      |             |
|   |   |                 | অর্জন                               | ২৮      |             |
|   |   |                 | অর্জনের হার                         | ৯৩%     |             |
|   |   |                 | সূচকের মান                          | ২       |             |
|   |   |                 | ওয়েটেড স্কোর                       | ১.৮     |             |



| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য     |
|---|--|-----------|-------------------------------------|--------|-------------|
|   |  |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |             |
| [২.৯] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি                     | [২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তি হার                        | %         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫     |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ১৩     |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ৮৭%    |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১.৮    |             |
| [৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি        | [৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি                        | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০০০০  |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ৪২৮৩০  |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০৭%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩      |             |
| [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি                  | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৯০০   |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ১৯২১   |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০১%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩      |             |
| [৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়                     | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব                           | %         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮৭     |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ৯৯.৪   |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১১৪%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩      |             |
| [৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি                    | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা                    | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০     | সফট টার্গেট |
|   |  |           | অর্জন                               | ৭০     |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৭৫%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩      |             |
| [৪.১] শাখাসমূহের অটোমেশন                          | [৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা                            | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০৩৮   |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ১০৩৮   |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |             |
| [৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান           | [৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০০০   | সফট টার্গেট |
|   |  |           | অর্জন                               | ৩২৯২   |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৬৫%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
|   | [৪.২.২] এটিএম বুথের সংখ্যা                         | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮      |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ৮      |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
|   | [৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা                     | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০০০০  | সফট টার্গেট |
|   |  |           | অর্জন                               | ১০৪০৭৬ |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ২০৮%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
|   | [৪.২.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ                     | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩৪০০   | সফট টার্গেট |
| অর্জন   |  |           | ৭৬৩৯.৯                              |        |             |
| অর্জনের হার                                       |  |           | ২২৫%                                |        |             |
| সূচকের মান  |  |           | ১                                   |        |             |
| ওয়েটেড স্কোর                                     |  |           | ১                                   |        |             |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য     |
|---|--|-----------|-------------------------------------|--------|-------------|
|   |  |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |             |
|   | [৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা                    | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০০০০০ | সফট টার্গেট |
|   |  |           | অর্জন                               | ৮৪৬৭৪৮ |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ২১২%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
|   | [৪.২.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ                    | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২২০০   |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ৩১৯৬   |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৪৫%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
| [৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০     | সফট টার্গেট |
|   |  |           | অর্জন                               | ২১৯    |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ২২৮%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |             |
| [৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ  | [৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০০    |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ৬২৯    |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১২৬%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
|   | [৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ                                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০     |             |
|   |  |           | অর্জন                               | ২৭.৪৫  |             |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৩৭%   |             |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |

### ৩.২ রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

| কার্যক্রম                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                        | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য |
|---|---|-----------|-------------------------------------|--------|---------|
|   |   |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |         |
| [১.১] শস্য ঋণ বিতরণ                             | [১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০৫০   |         |
|   |   |           | অর্জন                               | ১০৫৩   |         |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১০০%   |         |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৮      |         |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৮      |         |
| [১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ ও প্রাণীসম্পদ ঋণ | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০০    |         |
|   |   |           | অর্জন                               | ২২৬.১  |         |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১১৩%   |         |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৫      |         |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫      |         |
| [১.৩] চিংড়ী ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ          | [১.৩.১] বিতরণকৃত মৎস্য চাষ ঋণ           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০০    |         |
|   |   |           | অর্জন                               | ১১২.০৩ |         |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১১২%   |         |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৫      |         |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫      |         |
| [১.৪] এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ                       | [১.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ               | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০০    |         |
|   |   |           | অর্জন                               | ৩০৭.১৬ |         |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ৭৭%    |         |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ৪      |         |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩.২৫   |         |

| কার্যক্রম                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                               | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |         | মন্তব্য       |
|---|--|-----------|-------------------------------------|---------|---------------|
|   |  |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন   |               |
| [১.৫] ভূমিহীন বর্গাচাষীদের মধ্যে ঋণ বিতরণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত ভূমিহীন ও বর্গাচাষী ঋণ        | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭০      |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ৬৮.২    |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ৯৭%     |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১.৯৬    |               |
| [১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ                | [১.৬.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে মোট বিতরণকৃত ঋণ | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫      | সফট টার্গেট   |
|   |  |           | অর্জন                               | ৪৩.৯৮   |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ২৯৩%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১       |               |
| [১.৭] গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ              | [১.৭.১] গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে মোট বিতরণকৃত ঋণ    | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫       | সন্তোষজনক নয় |
|   |  |           | অর্জন                               | ১       |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ২০%     |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ০.৭০    |               |
| [১.৮] অন্যান্য ঋণ বিতরণ                   | [১.৮.১] বিতরণকৃত অন্যান্য ঋণ                   | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭৬০     |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ১০২০.৫৩ |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৩৪%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২       |               |
| [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়                  | [২.১.১] আদায়কৃত শ্রেণিকৃত ঋণ                  | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩৫০     |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ৪২৪.০৯  |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১২১%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৫       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |               |
| [২.২] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়                | [২.২.১] আদায়কৃত শ্রেণিযোগ্য ঋণ                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৩০০    |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ১৩১৪.৪৪ |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০১%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৬       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৬       |               |
| [২.৩] অন্যান্য ঋণ আদায়                   | [২.৩.১] আদায়কৃত অন্যান্য ঋণ                   | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮৫০     |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ৯৮০.৪   |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১১৫%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৫       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |               |
| [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়                  | [২.৪.১] আদায়কৃত মোট অবলোপনকৃত ঋণ              | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪       |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ৪.১২    |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০৩%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩       |               |
| [২.৫] মামলা নিষ্পত্তি                     | [২.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা                     | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৮০০    | সফট টার্গেট   |
|   |  |           | অর্জন                               | ২৯৯৬    |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৬৬%    |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৪       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪       |               |
| [২.৬] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার            | [২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলা হার             | %         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০      | সন্তোষজনক নয় |
|   |  |           | অর্জন                               | ৩       |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ৩০%     |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১       |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ০       |               |

| কার্যক্রম                                    | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য     |
|--|---|--------|-------------------------------------|-------|-------------|
|  |   |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |             |
| [২.৭] কস্ট অব ফান্ড                          | [২.৭.১] হ্রাসকৃত কস্ট অব ফান্ড                  | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯.১৫  |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৯.০৭  |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০১%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ১     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ১     |             |
| [৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট                        | [৩.১.১] হ্রাসকৃত আপত্তি                         | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯০০০  |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৯২৪৯  |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০৩%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৫     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |             |
| [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংক অডিট                   | [৩.২.১] হ্রাসকৃত আপত্তি                         | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০০   |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৫৩৮   |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০৮%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৩     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |             |
| [৩.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি               | [৩.৩.১] হ্রাসকৃত আপত্তি                         | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭     |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৮     |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১১৪%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ১     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ১     |             |
| [৩.৪] আন্তঃশাখা সমন্বয়                      | [৩.৪.১] সমন্বিত লেনদেন                          | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯০    |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৯৯    |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১১০%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ২     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |             |
| [৪.১] শাখাসমূহ রিয়েল টাইম অনলাইনকরণ         | [৪.১.১] পুঞ্জিভূত অনলাইনকরণকৃত শাখা             | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৯৫   |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ২৯৫   |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০০%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৮     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৮     |             |
| [৪.২] ব্যাবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস | [৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০০   | সফট টার্গেট |
|  |   |        | অর্জন                               | ২৯৫   |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ২৯৫%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৩     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ০*    |             |

### ৩.৩ আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

| কার্যক্রম                                    | কর্মসম্পাদন সূচক       | একক         | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য |
|--|------------------------|-------------|-------------------------------------|-------|---------|
|  |                        |             | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |         |
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ             | [১.১.১] বিতরণের পরিমাণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬৪    |         |
|  |                        |             | অর্জন                               | ৬৫    |         |
|  |                        |             | অর্জনের হার                         | ১০২%  |         |
|  |                        |             | সূচকের মান                          | ৪     |         |
|  |                        |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪     |         |
| [১.২] অন্যান্য গবাদি পশু সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণের পরিমাণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭৬    |         |
|  |                        |             | অর্জন                               | ৭৯    |         |
|  |                        |             | অর্জনের হার                         | ১০৪%  |         |
|  |                        |             | সূচকের মান                          | ৫     |         |
|  |                        |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |         |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক              | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য       |
|--|--|------------------|-------------------------------------|--------|---------------|
|  |  |                  | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |               |
| [১.৩] চিংড়ী ও অন্যান্য মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.৩.১] বিতরণের পরিমাণ                             | কোটি টাকায়      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪৪     |               |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৫১     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১১৬%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ৫      |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫      |               |
| [১.৪] এসএমইসহ অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ   | [১.৪.১] বিতরণের পরিমাণ                             | কোটি টাকায়      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬১৬    |               |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৬৭৫    |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১১০%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১২     |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১২     |               |
| [১.৫] ঋণ আদায়   | [১.৫.১] আদায়ের পরিমাণ                             | কোটি টাকায়      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭০০    |               |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৭৭৩    |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১১০%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১৫     |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১৫     |               |
| [২.১] অটোমেশনকরণ   | [২.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা                            | পুঞ্জীভূত সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১১৬    | সন্তোষজনক নয় |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৬৬     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ৫৭%    |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ২      |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ০      |               |
| [২.২] নীট মুনাফা   | [২.২.১] মুনাফার পরিমাণ                             | লক্ষ টাকায়      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩৭৫    | সফট টার্গেট   |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৭২৬.২৩ |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১৯৪%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |               |
| [২.৩] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ  | [২.৩.১] লোকসানী শাখা                               | সংখ্যা           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০     | সফট টার্গেট   |
|  |  |                  | অর্জন                               | ২১     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ২১০%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ২      |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |               |
| [২.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ানস্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [২.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০     |               |
|  |  |                  | অর্জন                               | ১০     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১০০%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ২      |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |               |
| [৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়   | [৩.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়                 | কোটি টাকায়      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০     |               |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৭৪     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১৪৮%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |               |
| [৩.২] মামলা নিষ্পত্তির হার   | [৩.২.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা                    | %                | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮      | সফট টার্গেট   |
|  |  |                  | অর্জন                               | ১৬     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ২০০%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ২      |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |               |
| [৩.৩] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়   | [৩.৩.১] আদায়ের পরিমাণ                             | লক্ষ টাকায়      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮      | সফট টার্গেট   |
|  |  |                  | অর্জন                               | ৩৩     |               |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ৪১৩%   |               |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১      |               |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |               |

| কার্যক্রম                                      | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক         | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য |
|--|--|-------------|-------------------------------------|-------|---------|
|  |  |             | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |         |
| [৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এস এম ই ঋণ বিতরণ | [৪.১.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০    |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ৩০    |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১০০%  |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ২     |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |         |
|  | [৪.১.২] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                        | সংখ্যা      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬০০   |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ৬৬০   |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১১০%  |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ১     |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১     |         |
| [৫.১] গৃহ নির্মাণের জন্য গৃহ ঋণ বিতরণ          | [৫.১.১] বিতরণকৃত গৃহ নির্মাণ ঋণ                            | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৮    |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ১৯.১১ |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১০৬%  |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ২     |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |         |

### ৩.৪ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য |
|--|--|-----------|-------------------------------------|--------|---------|
|  |  |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |         |
| [১.১] ঋণ বিতরণ   | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৩০    |         |
|  |  |           | অর্জন                               | ২৬৭.৯৪ |         |
|  |  |           | অর্জনের হার                         | ১১৬%   |         |
|  |  |           | সূচকের মান                          | ২০     |         |
|  |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২০     |         |
| [১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়  | [১.২.১] আদায়কৃত ঋণ                                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০     |         |
|  |  |           | অর্জন                               | ৭৬.০৫  |         |
|  |  |           | অর্জনের হার                         | ৯৫%    |         |
|  |  |           | সূচকের মান                          | ১০     |         |
|  |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯.৬১   |         |
| [১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়   | [১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ                                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫      |         |
|  |  |           | অর্জন                               | ৩.৯    |         |
|  |  |           | অর্জনের হার                         | ৭৮%    |         |
|  |  |           | সূচকের মান                          | ১০     |         |
|  |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৮.৯০   |         |
| [২.১] নতুন শাখা চালুকরণ  | [২.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা                          | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫     |         |
|  |  |           | অর্জন                               | ২০     |         |
|  |  |           | অর্জনের হার                         | ১৩৩%   |         |
|  |  |           | সূচকের মান                          | ৯      |         |
|  |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |         |
| [২.২] শাখা অটোমেশন   | [২.২.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা                    | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫     |         |
|  |  |           | অর্জন                               | ২০     |         |
|  |  |           | অর্জনের হার                         | ১৩৩%   |         |
|  |  |           | সূচকের মান                          | ৯      |         |
|  |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |         |
| [২.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ। | [২.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫      |         |
|  |  |           | অর্জন                               | ৫      |         |
|  |  |           | অর্জনের হার                         | ১০০%   |         |
|  |  |           | সূচকের মান                          | ২      |         |
|  |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |         |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য       |
|--|--|-----|-------------------------------------|-------|---------------|
|  |  |     | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |               |
| [৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ            | [৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির হার                      | %   | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬০    |               |
|  |  |     | অর্জন                               | ৫৪.৫২ |               |
|  |  |     | অর্জনের হার                         | ৯১%   |               |
|  |  |     | সূচকের মান                          | ৫     |               |
|  |  |     | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪.৪৫  |               |
| [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | %   | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫৫    |               |
|  |  |     | অর্জন                               | ৭৭.৫০ |               |
|  |  |     | অর্জনের হার                         | ১৪১%  |               |
|  |  |     | সূচকের মান                          | ৫     |               |
|  |  |     | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |               |
| [৩.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি                    | [৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার                             | %   | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৩    | সন্তোষজনক নয় |
|  |  |     | অর্জন                               | ৭.৪   |               |
|  |  |     | অর্জনের হার                         | ৫৭%   |               |
|  |  |     | সূচকের মান                          | ৫     |               |
|  |  |     | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩.৯০  |               |

### ৩.৫ কর্মসংস্থান ব্যাংক

| কার্যক্রম                                   | কর্মসম্পাদন সূচক    | একক         | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য     |
|---|---------------------|-------------|-------------------------------------|--------|-------------|
|   |                     |             | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |             |
| [১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ            | [১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৬৪    |             |
|   |                     |             | অর্জন                               | ৩৩০    |             |
|   |                     |             | অর্জনের হার                         | ১২৫%   |             |
|   |                     |             | সূচকের মান                          | ৭      |             |
|   |                     |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৭      |             |
| [১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ  | [১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০৬    | সফট টার্গেট |
|   |                     |             | অর্জন                               | ৭৩৭.৭৫ |             |
|   |                     |             | অর্জনের হার                         | ১৮২%   |             |
|   |                     |             | সূচকের মান                          | ৯      |             |
|   |                     |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |             |
| [১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯৫     | সফট টার্গেট |
|   |                     |             | অর্জন                               | ১৫৭.৯৪ |             |
|   |                     |             | অর্জনের হার                         | ১৬৬%   |             |
|   |                     |             | সূচকের মান                          | ৪      |             |
|   |                     |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪      |             |
| [১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ       | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪      | সফট টার্গেট |
|   |                     |             | অর্জন                               | ৮      |             |
|   |                     |             | অর্জনের হার                         | ২০৮%   |             |
|   |                     |             | সূচকের মান                          | ১      |             |
|   |                     |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |             |
| [১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ                | [১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩৬১    |             |
|   |                     |             | অর্জন                               | ৩৬২    |             |
|   |                     |             | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|   |                     |             | সূচকের মান                          | ৯      |             |
|   |                     |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |             |
| [১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়            | [১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০৫    |             |
|   |                     |             | অর্জন                               | ২৭৪.৮১ |             |
|   |                     |             | অর্জনের হার                         | ১৩৪%   |             |
|   |                     |             | সূচকের মান                          | ৭      |             |
|   |                     |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৭      |             |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                | একক         | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য       |
|--|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------|---------------|
|  |                                 |             | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |               |
| [১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়           | [১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ             | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩১৮    | সফট টার্গেট   |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৫২১.০৬ |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১৬৪%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ৯      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |               |
| [১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়          | [১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ             | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭৪     |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ১০১.৮২ |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১৩৮%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ৪      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪      |               |
| [১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়                | [১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ             | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩      |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৪.২৪   |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১৪১%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ১      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |               |
| [১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়                        | [১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ            | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩২০    |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৩২২.০১ |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১০১%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ৯      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |               |
| [১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়                       | [১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ            | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০     | সন্তোষজনক নয় |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৬.০৩   |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ৬০%    |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ১      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ০.৬০   |               |
| [১.১২] বঙ্গবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ                        | [১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা   | সংখ্যা      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০০০০  |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৫৪৬০৬  |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১০৯%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ১      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |               |
| [২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ            | [২.১.১] নিষ্পত্তির হার          | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬০     |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৮৫     |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১৪২%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ২      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |               |
| [২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [২.২.১] নিষ্পত্তির হার          | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০০    |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ১০০    |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১০০%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ৪      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৪      |               |
| [২.৩] মামলা নিষ্পত্তি                                | [২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার    | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১২     |               |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ১১.৫৩  |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ৯৬%    |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ১      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ০.৯৫   |               |
| [৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ                             | [৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০     | সফট টার্গেট   |
|  |                                 |             | অর্জন                               | ৫৮     |               |
|  |                                 |             | অর্জনের হার                         | ১৯৩%   |               |
|  |                                 |             | সূচকের মান                          | ১      |               |
|  |                                 |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |               |



| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক         | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য |
|--|--|-------------|-------------------------------------|--------|---------|
|  |  |             | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |         |
| [৩.২] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৩.২.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০     |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ২০     |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১০০%   |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ২      |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |         |
| [৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ   | [৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা                     | সংখ্যা      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৫০০০  |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ৩১৩৯৬  |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১২৬%   |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ১      |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |         |
|  | [৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ                                | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০০    |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ৫০৫.৪৬ |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১২৬%   |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ১      |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |         |
| [৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                                | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০     |         |
|  |  |             | অর্জন                               | ৩৬.৯২  |         |
|  |  |             | অর্জনের হার                         | ১২৩%   |         |
|  |  |             | সূচকের মান                          | ১      |         |
|  |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১      |         |

৪. এ বিভাগের আওতাধীন ১টি রেগুলেটরি অথরিটি, অন্যান্য ২টি বীমা ও ৩টি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদনের উল্লেখযোগ্য দিকসমূহ:

#### ৪.১ মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক          | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য |
|---|---------------------------|--------|-------------------------------------|-------|---------|
|   |                           |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |         |
| [১.১] ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন                        | [১.১.১] পরিদর্শনের পরিমাণ | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৮০   |         |
|   |                           |        | অর্জন                               | ২৫৩   |         |
|   |                           |        | অর্জনের হার                         | ৯০%   |         |
|   |                           |        | সূচকের মান                          | ৭     |         |
|   |                           |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫.১১  |         |
| [১.২] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি করা                                     | [১.২.১] নিষ্পত্তির হার    | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭৫    |         |
|   |                           |        | অর্জন                               | ৭৪.৫  |         |
|   |                           |        | অর্জনের হার                         | ৯৯%   |         |
|   |                           |        | সূচকের মান                          | ৬     |         |
|   |                           |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫.৭০  |         |
| [১.৩] প্রতিষ্ঠান সমূহের সনদের আবেদন নিষ্পত্তি করা                       | [১.৩.১] নিষ্পত্তির হার    | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯৫    |         |
|   |                           |        | অর্জন                               | ১০০   |         |
|   |                           |        | অর্জনের হার                         | ১০৫%  |         |
|   |                           |        | সূচকের মান                          | ৬     |         |
|   |                           |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৬     |         |
| [১.৪] সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান সমূহের দাখিলকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন বিশ্লেষণ | [১.৪.১] বিশ্লেষণের হার    | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯৬    |         |
|   |                           |        | অর্জন                               | ৯৮.৫১ |         |
|   |                           |        | অর্জনের হার                         | ১০৩%  |         |
|   |                           |        | সূচকের মান                          | ৬     |         |
|   |                           |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৬     |         |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                         | একক              | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য     |
|--|--|------------------|-------------------------------------|--------|-------------|
|  |  |                  | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |             |
| [২.১] এমআরএ-এর সনদপ্রাপ্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানের জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল                  | সংখ্যা           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭২০    | সফট টার্গেট |
|  |  |                  | অর্জন                               | ১৫১৪   |             |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ২১০%   |             |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
| [২.২] এমআরএ এর কার্যক্রম এবং ক্ষুদ্রঋণ খাত নিয়ে প্রকাশনা প্রকাশ         | [২.২.১] প্রকাশিত প্রকাশনা                | সংখ্যা           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২      |             |
|  |  |                  | অর্জন                               | ২      |             |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
| [৩.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়  | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণ                      | হাজার কোটি টাকা  | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৬৫    |             |
|  |  |                  | অর্জন                               | ১৬৮.৯৮ |             |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১০২%   |             |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
|  | [৩.১.২] আদায়কৃত ঋণ                      | হাজার কোটি টাকা  | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫১    |             |
|  |  |                  | অর্জন                               | ১৫১.৫  |             |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
| [৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ                            | [৪.১.১] নারী ঋণ গ্রাহকের সংখ্যা (স্থিতি) | সংখ্যা (লক্ষ জন) | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৩৪    |             |
|  |  |                  | অর্জন                               | ২৩৯    |             |
|  |  |                  | অর্জনের হার                         | ১০২%   |             |
|  |  |                  | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|  |  |                  | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |

## ৪.২ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

| কার্যক্রম                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য     |
|---|---|-----------|-------------------------------------|--------|-------------|
|   |   |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |             |
| [১.১] প্রিমিয়াম আয়                          | [১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারী)                 | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩৮৫    |             |
|   |   |           | অর্জন                               | ৪৯৯.১৫ |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১৩০%   |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
| [১.২] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারী)               | [১.২.১] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারী)               | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৪     |             |
|   |   |           | অর্জন                               | ১৩.৮১  |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ৯৯%    |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯      |             |
| [১.৩] পুনঃবীমা প্রিমিয়াম আয়                 | [১.৩.১] পুনঃবীমা প্রিমিয়াম আয়                 | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮৩২    |             |
|   |   |           | অর্জন                               | ৮৩২.৯৬ |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
| [২.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার | [২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার | %         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০     | সফট টার্গেট |
|   |   |           | অর্জন                               | ১৩৪.৪৮ |             |
|   |   |           | অর্জনের হার                         | ১৬৮%   |             |
|   |   |           | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য       |
|--|---|-----------|-------------------------------------|-------|---------------|
|  |   |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |               |
| [২.২] গ্রাহকের সংখ্যা  | [২.২.১] গ্রাহকের সংখ্যা   | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১২৫   | সন্তোষজনক নয় |
|  |   |           | অর্জন                               | ৭১.৯৮ |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ৫৮%   |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ১০    |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ০     |               |
| [৩.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ   | [৩.১.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ  | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১১৫   |               |
|  |   |           | অর্জন                               | ১১৫   |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ১০০%  |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ৯     |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৯     |               |
| [৩.২] অডিটের সংখ্যা  | [৩.২.১] অডিটের সংখ্যা   | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০    |               |
|  |   |           | অর্জন                               | ১০২   |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ১২৮%  |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ৫     |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |               |
| [৩.৩] নিষ্পত্তির হার   | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার  | %         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০    | সফট টার্গেট   |
|  |   |           | অর্জন                               | ১২৭.৫ |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ১৫৯%  |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ৩     |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |               |
| [৪.১] অফিস ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন   | [৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা/অফিস/বিভাগ (ক্রমপুঞ্জিভূত)  | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৭    |               |
|  |   |           | অর্জন                               | ১৭    |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ১০০%  |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ৩     |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |               |
| [৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.২.১] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS)- এর মাধ্যমে তথ্য/সেবা প্রদানকারী শাখা/অফিস/বিভাগের সংখ্যা | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯     |               |
|  |   |           | অর্জন                               | ৯     |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ১০০%  |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ২     |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |               |
| [৫.১] বিতরণকৃত গৃহ নির্মাণ ঋণ (সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য)   | [৫.১.১] বিতরণকৃত গৃহ নির্মাণ ঋণ (সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য)  | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০    |               |
|  |   |           | অর্জন                               | ৩৫.৯২ |               |
|  |   |           | অর্জনের হার                         | ১২০%  |               |
|  |   |           | সূচকের মান                          | ৩     |               |
|  |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |               |

### ৪.৩ জীবন বীমা কর্পোরেশন

| কার্যক্রম              | কর্মসম্পাদন সূচক                | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য |
|------------------------|---------------------------------|-----------|-------------------------------------|--------|---------|
|                        |                                 |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |         |
| [১.১] প্রিমিয়াম আয়   | [১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়   | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০০    |         |
|                        |                                 |           | অর্জন                               | ৫৯২.৩৪ |         |
|                        |                                 |           | অর্জনের হার                         | ১১৮%   |         |
|                        |                                 |           | সূচকের মান                          | ১৫     |         |
|                        |                                 |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১৫     |         |
| [১.২] বিনিয়োগ হতে আয় | [১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয় | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০৫    |         |
|                        |                                 |           | অর্জন                               | ১৩০.২১ |         |
|                        |                                 |           | অর্জনের হার                         | ১২৪%   |         |
|                        |                                 |           | সূচকের মান                          | ১০     |         |
|                        |                                 |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |         |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য     |
|--|---|--------|-------------------------------------|-------|-------------|
|  |   |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |             |
| [১.৩] কর্পোরেশনের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি           | [১.৩.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি                         | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০০০০ |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৩০২৮১ |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০১%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৫     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |             |
| [১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি | [১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি                | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৮০০  |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৩৮০১  |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১৩৬%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৫     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |             |
| [২.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরনোত্তর দাবী পরিশোধ        | [২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে দাবী পরিশোধের হার                  | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭৫    |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৭৭.২৫ |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০৩%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৬     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৬     |             |
| [২.২] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধ      | [২.২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধের হার       | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০    |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৮৬    |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০৮%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৭     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৭     |             |
| [২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধ    | [২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধের হার     | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮০    |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৯০    |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১১৩%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৭     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৭     |             |
| [৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম                  | [৩.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি                                | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭৫    |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ৮৫    |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১১৩%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৫     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |             |
| [৩.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি             | [৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার                        | %      | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬০    | সফট টার্গেট |
|  |   |        | অর্জন                               | ২৫৫   |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ৪২৬%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৫     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |             |
| [৪.১] সকল অফিস ডিজিটাল সেবার আওতায় আনয়ন        | [৪.১.১] ডিজিটাল সেবার আওতাভুক্ত অফিসের সংখ্যা (ক্রমযোজিত) | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৯০   |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ১৯২   |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১০১%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৭     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৭     |             |
| [৪.২] ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান               | [৪.২.১] ওএসএস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা                       | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০    |             |
|  |   |        | অর্জন                               | ১১    |             |
|  |   |        | অর্জনের হার                         | ১১০%  |             |
|  |   |        | সূচকের মান                          | ৩     |             |
|  |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |             |

৪.৪ বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক         | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |        | মন্তব্য     |
|---|--|-------------|-------------------------------------|--------|-------------|
|   |  |             | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন  |             |
| [১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ | [১.১.১] দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ              | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩১০    |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ৩৪৫.৪৭ |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১১১%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ২৩     |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২৩     |             |
|   | [১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ     | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৬৫    |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ১৬৮.৫৬ |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১০২%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ১৩     |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১৩     |             |
| [১.২] সরকারি কর্মচারীদের ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ   | [১.২.১] সরকারি কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ      | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০     | সফট টার্গেট |
|   |  |             | অর্জন                               | ৩০.৪৪  |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১৫২%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ২      |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |             |
|   | [১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২০     |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ২১.৯২  |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১১০%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ২      |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |             |
| [১.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জিরো ইকুইটিতে গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান             | [১.৩.১] জিরো ইকুইটিতে ঋণ বিতরণ                       | কোটি টাকায় | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০     |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ৪.৭৭   |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ৪৮%    |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ২      |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ০      |             |
| [১.৪] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান                              | [১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণের হার                            | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৫     | সফট টার্গেট |
|   |  |             | অর্জন                               | ৩৯.৭   |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১৫৯%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২.৪৭   |             |
| [২.১] ঋণ আদায়  | [২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার            | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৯০     |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ১০৬.৬  |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১১৮%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ১০     |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ১০     |             |
|   | [২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার             | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০     |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ২৭.৬   |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ৯২%    |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ২      |             |
|   | [২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হার                             | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬.৮    |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ৬.৭২   |             |
| অর্জনের হার   |  |             | ৯৯%                                 |        |             |
| সূচকের মান  |  |             | ২                                   |        |             |
| ওয়েটেড স্কোর   |  |             | ২                                   |        |             |
| [২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ  | [২.২.১] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার                     | %           | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩৯     |             |
|   |  |             | অর্জন                               | ৩৯     |             |
|   |  |             | অর্জনের হার                         | ১০০%   |             |
|   |  |             | সূচকের মান                          | ৩      |             |
|   |  |             | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩      |             |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক                       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য     |
|---|--|---------------------------|-------------------------------------|-------|-------------|
|   |  |                           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |             |
|   | [২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার          | %                         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৬    |             |
|   |  |                           | অর্জন                               | ২৬.৭১ |             |
|   |  |                           | অর্জনের হার                         | ১০৩%  |             |
|   |  |                           | সূচকের মান                          | ২     |             |
|   |  |                           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |             |
| [৩.১] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ  | [৩.১.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা               | সংখ্যা<br>(ক্রমপুঞ্জিভূত) | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪০    |             |
|   |  |                           | অর্জন                               | ৪০    |             |
|   |  |                           | অর্জনের হার                         | ১০০%  |             |
|   |  |                           | সূচকের মান                          | ৩     |             |
|   |  |                           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |             |
| [৩.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা   | [৩.২.১] অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা             | সংখ্যা                    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৫০   |             |
|   |  |                           | অর্জন                               | ৩৮৬   |             |
|   |  |                           | অর্জনের হার                         | ১৫৪%  | সফট টার্গেট |
|   |  |                           | সূচকের মান                          | ২     |             |
|   |  |                           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |             |
| [৩.৩] ই-হোম লোন সিস্টেমের (সফটওয়্যার) মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস  | [৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের হার       | %                         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৫    |             |
|   |  |                           | অর্জন                               | ৪৩    |             |
|   |  |                           | অর্জনের হার                         | ১৭২%  | সফট টার্গেট |
|   |  |                           | সূচকের মান                          | ৩     |             |
|   |  |                           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩     |             |
| [৪.৩] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা                    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫    |             |
|   |  |                           | অর্জন                               | ১৫    |             |
|   |  |                           | অর্জনের হার                         | ১০০%  |             |
|   |  |                           | সূচকের মান                          | ২     |             |
|   |  |                           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২     |             |

#### ৪.৫ ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

| কার্যক্রম                   | কর্মসম্পাদন সূচক                                    | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |         | মন্তব্য     |
|-----------------------------|---|-----------|-------------------------------------|---------|-------------|
|                             |   |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন   |             |
| [১.১] পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ  | [১.১.১] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে আইসিবির লেনদেনের পরিমাণ | %         | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৭       |             |
|                             |   |           | অর্জন                               | ৭.৮     |             |
|                             |   |           | অর্জনের হার                         | ১১১%    |             |
|                             |   |           | সূচকের মান                          | ৭       |             |
|                             |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৭       |             |
|                             | [১.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ                           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১৫০০    |             |
|                             |   |           | অর্জন                               | ২৭৬৩.৩৩ |             |
|                             |   |           | অর্জনের হার                         | ১৮৪%    | সফট টার্গেট |
|                             |   |           | সূচকের মান                          | ৬       |             |
|                             |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৬       |             |
| [১.২] মার্কেট পার্টিসিপেন্ট | [১.২.১] গ্রাহক বৃদ্ধি                               | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০০০    |             |
|                             |   |           | অর্জন                               | ২৭৪৬    |             |
|                             |   |           | অর্জনের হার                         | ২৭৫%    | সফট টার্গেট |
|                             |   |           | সূচকের মান                          | ৫       |             |
|                             |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |             |
| [১.৩] মার্চেন্ট ব্যাংকিং    | [১.৩.১] ইস্যু ম্যানেজমেন্ট                          | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬       |             |
|                             |   |           | অর্জন                               | ৬       |             |
|                             |   |           | অর্জনের হার                         | ১০০%    |             |
|                             |   |           | সূচকের মান                          | ৫       |             |
|                             |   |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫       |             |

| কার্যক্রম                         | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং<br>অর্জনের হার |         | মন্তব্য     |
|-----------------------------------|---|-----------|--|---------|-------------|
|                                   |   |           | লক্ষ্যমাত্রা                           | অর্জন   |             |
|                                   | [১.৩.২] আন্ডাররাইটিং  | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                           | ৪       |             |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ৪       |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ১০০%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৫       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ৫       |             |
| [১.৪] মিউচুয়াল ফান্ড ব্যবস্থাপনা | [১.৪.১] ট্রাস্টি ও<br>কাস্টোডিয়ান                              | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                           | ৫       | সফট টার্গেট |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ৮       |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ১৬০%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৬       |             |
|                                   | [১.৪.২] নতুন মিউচুয়াল<br>ফান্ড-এর ইস্যু করণের<br>অনুমোদন গ্রহণ | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                           | ১       |             |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ১       |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ১০০%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৫       |             |
|                                   | [১.৪.৩] সার্টিফিকেট<br>বিক্রয়ের পরিমাণ<br>(সিআইপিসহ)           | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                           | ২৮০     |             |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ৩২৫.৯৩  |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ১১৬%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৫       |             |
| [১.৫] ঋণ বিতরণ                    | [১.৫.১] বিতরণ (মার্জিন ঋণ)                                      | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                           | ৩০০     | সফট টার্গেট |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ১১১৬.১  |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ৩৭২%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ২       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ২       |             |
|                                   | [১.৫.২] বিতরণ (প্রকল্প ঋণ)                                      | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                           | ৫০      |             |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ৪৭.৯৩   |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ৯৬%     |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ১       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ১       |             |
| [১.৬] ঋণ আদায়                    | [১.৬.১] আদায় (মার্জিন ঋণ)                                      | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                           | ৪০০     | সফট টার্গেট |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ১৩৩২.৯৬ |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ৩৩৩%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৩       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ৩       |             |
|                                   | [১.৬.২] আদায় (প্রকল্প ঋণ)                                      | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                           | ১২০     |             |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ১৬৬.৪৮  |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ১৩৯%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৩       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ৩       |             |
| [২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়          | [২.১.১] আদায়ের পরিমাণ<br>(প্রকল্প ও মার্জিন ঋণ)                | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                           | ২০      | সফট টার্গেট |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ১২৬.৭২  |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ৬৩৪%    |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ৩       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ৩       |             |
| [২.২] মিমাংসিত অডিট আপত্তি        | [২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তির<br>সংখ্যা                          | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                           | ১০      |             |
|                                   |   |           | অর্জন                                  | ৭       |             |
|                                   |   |           | অর্জনের হার                            | ৭০%     |             |
|                                   |   |           | সূচকের মান                             | ২       |             |
|                                   |   |           | ওয়েটেড স্কোর                          | ১       |             |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক       | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |            | মন্তব্য       |
|---|--|-----------|-------------------------------------|------------|---------------|
|   |  |           | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন      |               |
| [২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়  | [২.৩.১] আদায়ের পরিমাণ                             | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ০.০৫       |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ০.০৭       |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৪০%       |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ১          |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ১          |               |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তিকরণ  | [২.৪.১] নিষ্পন্ন মামলা                             | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০         | সফট টার্গেট   |
|   |  |           | অর্জন                               | ১৭         |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১৭০%       |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২          |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২          |               |
| [৩.১] আইসিটি ব্যবস্থা উন্নতকরণ  | [৩.১.১] সমন্বিত MIS ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন            | তারিখ     | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০.০৬.২০২১ |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ৩০.০৫.২১   |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০০%       |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৬          |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৬          |               |
| [৩.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৩.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সংখ্যা    | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২          |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ২          |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০০%       |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ২          |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ২          |               |
| [৪.১] ইকুইটি ও ঋণ হিসেবে অর্থ বিতরণ   | [৪.১.১] বিতরণের পরিমাণ                             | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৫         | সন্তোষজনক নয় |
|   |  |           | অর্জন                               | ৬.৯১       |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ২৮%        |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩          |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ০          |               |
| [৪.২] ইকুইটি ও ঋণ হিসেবে বিনিয়োগকৃত অর্থ আদায়   | [৪.২.১] আদায়ের পরিমাণ                             | কোটি টাকা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০         |               |
|   |  |           | অর্জন                               | ৩১.৬৮      |               |
|   |  |           | অর্জনের হার                         | ১০৬%       |               |
|   |  |           | সূচকের মান                          | ৩          |               |
|   |  |           | ওয়েটেড স্কোর                       | ৩          |               |

#### ৪.৬ বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক           | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য |
|---|----------------------------|--------|-------------------------------------|-------|---------|
|   |                            |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |         |
| [১.১] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট প্রোগ্রাম পরিচালনা | [১.১.১] প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩     |         |
|   |                            |        | অর্জন                               | ৩     |         |
|   |                            |        | অর্জনের হার                         | ১০০%  |         |
|   |                            |        | সূচকের মান                          | ২৫    |         |
|   |                            |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ২৫    |         |
| [১.২] ইনভেস্টর এডুকেশন প্রোগ্রাম আয়োজন                                   | [১.২.১] প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৫০    |         |
|   |                            |        | অর্জন                               | ৫০    |         |
|   |                            |        | অর্জনের হার                         | ১০০%  |         |
|   |                            |        | সূচকের মান                          | ২০    |         |
|   |                            |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ২০    |         |
| [১.৩] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট আয়োজন                       | [১.৩.১] প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২১    |         |
|   |                            |        | অর্জন                               | ২১    |         |
|   |                            |        | অর্জনের হার                         | ১০০%  |         |
|   |                            |        | সূচকের মান                          | ৫     |         |
|   |                            |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |         |



| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                                      | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |          | মন্তব্য |
|---|---|--------|-------------------------------------|----------|---------|
|   |   |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন    |         |
| [১.৪] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ কনফারেন্স আয়োজন  | [১.৪.১] প্রোগ্রামের সংখ্যা                            | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৮        |         |
|   |   |        | অর্জন                               | ৮        |         |
|   |   |        | অর্জনের হার                         | ১০০%     |         |
|   |   |        | সূচকের মান                          | ৫        |         |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫        |         |
| [১.৫] নিউজ লেটার প্রকাশ   | [১.৫.১] প্রকাশনার সংখ্যা                              | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৬        |         |
|   |   |        | অর্জন                               | ৬        |         |
|   |   |        | অর্জনের হার                         | ১০০%     |         |
|   |   |        | সূচকের মান                          | ৫        |         |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫        |         |
| [১.৬] গবেষণা পরিচালনা   | [১.৬.১] গবেষণার সংখ্যা                                | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩        |         |
|   |   |        | অর্জন                               | ৩        |         |
|   |   |        | অর্জনের হার                         | ১০০%     |         |
|   |   |        | সূচকের মান                          | ৫        |         |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫        |         |
| [১.৭] স্নাতকোত্তর ডিগ্রী চালুকরণ নিমিত্তে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের এফিলিয়েশন প্রাপ্তি         | [১.৭.১] এফিলিয়েশন প্রাপ্তির তারিখ                    | তারিখ  | লক্ষ্যমাত্রা                        | ১০.০৬.২১ |         |
|   |   |        | অর্জন                               | ৩১.০১.২১ |         |
|   |   |        | অর্জনের হার                         | ১০০%     |         |
|   |   |        | সূচকের মান                          | ৫        |         |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫        |         |
| [২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [২.১.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস রেজিস্ট্রেশন ডেস্ক চালুকৃত | তারিখ  | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২৮.০২.২১ |         |
|   |   |        | অর্জন                               | ১৪.১২.২০ |         |
|   |   |        | অর্জনের হার                         | ১০০%     |         |
|   |   |        | সূচকের মান                          | ৫        |         |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫        |         |

#### ৪.৭ বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স একাডেমি

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                   | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য       |
|--|------------------------------------|--------|-------------------------------------|-------|---------------|
|  |                                    |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |               |
| [১.১] বীমা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা   | [১.১.১] আয়োজিত প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৩০    |               |
|  |                                    |        | অর্জন                               | ২৬    |               |
|  |                                    |        | অর্জনের হার                         | ৮৭%   |               |
|  |                                    |        | সূচকের মান                          | ২৫    |               |
|  |                                    |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ২০    |               |
| [১.২] বীমা পেশায় দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে এবিআইএ পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা কোর্স পরিচালনা | [১.২.১] আয়োজিত প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২     | সন্তোষজনক নয় |
|  |                                    |        | অর্জন                               | ১     |               |
|  |                                    |        | অর্জনের হার                         | ৫০%   |               |
|  |                                    |        | সূচকের মান                          | ২৫    |               |
|  |                                    |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ০     |               |
| [১.৩] ACII (Associateship of Chartered Insurance Institute, London) শিক্ষা কার্যক্রম অব্যাহত রাখা      | [১.৩.১] আয়োজিত প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২     | সন্তোষজনক নয় |
|  |                                    |        | অর্জন                               | ১     |               |
|  |                                    |        | অর্জনের হার                         | ৫০%   |               |
|  |                                    |        | সূচকের মান                          | ১০    |               |
|  |                                    |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ০     |               |
| [১.৪] ইনসিওরেন্স জার্নাল, বীমা বার্তা প্রকাশ এবং প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ছাপানো                           | [১.৪.১] প্রকাশনা                   | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ২     | সন্তোষজনক নয় |
|  |                                    |        | অর্জন                               | ১     |               |
|  |                                    |        | অর্জনের হার                         | ৫০%   |               |
|  |                                    |        | সূচকের মান                          | ১০    |               |
|  |                                    |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ০     |               |

| কার্যক্রম                                      | কর্মসম্পাদন সূচক                   | একক    | লক্ষ্যমাত্রা, অর্জন এবং অর্জনের হার |       | মন্তব্য |
|--|------------------------------------|--------|-------------------------------------|-------|---------|
|  |                                    |        | লক্ষ্যমাত্রা                        | অর্জন |         |
| [১.৫] সেমিনার, ওয়ার্কশপ ও সিম্পোজিয়াম আয়োজন | [১.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রামের সংখ্যা | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা                        | ৪     |         |
|  |                                    |        | অর্জন                               | ৩     |         |
|  |                                    |        | অর্জনের হার                         | ৭৫%   |         |
|  |                                    |        | সূচকের মান                          | ৫     |         |
|  |                                    |        | ওয়েটেড স্কোর                       | ৫     |         |

৫. আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বার্ষিক মূল্যায়ন:

৫.১ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন ৬টি রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বার্ষিক মূল্যায়নের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপ:

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | সোনালী | জনতা | অগ্রণী | রূপালী | বেসিক | বিডিবিএল |    |
|---|---|--------|---------------------|--------|------|--------|--------|-------|----------|----|
| [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন   | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জন               | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%   | ১০০% | ১০০%   | ১০০%   | ১০০%  | ১০০%     |    |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২      | ২    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ২    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
|   | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত                      | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১২     | ১২   | ১২     | ১২     | ১২    | ১২       | ১২ |
|   |   |        | অর্জন               | ১২     | ১২   | ০      | ১২     | ১২    | ১২       |    |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%   | ১০০% | ০%     | ১০০%   | ১০০%  | ১০০%     |    |
|   |   |        | সূচকের মান          | ১      | ১    | ১      | ১      | ১     | ১        |    |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ১      | ১    | ০      | ১      | ১     | ১        |    |
| [এম.১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়                               | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত                             | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জন               | ৪      | ৫    | ২      | ৪      | ৪     | ৫        |    |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%   | ১২৫% | ৫০%    | ১০০%   | ১০০%  | ১২৫%     |    |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২      | ২    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ২    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
| [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ                       | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                               | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জন               | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%   | ১০০% | ১০০%   | ১০০%   | ১০০%  | ১০০%     |    |
|   |   |        | সূচকের মান          | ১      | ১    | ১      | ১      | ১     | ১        |    |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ১      | ১    | ১      | ১      | ১     | ১        |    |
| [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ                               | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                               | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জন               | ৬      | ০    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১৫০%   | ০%   | ১০০%   | ১০০%   | ১০০%  | ১০০%     |    |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২      | ২    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ০    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
| [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                        | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪      | ৪    | ৪      | ৪      | ৪     | ৪        |    |
|   |   |        | অর্জন               | ৪      | ০    | ০      | ৪      | ৪     | ০        |    |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%   | ০%   | ০%     | ১০০%   | ১০০%  | ০%       |    |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২      | ২    | ২      | ২      | ২     | ২        |    |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ২      | ০*   | ০*     | ২      | ২     | ০*       |    |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক     | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | সোনালী        | জনতা     | অগ্রণী   | রূপালী   | বেসিক    | বিডিবিএল |      |
|---|--|---------|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
| [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন                                   | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত  | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০            | ৮০       | ৮০       | ৮০       | ৮০       | ৮০       |      |
|   |  |         | অর্জন               | ৮২.৫          | ৮০       | ৮০       | ৭২.৮     | ৮০       | ৭০       |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০৩%          | ৫০%      | ৫০%      | ৯১%      | ১০০%     | ৮৮%      |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২             | ২        | ২        | ২        | ২        | ২        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০             | ০        | ০        | ০        | ০        | ০        |      |
| [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ                               | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত  | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৫.০২.২১      | ১৫.০২.২১ | ১৫.০২.২১ | ১৫.০২.২১ | ১৫.০২.২১ | ১৫.০২.২১ |      |
|   |  |         | অর্জন               | ২৪.০৮.২০      | ১০.১১.২০ | ১৫.০২.২১ | ১৫.০২.২১ | ০২.০৭.২০ | ০১.১২.২০ |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%          | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২             | ২        | ২        | ২        | ২        | ২        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২             | ২        | ২        | ২        | ২        | ০*       |      |
| [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ                                       | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত   | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ২৫.০২.২১      | ২৫.০২.২১ | ২৫.০২.২১ | ২৫.০২.২১ | ২৫.০২.২১ | ২৫.০২.২১ |      |
|   |  |         | অর্জন               | ০১.০৯.২০      | ০২.০৮.২০ | ২৫.০২.২১ | ২৫.০২.২১ | ২৩.১২.২০ | ২৫.০২.২১ |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%          | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২             | ২        | ২        | ২        | ২        | ২        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২             | ০        | ২        | ২        | ২        | ০*       |      |
| [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান                       | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | জনঘণ্টা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০            | ৫০       | ৫০       | ৫০       | ৫০       | ৫০       |      |
|   |  |         | অর্জন               | ১১১.২১        | ৫৪.৮৬    | ৪৪       | ৭৭       | ১৮.২৫    | ৮৪.৭৬    |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ২২২%          | ১১০%     | ৮৮%      | ১৫৪%     | ৩৭%      | ১৭০%     |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১             | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*            | ০*       | ০*       | ০*       | ০*       | ০*       |      |
|   | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ                | জনঘণ্টা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫             | ৫        | ৫        | ৫        | ৫        | ৫        |      |
|   |  |         |                     | অর্জন         | ৮        | ৫        | ৮        | ৫        | ৩.০৪     | ৫.২  |
|   |  |         |                     | অর্জনের হার   | ১৬৪%     | ১০০%     | ১৬০%     | ১০০%     | ৬১%      | ১০৪% |
|   |  |         |                     | সূচকের মান    | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        | ১    |
|   |  |         |                     | ওয়েটেড স্কোর | ০*       | ০*       | ০*       | ০*       | ০*       | ০*   |
| [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান                   | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ১             | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |      |
|   |  |         | অর্জন               | ৩             | ১        | ১        | ৭        | ৩        | ৫        |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ৩০০%          | ১০০%     | ১০০%     | ৭০০%     | ৩০০%     | ৫০০%     |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১             | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১             | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |      |
| [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন                 | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত   | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০           | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      |      |
|   |  |         | অর্জন               | ১০০           | ২০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ২০০      |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%          | ২০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ২০০%     |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১             | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০.৮*          | ০.৮*     | ০.৮*     | ০.৮*     | ০.৮*     | ০.৮*     |      |
| [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত                                   | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০           | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      |      |
|   |  |         | অর্জন               | ১০০           | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      | ১০০      |      |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%          | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     |      |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২             | ২        | ২        | ২        | ২        | ২        |      |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২             | ২        | ২        | ২        | ২        | ২        |      |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক   | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | সোনালী   | জনতা     | অগ্রণী   | রূপালী   | বেসিক    | বিডিবিএল |
|---|--|-------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                | [এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | %     | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০       | ৮০       | ৮০       | ৮০       | ৮০       | ৮০       |
|   |  |       | অর্জন               | ৮২       | ১০০      | ৯১       | ৮০       | ১০০      | ১০       |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১০৩%     | ১২৫%     | ১১৪%     | ১০০%     | ১২৫%     | ১৩%      |
|   |  |       | সূচকের মান          | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |
|   | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত  | %     | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০       | ৫০       | ৫০       | ৫০       | ৫০       | ৫০       |
|   |  |       | অর্জন               | ৮০.০৭    | ৭৯       | ৫১       | ৮৩       | ১৪.৫৯    | ৭১       |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১৬০%     | ১৫৮%     | ১০২%     | ১৬৬%     | ২৯%      | ১৪২%     |
|   |  |       | সূচকের মান          | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |
| [এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত   | তারিখ | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৫.১২.২০ | ১৫.১২.২০ | ১৫.১২.২০ | ১৫.১২.২০ | ১৫.১২.২০ | ১৫.১২.২০ |
|   |  |       | অর্জন               | ৩০.১১.২০ | ৩০.১২.২০ | ১৫.১২.২০ | ১৫.১২.২০ | ৩০.০৯.২০ | ১০.১২.২০ |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     | ১০০%     |
|   |  |       | সূচকের মান          | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        | ১        |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ১        | ০.৯৫     | ১        | ১        | ১        | ১        |

৫.২ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন ৫টি বিশেষায়িত ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বার্ষিক মূল্যায়নের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপ:

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক | রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক | আনসার-ডিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক | কর্মসংস্থান ব্যাংক |
|---|---|--------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------|
| [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন                   | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |   |        | অর্জন               | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ২                    | ২                           | ২                           | ০*                    | ২                  |
|   | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত                      | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১২                   | ১২                          | ১২                          | ১২                    | ১২                 |
|   |   |        | অর্জন               | ১২                   | ১১                          | ১২                          | ১২                    | ১০                 |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ৯০%                         | ১০০%                        | ১০০%                  | ৮৩%                |
|   |   |        | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ১                    | ০.৯*                        | ১                           | ১                     | ০                  |
| [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়        | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত                             | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |   |        | অর্জন               | ৪                    | ৬                           | ৪                           | ৪                     | ১০                 |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১৫০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ২৫০%               |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ১.৬*                 | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
| [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                               | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |   |        | অর্জন               | ৪                    | ৪                           | ০                           | ৪                     | ৪                  |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ০%                          | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |   |        | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ০.৮*                 | ০*                          | ০                           | ১                     | ০                  |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক     | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক | রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক | আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক | কর্মসংস্থান ব্যাংক |
|---|--|---------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------|
| [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ                               | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত  | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |  |         | অর্জন               | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০                    | ০*                          | ২                           | ২                     | ০                  |
| [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |  |         | অর্জন               | ৪                    | ৪                           | ৪                           | ৪                     | ৪                  |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*                   | ০*                          | ০*                          | ০*                    | ০*                 |
| [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন   | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত  | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০                   | ৮০                          | ৮০                          | ৮০                    | ৮০                 |
|   |  |         | অর্জন               | ০.০০                 | ৬০                          | ৪২                          | ০.০০                  | ২৯.৬৭              |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ০%                   | ৭৫%                         | ৫৩%                         | ০%                    | ৩৭%                |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*                   | ০*                          | ০*                          | ০*                    | ০*                 |
| [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ   | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত  | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৫.০২.২১             | ১৫.০২.২১                    | ১৫.০২.২১                    | ১৫.০২.২১              | ১৫.০২.২১           |
|   |  |         | অর্জন               | ২১.০৩.২১             | ১৯.০৭.২০                    | ১৪.০১.২১                    | ১৫.১২.২০              | ২১.১০.২০           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২                    | ০*                          | ২                           | ২                     | ০*                 |
| [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ   | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত   | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ২৫.০২.২১             | ২৫.০২.২১                    | ২৫.০২.২১                    | ২৫.০২.২১              | ২৫.০২.২১           |
|   |  |         | অর্জন               | ১৩.১২.২০             | ০৩.০৭.২০                    | ০৩.০৩.২১                    | ২৭.০৯.২০              | ২৯.০৯.২০           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ০%                          | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২                    | ২                           | ১.৯৬                        | ২                     | ২                  |
| [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান   | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | জনঘন্টা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০                   | ৫০                          | ৫০                          | ৫০                    | ৫০                 |
|   |  |         | অর্জন               | ৫০                   | ৬১.০০                       | ৩৯                          | ৩৯.৯৪                 | ৭৩                 |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১২২%                        | ৭৮%                         | ৮০%                   | ১৪৬%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*                   | ০*                          | ০*                          | ০*                    | ০*                 |
|   | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ                | জনঘন্টা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫                    | ৫                           | ৫                           | ৫                     | ৫                  |
|   |  |         | অর্জন               | ৯                    | ৫                           | ৫                           | ৮.৩৫                  | ৭.৬০               |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১৮০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১৬৭%                  | ১৫২%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*                   | ০*                          | ০*                          | ০*                    | ০*                 |
| [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান   | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |         | অর্জন               | ৩                    | ১                           | ০                           | ১                     | ১                  |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ৩০০%                 | ১০০%                        | ০%                          | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১                    | ১                           | ০                           | ১                     | ১                  |
| [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন   | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত   | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০                  | ১০০                         | ১০০                         | ১০০                   | ১০০                |
|   |  |         | অর্জন               | ৯৪.০০                | ১০০                         | ৪০০.০০                      | ১০০.০০                | ৮১.৪৮              |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ৯৪%                  | ১০০%                        | ৪০০%                        | ১০০%                  | ৮১%                |
|   |  |         | সূচকের মান          | ০.৮*                 | ০.৮*                        | ০.৮*                        | ০.৮*                  | ০.৮*               |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০.৯০                 | ০.০০                        | ০                           | ০                     | ০                  |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক   | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক | রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক | আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক | প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক | কর্মসংস্থান ব্যাংক |
|---|--|-------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------|
| [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন        | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত             | %     | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০                  | ১০০                         | ১০০                         | ১০০                   | ১০০                |
|   |  |       | অর্জন               | ১০০                  | ১০০                         | ১০০                         | ১০০                   | ১০০                |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |       | সূচকের মান          | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ২                    | ২                           | ২                           | ২                     | ২                  |
| [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                | [এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | %     | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০                   | ৮০                          | ৮০                          | ৮০                    | ৮০                 |
|   |  |       | অর্জন               | ৯৬                   | ৮৩                          | ২৭                          | ৩৬                    | ১৫                 |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১২০%                 | ১০৪%                        | ৩৪%                         | ৪৫%                   | ১৯%                |
|   |  |       | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ১                    | ১                           | ০                           | ০                     | ০                  |
|   | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত  | %     | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০                   | ৫০                          | ৫০                          | ৫০                    | ৫০                 |
|   |  |       | অর্জন               | ৯০                   | ৬৪                          | ৭৮                          | ৫৪.৯১                 | ৭৬                 |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১৮০%                 | ১২৮%                        | ১৫৬%                        | ১১০%                  | ১৫২%               |
|   |  |       | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ১                    | ০*                          | ১                           | ১                     | ১                  |
| [এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত   | তারিখ | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৫.১২.২০             | ১৫.১২.২০                    | ১৫.১২.২০                    | ১৫.১২.২০              | ১৫.১২.২০           |
|   |  |       | অর্জন               | ০১.০৭.২০             | ১৪.১২.২০                    | ১৫.১২.২০                    | ১৫.০২.২১              | ২৭.১২.২০           |
|   |  |       | অর্জনের হার         | ১০০%                 | ১০০%                        | ১০০%                        | ১০০%                  | ১০০%               |
|   |  |       | সূচকের মান          | ১                    | ১                           | ১                           | ১                     | ১                  |
|   |  |       | ওয়েটেড স্কোর       | ১                    | ১                           | ১                           | ০.৮০                  | ১                  |

\* প্রমাণক সন্তোষজনক/যথাযথ না হওয়ায় আংশিক/পূর্ণ নম্বর কর্তন করা হয়েছে।

৫.৩ এ বিভাগের আওতাধীন ১টি রেগুলেটরি অথরিটি, অন্যান্য ২টি বীমা ও ৪টি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বার্ষিক মূল্যায়নের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপ:

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনের সূচক  | একক    | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | মাইক্রোফ্রে ডিট রেগুলেটরি অথরিটি | সাধারণ বীমা কর্পোরেশন | জীবন বীমা কর্পোরেশন | বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন | ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ | বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট | বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি |
|---|---|--------|---------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|--|------------------------------------|--|-----------------------------|
| [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                                | ৪                     | ৪                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |   |        | অর্জন               | ৪                                | ৪                     | ৫                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ১২৫%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ১০০%                                     | ১০০%                        |
|   |   |        | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ০                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  |                             |
|   | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত                      | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা        | ১২                               | ১২                    | ১২                  | ১২   | ১২                                 | ১২                                       | ১২                          |
|   |   |        | অর্জন               | ৯                                | ১২                    | ১১                  | ১২   | ১২                                 | ১১                                       | ১২                          |
|   |   |        | অর্জনের হার         | ৭৫%                              | ১০০%                  | ৯২%                 | ১০০%                                       | ১০০%                               | ৯২%                                      | ১০০%                        |
|   |   |        | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |   |        | ওয়েটেড স্কোর       | ০                                | ১                     | ০.৯                 | ১  | ১                                  | ০  | ১                           |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনের সূচক                                   | একক     | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | মাইক্রোফ্রে ডিট রেগুলেটরি অথরিটি | সাধারণ বীমা কর্পোরেশন | জীবন বীমা কর্পোরেশন | বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন | ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ | বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট | বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি |
|---|--|---------|---------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|--|------------------------------------|--|-----------------------------|
| [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়                              | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত                    | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                                | ৪                     | ৪                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |  |         | অর্জন               | ৪                                | ৪                     | ১৪                  | ৪  | ৪                                  | ৩  | ৫                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ৩৫০%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ৭৫%                                      | ১২৫%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২                                | ২                     | ০                   | ২  | ২                                  | ০*                                       | ২                           |
| [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ                       | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                      | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                                | ৪                     | ৪                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |  |         | অর্জন               | ২                                | ৪                     | ৯                   | ৪  | ৪                                  | ৩  | ৫                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ৫০%                              | ১০০%                  | ২২৫%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ৭৫%                                      | ১২৫%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০.৮০                             | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ০*                                       | ১                           |
| [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ                               | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                      | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                                | ৪                     | ৪                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |  |         | অর্জন               | ৪                                | ৪                     | ১৮                  | ৪  | ৪                                  | ৩  | ৪                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ৪৫০%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ৭৫%                                      | ১০০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২                                | ২                     | ০                   | ২  | ২                                  | ০*                                       | ২                           |
| [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত               | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                                | ৪                     | ৪                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |  |         | অর্জন               | ৪                                | ৪                     | ৩                   | ৪  | ৪                                  | ৪  | ৪                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ৭৫%                 | ১০০%                                       | ১০০%                               | ১০০%                                     | ১০০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*                               | ০*                    | ০*                  | ০*   | ০*                                 | ০*                                       | ০*                          |
| [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন   | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত                  | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০                               | ৮০                    | ৮০                  | ৮০   | ৮০                                 | ৮০                                       | ৮০                          |
|   |  |         | অর্জন               | ৩৪.০২                            | ৪২.৫০                 | ৭৮.৭১               | ৮১.৫০                                      | ৮১.১৮                              | ৮০                                       | ১০০.                        |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ৪৩%                              | ৫৩%                   | ৯৮%                 | ১০২%                                       | ১০১%                               | ১০০%                                     | ১২৫%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০*                               | ০*                    | ০*                  | ১.৬*                                       | ০*                                 | ২  | ০*                          |
| [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ   | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত            | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৫.০২.২১                         | ১৫.০২.২১              | ১৫.০২.২১            | ১৫.০২.২১                                   | ১৫.০২.২১                           | ১৫.০২.২১                                 | ১৫.০২.২১                    |
|   |  |         | অর্জন               | ১১.১১.২০                         | ২৮.১২.২০              | ০১.১১.২০            | ১৫.০২.২১                                   | ১৫.০২.২১                           | ১৫.০২.২১                                 | ১৫.০৩.২১                    |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ১০০%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ৯০%                                      | ৯০%                         |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০                                | ২                     | ০                   | ২  | ২                                  | ২  | ১.৮০                        |
| [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ   | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ২৫.০২.২১                         | ২৫.০২.২১              | ২৫.০২.২১            | ২৫.০২.২১                                   | ২৫.০২.২১                           | ২৫.০২.২১                                 | ২৫.০২.২১                    |
|   |  |         | অর্জন               | ১২.১২.২০                         | ২৮.১২.২০              | ০৬.০৯.২০            | ২৫.০২.২১                                   | ১৫.১০.২০                           | ১৫.১০.২০                                 | ২৫.০৩.২১                    |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ১০০%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ১০০%                                     | ৯০%                         |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ১.৮০                        |
| [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান   | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০                               | ৫০                    | ৫০                  | ৫০   | ৫০                                 | ৫০                                       | ৫০                          |
|   |  |         | অর্জন               | ৮৯.৬৬                            | ১৭৪.৬৪                | ৯৫.৬১               | ৬৪.৮৫                                      | ৫০.৭৫                              | ৭৪                                       | ৭০                          |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১৭৯%                             | ৩৪৯%                  | ১৯১%                | ১৩০%                                       | ১০২%                               | ১৪৭%                                     | ১৪০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০                                | ০                     | ০                   | ০*   | ০*                                 | ১  | ১                           |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনের সূচক   | একক     | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | মাইক্রোফ্রে ডিট রেগুলেটরি অথরিটি | সাধারণ বীমা কর্পোরেশন | জীবন বীমা কর্পোরেশন | বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন | ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ | বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট | বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি |
|---|--|---------|---------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|--|------------------------------------|--|-----------------------------|
|   | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ                | জনঘণ্টা | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫                                | ৫                     | ৫                   | ৫  | ৫                                  | ৫  | ৫                           |
|   |  |         | অর্জন               | ৯.৩০                             | ২.৪৩                  | ২.৩৭                | ৭.৩৫                                       | ৫.৯৫                               | ২০                                       | ৮                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১৮৬%                             | ৪৯%                   | ৪৭%                 | ১৪৭%                                       | ১১৯%                               | ৪০০%                                     | ১৬০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১                                | ০                     | ০                   | ০.৮০*                                      | ০*                                 | ১  | ১                           |
| [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান                         | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা  | লক্ষ্যমাত্রা        | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | অর্জন               | ১                                | ১                     | ৩                   | ১  | ৮                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ৩০০%                | ১০০%                                       | ৮০০%                               | ১০০%                                     | ১০০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
| [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন                       | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত   | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০                              | ১০০                   | ১০০                 | ১০০  | ১০০                                | ১০০                                      | ১০০                         |
|   |  |         | অর্জন               | ১১৭.৪০                           | ৩০০                   | ৮০                  | ৯৫.২০                                      | ৮৭.৫০                              | ৭৫                                       | ১৩০                         |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১১৭%                             | ৩০০%                  | ৮০%                 | ৯৫%  | ৮৮%                                | ৭৫%                                      | ১৩০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ০.৮০*                            | ০.৮০*                 | ০.৮০*               | ০.৮০*                                      | ০.৮০*                              | ০.৮০*                                    | ০.৮০*                       |
| [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন        | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত                                    | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ১০০                              | ১০০                   | ১০০                 | ১০০  | ১০০                                | ১০০                                      | ১০০                         |
|   |  |         | অর্জন               | ১০০                              | ১০০                   | ১০০                 | ১০০  | ১০০                                | ১০০                                      | ১০০                         |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ১০০%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ১০০%                                     | ১০০%                        |
|   |  |         | সূচকের মান          | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ২                                | ২                     | ২                   | ২  | ২                                  | ২  | ২                           |
| [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                | [এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত                       | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ৮০                               | ৮০                    | ৮০                  | ৮০   | ৮০                                 | ৮০                                       | ৮০                          |
|   |  |         | অর্জন               | ১০০                              | ০                     | ২৩৫                 | ৮০   | ১০০                                | ১০০                                      | ০                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১২৫%                             | ০%                    | ২৯৪%                | ১০০%                                       | ১২৫%                               | ১২৫%                                     | ০%                          |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১                                | ০                     | ০                   | ১  | ০                                  | ০  | ০                           |
|   | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত  | %       | লক্ষ্যমাত্রা        | ৫০                               | ৫০                    | ৫০                  | ৫০   | ৫০                                 | ৫০                                       | ৫০                          |
|   |  |         | অর্জন               | ৬২.৫                             | ২৯.৫৮                 | ৮৫.৫৩               | ৫৬.৯১                                      | ৪.৭                                | ০  | ০                           |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১২৫%                             | ৫৯%                   | ১৭১%                | ১১৪%                                       | ৯%                                 | ০%                                       | ০%                          |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১                                | ০                     | ১                   | ১  | ০                                  | ০  | ০                           |
| [এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত                         | তারিখ   | লক্ষ্যমাত্রা        | ১৫.১২.২০                         | ১৫.১২.২০              | ১৫.১২.২০            | ১৫.১২.২০                                   | ১৫.১২.২০                           | ১৫.১২.২০                                 | ১৫.১২.২০                    |
|   |  |         | অর্জন               | ৩০.১১.২০                         | ৩০.০৯.২০              | ১০.১২.২০            | ১৫.১২.২০                                   | ০৩.১২.২০                           | ১৫.১২.২০                                 | ১৫.০২.২১                    |
|   |  |         | অর্জনের হার         | ১০০%                             | ১০০%                  | ১০০%                | ১০০%                                       | ১০০%                               | ১০০%                                     | ৮০%                         |
|   |  |         | সূচকের মান          | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ১                           |
|   |  |         | ওয়েটেড স্কোর       | ১                                | ১                     | ১                   | ১  | ১                                  | ১  | ০.৮০                        |