



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
প্রশাসন ও কল্যাণ অধিশাখা
www.fid.gov.bd



নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৪.১৯.৪৬

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৮
২৭ অক্টোবর ২০২১

অফিস আদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদানের লক্ষ্যে বিগত ২৯.১০.২০২০ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১১.০০৫.১৯-১৮৪ নং স্মারকে গঠিত সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি আংশিক সংশোধনপূর্বক নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলো:

কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
জনাব মুঃ শুকুর আলী যুগ্মসচিব (বাণিজ্যিক ব্যাংক)	আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০২২২৩৩৫৯০৩৫ ০১৭১৫২-৬৬৩১২৪	jc.cbb@fid.gov.bd
বেগম মাকছুমা আকতার বানু উপসচিব (বাজেট)	সদস্য	০২-৯৫৫৯২০৫ ০১৭১১০৮৫৯৮	ds.budget@fid.gov.bd
জনাব কামরুল হক মারুফ উপসচিব (প্রকল্প)	সদস্য	০২-৯৫৪৬৭০৯ ০১৭১২-১৯৩৫৮৫	ds.project@fid.gov.bd
জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক উপসচিব (আইসিটি)	সদস্য	০২২২৩৩৫২৪৫০ ০১৭১৭০০৫০৩৪	ds.mra@fid.gov.bd
জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা উপসচিব (সেবা)	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭১৭০০৬০৩৪	ds.sb2@fid.gov.bd

২। কমিটির কার্যপরিধি:

ক) কমিটি দৈবভাবে (Randomly) সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করবে;

খ) সেবা সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি এবং এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;

গ) কমিটি প্রতি অর্থ বছরে কমপক্ষে দুটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে;

ঘ) কমিটি প্রয়োজনে সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

২৭-১০-২০২১

মোহাম্মদ সফিউল আলম

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৭০৮

ইমেইল: ds.admin@fid.gov.bd

নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০০৪.১৯.৪৬/১(৮)

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৮
২৭ অক্টোবর ২০২১

অনুলিপি:

- ১) যুগ্মসচিব (বাণিজ্যিক ব্যাংক), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ২) উপসচিব (বাজেট), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৩) উপসচিব (প্রকল্প) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৪) উপসচিব (সেবা), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৫) উপসচিব (আইসিটি), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ৬) সচিবের একান্ত সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৭) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৮) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



২৭-১০-২০২১

মোহাম্মদ সফিউল আলম
উপসচিব